

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

"УТВЕРЖДАЮ"



Проректор по учебной работе

Доцент И.Н. Гужин

(уч. звание И.О. Фамилия)

"27" мая 2019 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМИ
СИСТЕМАМИ

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов

Профиль: Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Название кафедры: Государственное и муниципальное управление

Квалификация: бакалавр

Формы обучения: заочная

Самара 2019

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление социально-техническими системами» является формирование у обучающихся системы компетенций, направленных на приобретение теоретических знаний и практических навыков в области программно-целевых методов управления и принятия решений, а также методов информационного обеспечения системы управления.

Задачи: изучить основные методы управления системами; получить практические навыки в принятии управленческих решений и их оценке; изучить роль человеческого фактора в управлении социально-техническими системами; изучить особенности и принципы управления транспортными комплексами и подсистемами.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.13 «Документооборот и делопроизводство» относится к базовой части обязательных дисциплин Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина изучается в 4 семестре на 2 курсе в заочной форме обучения.

3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

Карта формирования компетенций по дисциплине

| Код компетенции | Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i> | Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине |
|-----------------|--|---|
| ОПК-2 | способностью понимать научные основы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем | Знать: научные основы технологических процессов |
| | | Уметь: применять научные методы технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем |
| | | Владеть: научными методами технологических процессов в области технологии, организации, планирования и управления технической и коммерческой эксплуатацией транспортных систем |

| | | |
|-------|---|---|
| ПК-29 | способностью к работе в составе коллектива исполнителей по реализации управленческих решений в области организации производства и труда, организации работы по повышению научно-технических знаний работников | Знать: теоретические подходы реализации управленческих решений в области организации производства и труда |
| | | Уметь: организовывать работу на предприятии по организации труда, повышению квалификации работников |
| | | Владеть: навыками планирования и работы по повышению квалификации работников |
| ПК-36 | способностью к работе в составе коллектива исполнителей в осуществлении контроля и управления системами организации движения | Знать: принципы функционирования систем организации движения |
| | | Уметь: контролировать и управлять системами организации движения |
| | | Владеть: навыками работы по контролю и управлению системами организации движения |

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 часов.

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

| Вид учебной работы | | Трудоемкость дисциплины | | Семестры (кол-во недель в семестре) |
|--|--|-------------------------|-------------------------|--|
| | | Всего часов | Объем контактной работы | 4 (19) |
| Аудиторная контактная работа (всего) | | 8 | 8 | 8 |
| в том числе: | Лекции | 4 | 4 | 4 |
| | Практические занятия | 4 | 4 | 4 |
| Самостоятельная работа студента (всего), в том числе: | | 136 | - | 136 |
| СРС в семестре: | - самостоятельное изучение разделов, | 94 | - | 94 |
| | - проработка и повторение лекционного материала, чтение учебников, дополнительной литературы, работа со справочниками, ознакомление с нормативными и методическими документами), | 16 | - | 16 |
| | - подготовка к практическим занятиям; | 14 | - | 14 |
| | - тестовые задания; | 8 | - | 8 |
| | - подготовка к зачету с оценкой | 4 | - | 4 |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) | | Зачет с оценкой | - | Зачет с оценкой |
| Общая трудоемкость, час. | | 144 | 12 | 144 |
| Общая трудоемкость, зачетные единицы | | 4 | 0,3 | 4 |

4.2 Тематический план лекционных занятий

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

| № п/п | Темы лекционных занятий | Трудо-емкость, ч |
|---------------|--|------------------|
| 1. | Способы декомпозиции систем. Связи в системе и их классификация. | 2 |
| 2. | Особенности организационного управления. | 2 |
| Всего: | | 4 |

4.3 Тематический план практических занятий

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

| № п./п. | Темы практических занятий | Трудо-емкость, ч |
|--------------|---|------------------|
| 1 | Общая классификация систем. | 2 |
| 2 | Технология выполнения системного анализа. | 2 |
| Всего | | 4 |

4.4 Тематический план лабораторных работ

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

4.5 Самостоятельная работа

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

| Номер раздела (темы) | Вид самостоятельной работы | Название (содержание работы) | Объем, акад. часы |
|----------------------|--|---|-------------------|
| 1-2 | Подготовка к лекциям | Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий | 94 |
| 1-2 | Самостоятельное изучение теоретического материала | Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах; | 16 |
| 1-2 | Подготовка к практическим занятиям (семинарского типа) | изучение лекционного материала, выполнение домашнего задания | 14 |
| 1-2 | Самостоятельная работа (тестовые задания) | Выполнение теста | 8 |
| 1-2 | Подготовка к сдаче зачета с оценкой | Повторение и закрепление изученного материала | 4 |

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

Работу с настоящей рабочей программой следует начать с ознакомления, где особое внимание следует обратить на вопросы, вынесенные для самостоятельного изучения.

