

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Врио проректора по учебной и  
воспитательной работе  
доцент С.В. Краснов



« 10 » \_\_\_\_\_ 2021 г

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология общения

Специальность: 36.02.01 Ветеринария  
Уровень подготовки: базовый  
Квалификация: «Ветеринарный фельдшер»  
Форма обучения: очная

Кинель 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Области применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 36.02.01 Ветеринария.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина относится к профессиональным дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ.05) по специальности 36.02.01 Ветеринария.

Актуальность дисциплины обусловлена необходимостью формирования коммуникативной компетентности, обучения техникам и приемам эффективного взаимодействия в процессе делового и профессионального общения.

Дисциплина ведется на 2 курсе в 3 семестре.

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология общения» является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	–взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 05	–использовать навыки эффективной саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	–цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 06	–работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	–структуру процесса общения;
	–использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	–роли и ролевые ожидания в процессе общения;
		– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
		–этические принципы общения;
		–техники и приемы общения, правила делового общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем в часах
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>		48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>		48
в том числе:	лекции	16
	практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>		не предусмотрено
<b>Консультации</b>		-
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме зачета</b>		-

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
<b>3 семестр</b>			
<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>		<b>48</b>	
<b>Тема 1.1. Введение. Психология как наука.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	Психология как наука. Основные направления психологии. Методы теоретических и эмпирических исследований в психологии.		
	<b>Практические занятия</b> 1. Развитие психологии в России. 2. Практические задания для знакомства с эмпирическими методами исследований.	2	
<b>Раздел 2. Основы общения</b>			
<b>Тема 2.1. Личность как субъект общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	Индивид, личность как объект и субъект общения и деятельности. Структура психики человека.		
	<b>Практические занятия</b> Работа с тестовыми заданиями по теме 2.1.	4	
<b>Тема 2.2. Поведение личности в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	1. Факторы детерминации поведения человека. Макро- и микросреда личности. Динамика человеческого поведения. Ролевое поведение в процессе общения.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.2.	4	
<b>Тема 2.3. Основные характеристики общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	1. Общение. Его содержание и разновидности. Вербальное и невербальное общение. Управление общением.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.3.	4	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
<b>Тема 2.4. Три стороны общения: коммуникация, перцепция, интеракция.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Общшения как коммуникация. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как взаимодействие.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.4.	4	
<b>Тема 2.5. Межличностное и групповое общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Характеристика межличностного общения. Особенности группового общения. Затрудненное общение. Эффективное общение.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.5.	4	
<b>Раз дел 3. Конфликты в общении.</b>			
<b>Тема 3.1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Понятие «конфликт», предпосылки возникновения конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликтов. Стадии протекания конфликтов.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.1.	4	
<b>Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликте.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Виды стратегий конфликтного поведения, их суть. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в конфликте.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.2.	2	
<b>Тема 3.3. Стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Понятие и природа стресса. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.3.	2	
<b>Раз дел 4. Этика и этикет делового общения.</b>			
<b>Тема 3.4. Этика в деловом общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Этические принципы общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.4.	2	
<b>Всего</b>		<b>48</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

№	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, урок, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3235. Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Учебная аудитория на 180 посадочных мест, укомплектована специализированной мебелью (столы, лавки, учебная доска) и техническими средствами обучения (экран, проектор, ноутбук). Ноутбук переносной 15,6 DELL ПО: Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1, номер лицензии 62864697 от 23.12.2013 тип лицензии Academic; - Microsoft Office стандартный 2013, лицензия № 62864697 от 23.12.2013; - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, № 0B00-191114-151848-387-103 с 14.11.2019 до 19.01.2022
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, урок, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3311.  Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Учебная аудитория на 40 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска).
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, урок, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3114. Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Учебная аудитория на 28 посадочных мест, укомплектована специализированной мебелью (столы, лавки, учебная доска).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основная литература:

##### Основная литература:

1. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО Профобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154>

**Дополнительная литература:**

1. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>

2. Зудилина, И. Ю. Общая психология: практикум / И. Ю. Зудилина .— Самара : РИЦ СГСХА, 2015 .— 152 с. — ISBN 978-5-88575-376-0 .— URL: <https://rucont.ru/efd/343552>

