



## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» является формирование у обучающихся системы компетенций для освоения концептуальных и практических основ формирования корпоративной социальной ответственности как необходимого элемента устойчивого развития организации и общества в целом.

Задачи: приобретение знаний по теории корпоративной социальной ответственности, ознакомление с опытом социального участия бизнеса в России и за рубежом, освоение подходов, позволяющих оценить эффективность корпоративных социальных программ, приобретение умений анализировать типовые нефинансовые отчеты предприятий и знакомство с их структурой.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.25 «Корпоративная социальная ответственность» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина изучается в 9 семестре на 5 курсе заочной форме обучения.

## 3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

Карта формирования компетенций по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-2	способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать: основные процессы, происходящие в обществе
		Уметь: оформлять, представлять, описывать данные, результаты работы на языке символов (терминов, формул); высказывать, формулировать, выдвигать гипотезы о причинах и последствиях возникновения процессов и ситуаций; планировать свою деятельность по изучению курса; пользоваться справочной и методической литературой
		Владеть: навыками постановки целей и организации их достижения; отыскания причин явлений, обозначения своего понимания или непонимания по отношению к изучаемой проблеме

ПК-5	способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать: основные характеристики функциональных стратегий
		Уметь: анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
		Владеть: навыками анализа взаимосвязей между функциональными стратегиями
ПК-13	умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Знать: основы управления бизнес-процессами, методы проектирования бизнес-процессов, содержание метода реорганизации
		Уметь: разработать и обосновать проект реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организации с целью их оптимизации и повышения конкурентоспособности организации
		Владеть: методикой реинжиниринга бизнес-процессов, способностями проектировать и совершенствовать бизнес-процессы организации.

#### 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

##### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 часов.

**Очная форма обучения не предусмотрена**

**для заочной формы обучения**

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестры (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	9 (21)
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		12	12	12
в том числе:	Лекции	6	6	6
	Практические занятия	6	6	6
<b>Самостоятельная работа студента (всего), в том числе:</b>		168	-	159
СРС в семестре:	- самостоятельное изучение разделов,	49	-	49
	- проработка и повторение лекционного материала, чтение учебников, дополнительной литературы, работа со справочниками, ознакомление с нормативными и методическими документами),	40	-	40
	- подготовка к практическим занятиям;	50	-	50
	- подготовка доклада;	10	-	10
	- решение кейс- задачи;	10	-	10
	- подготовка к экзамену	9	-	9
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>		<b>экзамен</b>	-	<b>экзамен</b>
<b>Общая трудоемкость, час.</b>		180	12	180
<b>Общая трудоемкость, зачетные единицы</b>		5	0,3	5

4.2 Тематический план лекционных занятий  
**Очная форма обучения не предусмотрена**

**для заочной формы обучения**

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудо-емкость, ч
1.	Основы и формирование социальной ответственности бизнеса. Социальное партнерство государства, бизнеса и общества.	2
2.	История корпоративной социальной ответственности в России и за рубежом. Корпоративная социальная ответственность в современной России	2
3.	Стандартизация и документация в области корпоративной социальной ответственности.	2
<b>Всего:</b>		<b>6</b>

4.3 Тематический план практических занятий  
**Очная форма обучения не предусмотрена**

**для заочной формы обучения**

№ п./п.	Темы практических (семинарских) занятий	Трудо-емкость, ч
1.	Основные характеристики и понятия КСО	2
2.	Система КСО. Внешняя и внутренняя КСО	2
3.	КСО и конкурентные преимущества организации. Эффективность реализации КСО	2
<b>Всего</b>		<b>6</b>

4.4 Тематический план лабораторных работ  
**Очная форма обучения не предусмотрена**

**для заочной формы обучения**

*Данный вид работы не предусмотрен учебным планом*

4.5 Самостоятельная работа  
**Очная форма обучения не предусмотрена**

**для заочной формы обучения**

Номер раздела (темы)	Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
1-3	Подготовка к лекциям	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий	49