Специфика изучения дисциплины заключается в том, что обучающемуся необходимо приобрести практические навыки, связанные с управлением социально-техническими системами. В связи с этим, при подготовке к практическим занятиям, особое внимание необходимо уделять методике оформления шаблонов документов.

5.2 Пожелания к изучению отдельных тем курса

Социально-технические системы требуют от обучающегося понимания специфики управления этими системами. При изучении темы «Способы декомпозиции систем. Связи в системе и их классификация» обратить особое внимание на особенности самих систем.

5.3 Рекомендации по работе с литературой

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты.

5.4 Советы по подготовке к зачету с оценкой

При подготовке к зачету с оценкой, рекомендуется заблаговременно изучить и законспектировать вопросы, вынесенные на самостоятельную подготовку.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах на вопросы рекомендуется при подготовке к зачету с оценкой более внимательно изучить разделы с использованием основной и дополнительной литературы, конспектов лекций, конспектов практических работ, ресурсов Интернет.

6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:

6.1. Основная литература:

6.1.1 Привалова, Г.Ф. Управление социальными системами [Электронный ресурс] : учебно-методический комплекс / Привалова Г.Ф., Г.Ф. Привалова .— Кемерово : КемГУКИ, 2014 .— 104 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/245040>

6.2 Дополнительная литература:

6.2.1 Писаренко, В. Н. Управление системами и процессами эксплуатации авиационных электрических систем и пилотажно-навигационных комплексов. Ч. 1 [Электронный ресурс] [Электронный ресурс] : электрон. учеб. пособие / Самар. гос. аэрокосм. ун-т им. акад. С. П. Королева (нац. исслед. ун-т), В. Н. Писаренко .— Самара : Изд-во СГАУ, 2012 .— 83 с. : ил. — Электрон. текстовые дан. (1 файл : 1,77 Мбайт) .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/230155>

6.2.2 Гребешков, А.Ю. Техническая эксплуатация и управление телекоммуникационными сетями и системами [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Поволж. гос. ун-т телекоммуникаций и информатики, А.Ю. Гребешков .— Самара : Изд-во ПГУТИ, 2017 .— 200 с. : ил. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/641657>

6.2.3 Першин, И. М. Управление в технических системах. Введение в специальность [Электронный ресурс] : учебное пособие : Направление подготовки 220400 (27.03.04) – Управление в технических системах. Профиль подготовки «Управление в технических системах». Бакалавриат / В. А. Криштал, В. В. Григорьев, И. М. Першин .— Ставрополь : изд-во СКФУ, 2014 .— 146 с. — Библиогр.: с. 143 .— ISBN 978-5-905989-49-0 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/314128>

6.3 Программное обеспечение:

1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;
2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;
3. Microsoft Office Standard 2010;
4. Microsoft Office стандартный 2013;
5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный Russian Edition;
6. WinRAR:3.x: Standard License – educational –EXT;
7. 7 zip (свободный доступ).

6.4 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

1. <http://www.consultant.ru> - справочная правовая система «Консультант Плюс»;
2. <http://www.garant.ru> - справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации;
3. <https://rucont.ru> - [Национальный цифровой ресурс «Руконт»](#).

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № п./п. | Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы | Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы |
|---------|--|---|
| 1 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации ауд.104 Самарская обл., г. Самара, пр. Масленникова, д.37 | Учебная аудитория на 8 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (проектор, компьютер, интерактивная доска). |
| 2 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации ауд.202 Самарская обл., г. Самара, пр. Масленникова, д.37 | Учебная аудитория на 16 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (проектор, компьютер). |
| 3 | Помещение для самостоятельной работы студентов ауд.3310а (читальный зал). Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А. | Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций), подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. |

8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, выполнении тестирования. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения дисциплинарных компетенций (результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой, проводимого с учетом результатов текущего контроля.