3. Развитие личности – научный журнал: <https://e.lanbook.com/journal/2098?category=3147>

**Программное обеспечение:**

Использование специального программного обеспечения не предусмотрено

**Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:**

<http://elibrary.ru/>. - Научная электронная библиотека

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Контрольные мероприятия
<b>Умения:</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	умеет анализировать ситуации общения, действовать в соответствии с ней; умеет слушать собеседника, способен воспринимать вербальные и невербальные сигналы в процессе общения; использует диалог для решения профессиональных задач.	<i>Тренинговые задания по теме 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, тесты, зачет</i>
- использовать навыки эффективной саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	умеет регулировать свое поведение в соответствии с ситуацией; адекватно воспринимает собеседника и суть разговора; преодолевает барьеры в общении, не допускает конфликтных ситуаций.	<i>Тренинговые задания по теме 2.4, 2.5, 3.3, тесты, зачет</i>
- Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	способен к диалогу как способу взаимоотношения с партнером, использует различные приемы влияния на него при взаимодействии; выражает и обосновывает свою позицию по различным вопросам, умеет убеждающе воздействовать при общении.	<i>Тренинговые задания по теме 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.3, 3.4, тесты, зачет</i>
- Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	умеет передавать и принимать информацию в процессе профессиональной деятельности с использованием электронных средств; умеет осуществлять интеракцию с использованием электронных средств.	<i>Тренинговые задания по теме 2.5, тесты, зачет</i>
<b>Знания:</b>		
Психология как наука. Основные направления психологии. Методы теоретических и эмпирических исследований в психологии.	Дать определение психологии как науки; перечислить основные направления психологии, раскрыть их суть; рассказать о методах исследования в психологии.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Индивид, личность как объект и субъект общения и деятельности. Структура психики человека.	Дать определения понятиям «индивид», «личность», «индивидуальность». Раскрыть понятия объект и субъект общения. Перечислить составляющие структуры психики, дать определение.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Факторы детерминации поведения человека. Макро- и микросреда личности. Динамика человеческого поведения. Роль поведения в процессе общения.	Перечислить факторы, влияющие на поведение человека, пояснить это влияние. Дать определение понятиям макро- и микросреда личности. Проанализировать влияние социальных ролей на поведение человека.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Общение. Его содержание и разновидности. Вербальное и невербальное общение.	Дать определение понятию «общение» в психологии. Перечислить виды общения и раскрыть их суть. Рассказать о	<i>Устный опрос, зачет</i>

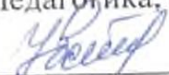


Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Контрольные мероприятия
Управление общением.	средствах вербального и невербального общения. Проанализировать на примерах способы управления в процессе общения.	
Общение как коммуникация. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как взаимодействие.	Объяснить суть коммуникативной стороны общения. Перечислить характеристики, влияющие на восприятие. Рассказать о значении социальных стереотипов в процессе общения.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Характеристика межличностного общения. Особенности группового общения. Затрудненное общение. Эффективное общение.	Раскрыть понятия «межличностное общение», «групповое общение». Проанализировать различия данных видов общения. Объяснить влияние факторов, определяющих эффективность и затрудненность межличностного и группового общения.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Понятие «конфликт», предпосылки возникновения конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликтов. Стадии протекания конфликтов.	Дать определение понятию «конфликт» в психологии. Рассказать о предпосылках конфликтов. Перечислить виды конфликтов. Назвать стадии конфликта, рассказать об их особенностях.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Виды стратегий конфликтного поведения, их суть. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в конфликте.	Перечислить стратегии конфликтного поведения, раскрыть их содержание. Рассказать об особенностях конфликтов в личностно-эмоциональной сфере. Перечислить правила поведения в конфликте. Назвать и проанализировать методы снятия напряжения в конфликте.	<i>Устный опрос, зачет</i>

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария

Разработчик:

канд. психол. наук., доцент кафедры «Педагогика, философия и история»

 Зудилина Ирина Юрьевна

Заведующий кафедрой

канд. пед. наук., доцент



Романов Дмитрий Владимирович

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП СПО

канд. вет. наук., доцент



Землянкин Виктор Викторович

Начальник УМУ

канд.тех. наук, доцент



Сергей Викторович Краснов