1-3	Самостоятельное изучение теоретического материала	Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах;	40
1-3	Подготовка к практическим занятиям (семинарского типа)	Изучение лекционного материала, выполнение домашнего задания	50
1-3	Самостоятельная работа (решение кейс-задач)	Выполнение тестового задания	10
1-3	Подготовка доклада	Подготовка доклада и выступлением с ним	10
1-3	Подготовка к сдаче экзамена	Повторение и закрепление изученного материала	9
	<b>ИТОГО</b>		<b>168</b>

## **5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **5.1 Рекомендации по использованию материалов рабочей программы**

Работу с настоящей рабочей программой следует начать с ознакомления, где особое внимание следует обратить на вопросы, вынесенные для самостоятельного изучения.

Специфика изучения дисциплины заключается в том, что теория корпоративной социальной ответственности должна быть рассмотрена не только на иностранном опыте, но и проанализировано ее применение на российской почве.

### **5.2 Пожелания к изучению отдельных тем курса**

В рамках изучения теоретического материала и подготовки к практическим занятиям необходимо обратить внимание на соотношение теории и практики КСО, особенности развития системы КСО в России, специфики подготовки документации по КСО.

### **5.3 Рекомендации по работе с литературой**

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты.

### **5.4 Советы по подготовке к экзамену**

При подготовке к экзамену, рекомендуется заблаговременно изучить и законспектировать вопросы, вынесенные на самостоятельную подготовку.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах на вопросы, рекомендуется при подготовке к экзамену более внимательно изучить разделы с

использованием основной и дополнительной литературы, конспектов лекций, конспектов практических работ, ресурсов Интернет.

## **6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:**

### 6.1 Основная литература:

6.1.1 Ермакова, Ж.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И.Н. Корабейников, Р.М. Прытков, Оренбургский гос. ун-т, Ж.А. Ермакова .— Оренбург : ОГУ, 2016 .— 256 с. — ISBN 978-5-7410-1408-0 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/363361>

### 6.2 Дополнительная литература:

6.2.1 Логинова, О.А. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : метод. рекомендации, задания и учеб. материал для практ. занятий / О.А. Логинова .— М. : РГУФКСМиТ, 2015 .— 11 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/373493>

6.2.2 Крестьянова Е.Н.. Корпоративная культура : методические указания [Электронный ресурс] / Левашева Ю.А., Филатов Т.В., Крестьянова Е.Н. — Самара : РИЦ СГСХА, 2019 .— 24 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/680046>

6.2.3 Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие по изучению дисциплины / С. Н. Заплетина, В. Г. Чумак .— Самара : МИР, 2012 .— 41 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/232789>

### 6.3 Программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;
2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;
3. Microsoft Office Standard 2010;
4. Microsoft Office стандартный 2013;
5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный Russian Edition;
6. WinRAR:3.x: Standard License – educational –EXT;
7. 7 zip (свободный доступ).

### 6.4 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

1. <http://www.consultant.ru> - справочная правовая система «Консультант Плюс»;
2. <http://www.garant.ru> - справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации;
3. <https://rucont.ru> - [Национальный цифровой ресурс «Рукопт»](#).

## **7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа,	Аудитория на 48 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью



№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	курсового проектирования, групповых и индивидуальных консультаций, текущей и промежуточной аттестации ауд. 304 <i>(г. Самара, проспект Масленникова, д.37)</i>	(столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (проектор, компьютер, экран).
2	Помещение для самостоятельной работы студентов ауд. 3310а (читальный зал). <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций), подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1 Виды и формы контроля по дисциплине**

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, решения кейс-задачи, подготовке и выступлении с докладами. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения дисциплинарных компетенций (результатов обучения) по дисциплине является промежуточная аттестация в форме экзамена с оценкой, проводимого с учетом результатов текущего контроля.