8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Тестирование

Примерные тестовые задания

1. Теория управления социально-техническими системами изучает:
А) динамические звенья;
Б) устройства, осуществляющие автоматическое управление с помощью обратной связи;
В) устройства, осуществляющие процесс автоматического управления;
Г) системы, описываемые дифференциальными уравнениями.
2. Управление (регулирование) - это процесс:
А) направленный на выполнение заданного алгоритма деятельности системы
Б) направленный на достижение такой деятельности системы, при которой выравниваются все отклонения на выходе системы от нормы
В) обеспечивающий выполнение объектом целенаправленных действий
3. Управление социально-техническими системами – это управление осуществляемое:
А) без непосредственного и непрерывного участия человека в этом процессе;
Б) с использованием обратной связи без непосредственного и непрерывного участия человека;
В) устройствами при помощи динамических звеньев.
4. Управляющее устройство – это устройство:
А) осуществляющее процесс управления без непосредственного и непрерывного участия человека;
Б) нуждающееся для определённого взаимодействия с другими объектами или процессами в специальном организованном управляющем воздействии;
В) управляемый параметр которого в данный момент времени принимает значение соответственно заданию.
5. Принцип управления заключается в:
А) выравнивании отклонений на выходе от заданного постоянного значения;
Б) постоянном воздействии субъекта управления на объект;
В) постоянном воздействии направленном на вход.
6. Обратная связь - это информация:
А) о результатах работы объекта, поданная на его выход;
Б) поступающая от сумматора на объект управления;
В) о результатах работы объекта, поданная на его вход.
7. В системах управления алгоритм управления следующий:
А) преобразование входного параметра в выходной определённым образом;
Б) преобразование входного параметра в выходной с использованием обратной связи в динамических звеньях;
В) измерение фактического значения управляемой величины, его сравнение с заданным значением, выработка управляющего воздействия.
8. Управление социально-технической системой называется детерминированной, если:
А) зависимость выхода системы от входа определяется некоторым статистическим законом распределения;
Б) конкретному входу соответствует конкретный выход;
В) если выход линейно зависит от входа;

Г) система содержит хотя бы один нелинейный элемент.

9. Система управления называется многосвязной, если:

- А) система имеет несколько входов и выходов;
- Б) если в системе хотя бы один дискретный элемент;
- В) система состоит из нескольких динамических звеньев, в каждом из которых один вход и один выход.

10. По виду зависимости между значением управляемого параметра и величиной внешнего воздействия на объект управления системы классифицируют как:

- А) линейные и нелинейные;
- Б) одномерные и стохастические;
- В) статические и астатические.

11. Системы управления работают по принципу управления по отклонению, если:

- А) управление включает только задающее воздействие;
- Б) используется информация об управляемой величине и задающем воздействии;
- В) используется информация о внешнем возмущении и задающем воздействии.

12. Системы управления классифицируются как замкнутые, если:

- А) управление осуществляется по сигналу на входе системы;
- Б) управление осуществляется с обратной связью;
- В) используется информация о внешнем возмущении и задающем воздействии.

13. Системы управления способные изменять свою структуру в зависимости от изменения внешних условий классифицируются как:

- А) экстремальные (оптимальные) системы;
- Б) следящие системы;
- В) стабилизирующие системы;
- Г) адаптирующиеся системы.

14. Условие устойчивости системы управления состоит в том, что абсолютное значение отклонения управляемого параметра от заданного по истечении некоего времени должно стать:

- А) меньше некоторого заданного значения;
- Б) непрерывно изменяющимся в форме постоянных незатухающих колебаний;
- В) непрерывно увеличиваться во времени.

15. Что такое переходный процесс и чем он характеризуется?

- А) это переход из одного устойчивого состояния в другое и характеризуется зависимостью входной величины от времени;
- Б) это переход из неустойчивого состояния в устойчивое и характеризуется зависимостью выходной величины от входной;
- В) это переход из одного устойчивого состояния в другое и характеризуется зависимостью выходной величины от времени.

16. Динамические звенья - это:

- А) элементы системы управления, которые рассматривают с точки зрения их динамических свойств;
- Б) автоматические устройства с одним входом и выходом;
- В) система управления, работа которых описывается дифференциальными уравнениями.

17. Систему управления любой сложности можно рассматривать как совокупность трёх видов соединений:

- А) последовательного, параллельного и соединения с обратной связью;
- Б) последовательного, параллельного и устойчивого во времени соединения;
- В) последовательного, фиксированного и соединения с обратной связью.

18. Передаточная функция в операторной форме может быть получена после:

- А) составления, линеаризации, приведения дифференциального уравнения звена к стандартной форме записи и его преобразования по Лапласу;
- Б) составления, аппроксимации, приведения дифференциального уравнения к стандартной форме записи и нахождения оригинала по Лапласу;
- В) составления дифференциального уравнения и нахождения его изображения по Лапласу.