### **8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### **8.2.1 Оценочные средства для проведения текущей аттестации**

##### **Кейс-задача**

##### *Задания для решения кейс-задачи*

**Задание:** решить ситуации и аргументировать свою точку зрения

*Ситуация 1.* Представьте, что в вашей компании разрабатывается новая система выставления счетов клиентам. Встает вопрос о том, сколько нужно резервировать средств для обнаружения и исправления ошибок. По одному из



вариантов добавляется около 40% к общей стоимости, но существенно повышается качество информации в итоговой базе данных. В противном случае вы рискуете тем, что некоторые клиенты посчитают вашу цену излишне завышенной. Вложите ли вы дополнительные 40%? Какие факторы вы будете рассматривать при решении этого вопроса?

*Ситуация 2.* Иван Геннадиевич для вас больше, чем босс. Он тот, кто способствовал вашему быстрому продвижению на новом месте работы. Вы часто вместе обедаете и даже играете в теннис. Однажды за столом, говоря об ожидаемом обновлении компьютеров, он упоминает, что компания *XYZ Computer* выделила ему 1000 долл. на "благие цели". Иван Геннадиевич просит забыть об этом. Две недели спустя вы узнаете, что заключен контракт с компанией *XYZ* несмотря на то, что цена, предложенная компанией *ABC Computer*, ниже и у вашей компании в прошлом были проблемы с надежностью продуктов *XYZ*. Сообщите ли вы вышестоящему начальнику о поступке Ивана Геннадиевича? Почему?

*Ситуация 3.* Иванов — надежный союзник вашего отдела. Он защищал перед генеральным директором ваши крупные проекты, такие, как развертывание большого пакета автоматизации продаж и др. Вероятно, вы работали бы где-то в другом месте, если бы не Иванов. Но вдруг вы узнаете, что Иванов использует нелегальный офисный пакет *Lotus Development*, тогда как для всей компании стандартом является *Microsoft Office*. Вы предложили ему купить лицензионную копию, но он отказывается. Ваши действия?

*Ситуация 4.* Что делать, если обнаруживается, что ваша компания вела двойную бухгалтерию на двух различных компьютерах?

*Ситуация 5.* Врач компании, стала замечать возрастающее число случаев заболевания эмфиземой легких у рабочих, длительное время работающих на заводе компании. Она сообщает об этом руководству, и ей предлагают продолжать регистрировать число подобных случаев, но никому об этом не сообщать. В следующем году, с увеличением числа заболевших, она приходит к выводу о наличии связи между устарелой вентиляционной системой на различных участках завода и числом заболевших. Она ставит в известность об этом руководство фирмы, и ей снова предлагают продолжать наблюдение, но не проводить анализов и ничего никому не говорить, чтобы не встревожить рабочих. Есть ли у нее моральная обязанность поступать так, как ей велят? Есть ли у нее моральная обязанность предпринимать что-либо другое, кроме того, что ей велят?

*Ситуация 6.* На сегодняшний день все большее значение для организации приобретает его социальная ответственность перед обществом, его конкретные действия, обеспечивающие решение проблем, стоящих перед страной.

Те, кто считает, что социальные проблемы должно решать государство, а бизнес только "делание денег", аргументирует свою позицию тем, что действия в социальной области ведут к снижению прибылей компании, ухудшению в этой связи ее конкурентных позиций, росту издержек, которые в последующем ведут к повышению цен, что наносит ущерб потребителям и вызывает другие отрицательные последствия.

Сторонники социальной ответственности бизнеса перед обществом считают, что бизнесмены имеют перед ним моральные обязательства, что социальные действия могут оказать большую пользу предпринимателям, улучшают их имидж в обществе, являются неплохой рекламой.

Сформулируйте аргументированные ответы на следующие вопросы:

1. Чью позицию вы разделяете и почему?
2. Должен ли, по вашему мнению, предприниматель в современной России выполнять социальные обязательства перед страной и в каких формах?
3. Будет ли ему в конечном итоге это выгодно, в том числе в финансовом отношении? Если да, то почему?
4. В каких формах российский бизнес может осуществлять социальную поддержку:
  - а) в масштабах фирмы;
  - б) в масштабах региона, страны.

*Ситуация 7.* Вы обсуждаете с младшими руководителями своего подразделения вопрос, имеющий принципиальное значение. Тон разговора постоянно повышается. Появляется резкость в выражениях. На этом совещании находятся и несколько рядовых сотрудников. Что должен предпринять в этой ситуации старший руководитель?

*Ситуация 8.* На сегодняшнее утро Вы для беседы вызвали подчиненного, который часто опаздывает на работу. Вы по стечению обстоятельств задержались дома и пришли на работу с опозданием. Подчиненный ждет Вас. Как Вы поведете себя?

*Ситуация 9.* Вы принимаете работников по личному вопросу. К Вам стал часто приходить сотрудник, который подробно и долго излагает свое недовольство обслуживанием в столовой, приемом в медпункте, обращением вахтеров. С каждым его приходом Вы убеждаетесь, что человек повторяется, не беспокоясь о том, что отнимает у Вас время, задерживает других посетителей. Что бы Вы предприняли на месте руководителя?

Критерии и шкала оценки при решении ситуационных и практических задач:  
- **оценка «зачтено»** выставляется обучающимся, если кейс решен верно и мнение обучающегося грамотно обосновано;

- оценка *«не зачтено»* выставляется обучающимся, если кейс решен неверно и если обучающийся не может аргументировать свое решение.

### Доклад

Темы докладов предлагаются обучающимся в рамках подготовки к соответствующей теме практического занятия, докладываются на практическом занятии при изучении соответствующих вопросов.

**Задание:** подготовить доклад и презентацию, проанализировать полученные результаты, выявить специфику, сделать вывод, аргументировать свою точку зрения.

#### *Примерный перечень тем докладов*

1. Благотворительная деятельность купцов Третьяковых.
2. Меценатство купцов Морозовых.
3. Благотворительность династии Рябушинских.
4. Современные российские меценаты (на выбор)
5. Благотворительность и меценатство в Самарской губернии.
6. Глобальный договор ООН: опыт участия российских предприятий.
7. Стандарт ISO 26000: стандартизация социальной ответственности.
8. Экологическая сертификация в системе социальной ответственности бизнеса.
9. Добровольная лесная сертификация и корпоративная социальная ответственность.
10. Индекс социальной ответственности предприятий.
11. Бизнес как субъект социальной политики.
12. Опыт КСО в России (на выбор)
13. Опыт КСО в Самарской области (на выбор)
14. Нормативно-правовая база КСО в России: проблемы и перспективы.

Критерии и шкала оценки подготовки докладов:

**оценка «зачтено»** выставляется, если обучающийся он владеет терминологией по курсу, показывает высокий уровень знаний; отвечает на дополнительные вопросы и аргументировано обосновывает свой ответ;

**оценка «не зачтено»** выставляется обучающемуся, если он плохо владеет или не владеет терминологией по курсу, показывает низкий уровень знаний; не отвечает на дополнительные вопросы или не обосновывает свой ответ.

#### **8.2.2 Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации**

Экзамен по дисциплине проводится по экзаменационным билетам, содержащим 2 вопроса.

*Пример экзаменационного билета*

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Самарский государственный аграрный университет»**

38.03.02 Менеджмент

Логистика

Государственное и муниципальное управление

Дисциплина Корпоративная социальная ответственность

**Экзаменационный билет № 1**

1. Из каких концепций сформировалась комплексная модель КСО?

2. В чем проявляется влияние КСО на состояние экономики?

Составитель \_\_\_\_\_ Д.Р. Горгодзе

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Лебедева

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2019 г.