19. Передаточная функция системы управления в операторной форме это отношение:

- А) изображения входной величины к изображению выходной;
- Б) передаточного коэффициента системы управления к изображению входной величины;
- В) изображения выходной величины к изображению входной;
- Г) оригинала входной величины к оригиналу выходной величины.

20. В теории управления разложение в ряд Тейлор используется при:

- А) нахождении изображения функции;
- Б) линеаризации дифференциального уравнения;
- В) переходе к частотной форме записи передаточной функции.

21. Модуль передаточной функции выражается непосредственно из:

- А) передаточной функции в частотной форме;
- Б) передаточной функции в операторной форме;
- В) фазо-частотной характеристики;
- Г) нет правильных вариантов.

22. К частотным характеристикам системы управления не относится:

- А) амплитудно-частотная характеристика;
- Б) вещественная характеристика;
- В) амплитудно-фазо-частотная характеристика;
- Г) мнимо-частотная характеристика.

23. Амплитудно-фазовая частотная характеристика (АФЧХ) - это зависимость:

- А) модуля передаточной функции от частоты;
- Б) модуля передаточной функции от фазы;
- В) фазы передаточной функции от частоты;
- Г) мнимой части передаточной функции от вещественной.

24. Принцип суперпозиций заключается в следующем:

- А) реакция системы на несколько одновременно действующих входных воздействий представляет собой независимые реакции на каждое воздействие;
- Б) реакция системы на несколько одновременно действующих входных воздействий равна сумме реакций на каждое воздействие.

25. Типовые динамические звенья - это:

- А) звенья, группируемые по виду используемой энергии;

- Б) звенья, подпадающие под один классификационный признак системы управления;
В) звенья, группируемые по виду дифференциального уравнения.

26. Какой термин не относится к видам типовых динамических звеньев?

- А) детерминированное динамическое звено;
Б) усилительное динамическое звено;
В) интегрирующее динамическое звено;
Г) колебательное динамическое звено.

27. Условием технической пригодности системы управления, кроме устойчивости является:

- А) требуемый вид переходных процессов при действии внешних возмущающих факторов;
Б) сходимость системы;
В) минимальное время регулирования системы;
Г) требуемое значение перерегулирования.

28. Переходный процесс характеризует поведение системы при действии следующего типового входного сигнала:

- А) импульсного входного воздействия;
Б) гармонического входного воздействия;
В) единичного ступенчатого воздействия;
Г) единичного импульсного воздействия.

Критерии и шкала оценки выполнения тестовых заданий:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он владеет терминологией по курсу, показывает высокий уровень знаний; отвечает верно на 70% поставленных вопросов;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, если он плохо владеет или не владеет терминологией по курсу, показывает низкий уровень знаний; отвечает верно менее, чем на 70% поставленных вопросов.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине проводится по билетам, содержащим 2 вопроса

Пример билета на зачет с оценкой

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Самарский государственный аграрный университет»

23.03.01 Технология транспортных процессов

Организация перевозок и управление на автомобильном транспорте

Государственное и муниципальное управление

Дисциплина Управление социально-техническими системами

Билет на зачет с оценкой № 1

1. Системы и системный подход: сущность понятий и характеристика
2. Организационно-распорядительные методы управления.

Составитель _____ А.Н. Толокнова
Заведующий кафедрой _____ Е.В. Лебедева

«___» _____ 2019 г.

Перечень вопросов к зачету с оценкой

1. Системы и системный подход: сущность понятий и характеристика.
2. Элементы общей структуры систем. Примеры социально-технических и других систем.
3. Понятие об управлении системами, Сходство и различие в терминах «управление» и «менеджмент».
4. Управленческая деятельность: содержание и основные этапы.
5. Планирование: значение, виды, основное содержание.
6. Организация как система.
7. Координация и регулирование – содержание и необходимость реализации этих функций.
8. Мотивация трудовой деятельности.
9. Стимулирование – значение и формы.
10. Контроль в процессах управления.
11. Связи управления.
12. Управленческие структуры и полномочия.
13. Линейная и функциональная структуры управления: преимущества и недостатки.
14. Дивизиональная и матричная структура управления.
15. Цели систем.
16. Понятие о дереве целей: порядок формирования.
17. Дерево систем: роль в процессе управления.
18. Основные элементы дерева систем на примере технической эксплуатации автомобилей.
19. Выбор приоритетных систем и факторов для достижения цели системы.
20. Целевые показатели и нормативы.