**Перечень вопросов к экзамену**

1. Содержание понятия корпоративной социальной ответственности
2. Из каких концепций сформировалась комплексная модель КСО?
3. Каким было самое первое определение КСО? Кто его сформулировал?
4. Какой «закон ответственности» сформулировал К. Девис? Как вы его понимаете?
5. Как рассматривали ответственность бизнеса неоклассические экономисты (Т. Левитт, М. Фридман)?
6. Каковы особенности понимания ответственности бизнеса у институциональных экономистов (Дж. Гелбрейт, госрегулирование)?
7. Каково определение А. Керрола для КСО?
8. Опишите пирамиду А. Керрола.
9. В чем суть трехмерной модели А. Керрола?
10. В чем особенности модели С. Вартика и Ф. Кохрена?
11. Какие принципы КСО содержит модель Д. Вуд?
12. Какие процессы корпоративной социальной восприимчивости включены в модель Д. Вуд?
13. Получение каких результатов КСО предполагает модель Д. Вуд?
14. Что такое «экономайзинг», «экологджайзинг» и каково должно быть их соотношение со стремлением к власти у корпоративно-ответственной организации?
15. В чем суть стратегического и реагирующего характера КСО в модели М. Портера и М. Креймера?
16. Сформулируйте принципы управления стейкхолдерами (заинтересованными сторонами) М. Кларксона.
17. Каков тройной итог деятельности корпорации в модели

корпоративной устойчивости?

18. Какие исследования российской практики КСО вам известны?
19. Почему возникают многосторонние приоритеты социальной ответственности?
20. В чем проявляется влияние КСО на состояние экономики?
21. Какие факторы являются типичными для России в формировании отношений КСО?
22. Чем обусловлена необходимость КСО?
23. Какой статус имеет «Социальная хартия российского бизнеса» и почему?
24. Каковы принципы реализации средств социальной ответственности?
25. Какие признаки организационного поведения характеризуют возможность осуществления отношений социальной ответственности?
26. В чем различия понятий «социальная ответственность» и «социальное реагирование»?
27. Какие формы социального диалога характеризуют взаимодействие государства, профсоюзов и корпораций в сфере социальных отношений?
28. Какие элементы раскрывают содержание процесса социализации экономики России?
29. Назовите основные атрибуты системы КСО и их особенности.
30. Виды взаимодействия в системе КСО. Охарактеризуйте их.
31. Какие основные принципы используются при построении системы КСО?
32. В чем проявляется влияние КСО на состояние экономики?
33. Какие факторы являются типичными для России в формировании отношений КСО?
34. Чем обусловлена необходимость КСО?
35. Какой статус имеет «Социальная хартия российского бизнеса» и почему?
36. Каковы принципы реализации средств социальной ответственности?
37. Какие признаки организационного поведения характеризуют возможность осуществления отношений социальной ответственности?
38. В чем различия понятий «социальная ответственность» и «социальное реагирование»?
39. Какие формы социального диалога характеризуют взаимодействие государства, профсоюзов и корпораций в сфере социальных отношений?
40. Какие элементы раскрывают содержание процесса социализации экономики России?
41. Назовите основные атрибуты системы КСО и их особенности.
42. Виды взаимодействия в системе КСО. Охарактеризуйте их.
43. Какую роль играет интеллектуальный потенциал организации в реализации внутренней социальной ответственности?
44. Как осуществляется управление знаниями в организации и как при этом реализуется внутренняя КСО?
45. В какой мере и каким образом зависит внутренняя КСО от

сложившегося в организации коллективного мышления?

47. Какие изменения интеллектуального потенциала, образовательного уровня и мышления определяют внутреннюю социальную ответственность?

48. Какие направления деятельности организации можно отнести к внутренней КСО?

49. Какие конкретные виды КСО относятся к мерам социальной защиты сотрудников?

50. Какие конкретные виды КСО относятся к развитию человеческого капитала организации?

51. Какие конкретные виды КСО относятся к такому направлению деятельности, как учет интересов работников при принятии важных управленческих решений?

52. Какие конкретные виды КСО включает социально ответственная реструктуризация?

53. В чем суть модели П. Рихтера «работа — ресурсы — здоровье», и какие выводы на основе этой модели нужно сделать в отношении применения конкретных видов КСО?

54. Какие вам известны экономически выгодные результаты внедрения КСО?

55. Какой должна быть связь внутренней КСО с миссией, целями и стратегией организации?

56. Что такое «социальный бюджет» организации?

57. Что такое «корпоративный кодекс»?

58. Какие выводы можно сделать из анализа практики КСО в России?

59. В чем заключаются преимущества и недостатки стимулирования работников через социальный пакет?

60. Каким образом связаны между собой понятия «социальное партнерство» и «социальная ответственность бизнеса»?

61. Охарактеризуйте особенности внутренней КСО на российских предприятиях через интересы и менталитет менеджеров и работников.

62. Назовите препятствия для развития КСО в России.

63. Какие направления социальной ответственности по отношению к персоналу наименее развиты в России?

64. Как можно оценивать результаты внутренней КСО? Что отражает показатель эффективности корпоративной социальной ответственности?

65. Какова цель формирования социального отчета организации?

66. Какие стандартные оценки содержит социальный отчет организации?

67. Чем характеризуется механизм осуществления проектов корпоративной социальной ответственности?

68. В чем проявляются результаты социальной ответственности?

69. Какие этапы можно выделить в структуре процесса оценки экономического потенциала социальной ответственности организации?

70. В чем сущность оценки социальной активности корпорации (организации, СЭС)?

### 8.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

Шкала оценивания экзамена

Результат экзамена	Уровень освоения компетенций	Критерии оценивания
«Отлично»	Высокий уровень	Обучающийся показал всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины, умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов практической работы
«Хорошо»	Повышенный уровень	Обучающийся показал прочные знания основных разделов программы дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, но допускающими некритические неточности в ответе и решении практических задач
«Удовлетворительно»	Пороговый уровень	Обучающийся показал разрозненный, фрагментарный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушающий логическую последовательность в изложении программного материала, при этом владеющей знаниями основных разделов дисциплины, необходимых для дальнейшего обучения, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных программой дисциплины, знакомство с рекомендованной литературой по дисциплине
«Неудовлетворительно»	Минимальный уровень не достигнут	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях большей части основного содержания дисциплины, допускаются грубые ошибки в формулировке основных понятий, решении типовых практических задач (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины)



#### **8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, практические занятия, подготовка докладов);
- по результатам решения ситуационных и практических задач;
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена – устный по билетам. Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «не удовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях, во время выполнения тестовых заданий, а также по результатам доклада на научной студенческой конференции.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.


Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Доклад	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика докладов выдается заранее в соответствии с тематикой лекционных и практических занятий, выбор темы осуществляется самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на научных студенческих конференциях, регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся.</p>	Темы докладов
2	Кейс- задача	<p>Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.</p>	Тема (проблема), концепция, ожидаемый результат по игре
3	Экзамен	<p>Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.</p> <p>Аудиторное время, отведенное обучающемуся на подготовку- 60 минут.</p>	Комплект вопросов к экзамену

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал:

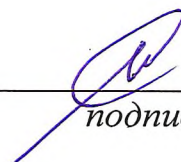
Доцент кафедры «Государственное и муниципальное управление»,

Горюшке Давид Романович   
подпись

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление» «\_15\_» \_\_мая\_\_ 2019 г., протокол №\_6\_.

Заведующий кафедрой

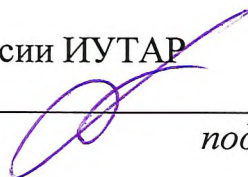
К.и.н., доцент Е.В. Лебедева

  
подпись

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии ИУТАР

К.и.н., доцент Е.В. Буланкина

  
подпись

Руководитель ОПОП ВО

К.и.н., доцент Е.В. Буланкина

  
подпись

Начальник УМУ

К.т.н., доцент С.В. Краснов

  
подпись