21. Роль и значимость человеческого фактора в социально-технической системе.
22. Основные функции управления и их краткая характеристика.
23. Личность и основные ее качества.
24. Стилль руководства - анализ положительных и отрицательных аспектов.
25. Функции руководителей.
26. Основные качества руководителей.
27. Руководитель и лидер: понятие, сходство и различие.
28. Подчиненные, их права и обязанности.
29. Основные методы управления и их краткая характеристика.
30. Организационно-распорядительные методы управления.
31. Экономические и экономико-математические методы управления.
32. Социально-психологические методы управления.
33. Программно-целевые и проблемно-ориентированные методы управления.
34. Особенности современного подхода к управлению качеством.
35. Роль кадров (персонала) в достижении целей системы.
36. Общее содержание системы по управлению персоналом.
37. Инновационный подход при управлении – сущность и содержание.
38. Современные подходы и организационные структуры инновационной деятельности.
39. Особенности управления инновационным процессом.
40. Жизненный цикл систем и их элементов.
41. Финансирование процесса обновления технических элементов систем.
42. Управленческие решения: общая характеристика, классификация.
43. Основные этапы процесса принятия управленческих решений, их содержание.
44. Контроль реализации управленческих решений
44. Мозговая атака: суть метода и основные правила.
45. Априорное ранжирование факторов, влияющих на выбор решения.
46. Особенности экспертизы методом Дельфи.
47. Принятие решений в условиях неопределенности и риска.
48. Обоснование решений на основе моделирования системы.
49. Особенности учета приоритета решаемых задач.
50. Подходы к оценке эффективности управленческой деятельности.
51. Оценка эффективности работы предприятия с позицией обеспечения безопасности.
52. Основные нормативные документы, определяющие права и обязанности работника в трудовом коллективе
53. Принцип действия и классификация систем.
54. Роль человека в автоматизированных системах управления
55. Ресурсы развития социально-технических систем.
56. Соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов.
57. Принципы и этапы разработки проектов в области государственного и муниципального управления.

58. Особенности реализации проектов в области государственного и муниципального управления

8.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время зачета с оценкой.

Шкала оценивания зачета с оценкой

| Результат зачета | Критерии |
|------------------------------|--|
| <i>«отлично»</i> | выставляется обучающемуся, если он полностью раскрыл в своем ответе содержание вопросов, используя термины и понятия курса, полно и качественно отвечал на дополнительные вопросы; освоил все компетенции. |
| <i>«хорошо»</i> | выставляется обучающемуся, если он хорошо раскрыл в своем ответе содержание вопросов, используя термины и понятия курса, качественно отвечал на дополнительные вопросы; освоил 70% компетенций |
| <i>«удовлетворительно»</i> | выставляется обучающемуся, если он частично раскрыл содержание вопросов, слабо использовал термины и понятия курса, плохо отвечал на дополнительные вопросы; освоил 30% компетенций |
| <i>«неудовлетворительно»</i> | выставляется обучающемуся, если он не раскрыл содержания вопросов билета, не использовал термины и понятия курса, не смог ответить на дополнительные вопросы; не освоил компетенции. |

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Управление социально-техническими системами» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, решение задач, творческие задания);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;

- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме зачета с оценкой.

Зачет с оценкой проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета с оценкой определяется кафедрой (устный – по билетам, либо путем собеседования по вопросам; письменная работа, тестирование и др.). Оценка по результатам зачета с оценкой – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях, во время выполнения индивидуальных заданий, а также по результатам доклада на научной студенческой конференции.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|----------------------------------|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Тестирование | Идентификация верной информации по изученным материалам в множестве не соответствующей действительности | Правила деловой игры |

| | | | |
|---|-----------------|---|--------------------------------------|
| | | информации | |
| 2 | Зачет с оценкой | Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное обучающемуся на подготовку- 60 минут. | Комплект вопросов к зачету с оценкой |

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал:

Доцент кафедры «Государственное и муниципальное управление»,

Толокнова А.Н.



подпись

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Государственное и муниципальное управление» «_15_» __мая____ 2019 г., протокол №_6_.

Заведующий кафедрой

К.и.н., доцент Е.В. Лебедева _____

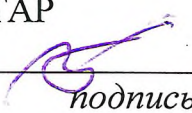


подпись

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии ИУТАР

К.и.н., доцент Е.В. Буланкина _____



подпись

Руководитель ОПОП ВО

К.т.н., доцент А.Н.Толокнова _____



подпись

Начальник УМУ

К.т.н., доцент С.В. Краснов _____



подпись