

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ  
Врио проректора по учебной и  
воспитательной работе  
доцент С.В. Краснов  
  
«17» мая 2021 г.  


## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление цепями поставок

Направление подготовки: *38.03.02 Менеджмент*

Профиль: *Логистика*

Название кафедры: *Экономическая теория и экономика АПК*

Квалификация: *бакалавр*

Формы обучения: *очная, очно-заочная, заочная*

Кинель 2021

## 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление цепями поставок» является формирование у обучающихся компетенций, направленных на расширение профессионального мировоззрения, представления о механизме функционирования материалопроводящих систем и путях создания логистических систем управления материальными, информационными, финансовыми потоками, обеспечивающих высокое качество поставки товара, выполнения договорных обязательств фирмы с минимальными логистическими издержками.

Задачи: раскрыть основные задачи и место управления цепями поставок в современной экономике и в логистической системе предприятия; рассмотреть понятие, содержание, и эволюцию концепции управления цепями поставок и классификацию цепей поставок; изучить объектный и процессный подход к управлению цепями поставок; рассмотреть основы планирования и проектирования цепей поставок; ознакомиться с сетевой структурой цепей поставок и особенностями ее конфигурирования; рассмотреть концепции интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок; провести измерение показателей эффективности функционирования цепей поставок; сформировать умение моделировать бизнес-процессы.

## 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.12 «Управление цепями поставок» относится к части, формируемая участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины».

Дисциплина изучается в 6 семестре на 3 курсе очной формы обучения, в 7 семестре на 4 курсе очной-заочной формы обучения, в 5 семестре на 3 курсе и в 6 семестре на 3 курсе заочной формы обучения.

## 3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

Карта формирования компетенций по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (Содержание компетенций)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-4	Способен осуществлять планирование и контроль поставок товарно-материальных ценностей, а также хранение и перемещение товарно-материальных ценностей, разработку логистических требований и нормативной документации	ИДК-4.1. умеет планировать поставку товарно-материальных ценностей в соответствии с производственным планом ИДК-4.2. Обеспечивает взаимодействие с внутренними и внешними поставщиками ИДК-4.3. Определяет и рассчитывает показатели результативности процессов

ПК-6	Способен разрабатывать транспортные схемы, методы доставки и оптимизации транспортных потоков	ИДК-6.1. проводит анализ эффективности логистических транспортных потоков ИДК-6.2. Определяет необходимые виды транспортных средств для грузоперевозок ИДК-6.3. Определяет оптимальные сроки, маршруты движения, методы доставки
ПК-7	ПК-7 Способен организовать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ИДК-7.1. Составляет графики грузопотоков ИДК-7.2 определяет способы доставки ИДК-7.3. Определяет оптимальные сроки доставки

## 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц 180 часов.

**для очной формы обучения**

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестры (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	6 (18)
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		90	90	90
в том числе:	Лекции	54	54	54
	Практические занятия	36	36	36
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:</b>		90	2,35	90
СРС в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	33		33
	Подготовка к практическим занятиям	30		30
СРС в сессию:	Экзамен	27		27
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>		экзамен	2,35	экзамен
<b>Общая трудоемкость, ч.</b>		180		180
<b>Общая трудоемкость, зачетные единицы</b>		5		5

**для очно-заочной формы обучения**

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестр (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	7 (18)
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		36	36	36
в том числе:	Лекции	18	18	18
	Практические занятия	18	18	18
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:</b>		144	2,35	144
СРС в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	80		80
	Подготовка к практическим занятиям	37		37
СРС в сессию:	Экзамен	27		27
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>		экзамен	2,35	экзамен
<b>Общая трудоемкость, ч.</b>		180		180
<b>Общая трудоемкость, зачетные единицы</b>		5		5

**для заочной формы обучения**

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестр (кол-во недель в семестре)	
		Всего часов	Объем контактной работы	5 (3)	6 (3)
<b>Аудиторная контактная работа (всего)</b>		18	18	10	8
в том числе:	Лекции	10	10	6	4
	Практические занятия	8	8	4	4
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:</b>		162	2,35	62	100
СРС в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	140		60	80
	Подготовка к практическим занятиям	13		2	11
СРС в сессию:	Экзамен	9			9
<b>Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)</b>		экзамен	2,35		экзамен
<b>Общая трудоемкость, ч.</b>		180		72	108
<b>Общая трудоемкость, зачетные единицы</b>		5		2	3

**4.2 Тематический план лекционных занятий  
для очной формы обучения**

№ п/п	Тема лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1.	Понятие управления цепями поставок	2
2.	Тенденции развития концепции управления цепями поставок	4
3.	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	4
4.	Проблема неопределенности и риск в цепях поставок	4

5.	Оптимизация цепей поставок	4
6.	Конфигурация логистической сети цепей поставок	4
7.	Основы планирования и проектирования цепей поставок	4
8.	Стратегическое управление цепями поставок	4
9.	Основные решения при управлении цепями поставок	4
10.	Контроллинг в цепях поставок	4
11.	Администрирование в цепях поставок	4
12.	Интеграция цепей поставок	4
13.	Экономическая эффективность управления цепями поставок	4
14.	SCOR-модели цепи поставок	4
<b>Всего:</b>		<b>54</b>

**для очно-заочной формы обучения**

№ п/п	Тема лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1.	Понятие управления цепями поставок	2
2.	Тенденции развития концепции управления цепями поставок	2
3.	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	2
4.	Проблема неопределенности и риск в цепях поставок	2
5.	Оптимизация цепей поставок	2
6.	Конфигурация логистической сети цепей поставок	2
7.	Основы планирования и проектирования цепей поставок	2
8.	Стратегическое управление цепями поставок	2
9.	Основные решения при управлении цепями поставок	2
<b>Всего:</b>		<b>18</b>

**для заочной формы обучения**

№ п/п	Тема лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1.	Понятие управления цепями поставок	2
2.	Тенденции развития концепции управления цепями поставок	2
3.	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	2
4.	Проблема неопределенности и риск в цепях поставок	2
5.	Оптимизация цепей поставок	2
<b>Всего:</b>		<b>10</b>

**4.3 Тематический план практических занятий**

**для очной формы обучения**

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1.	Понятие управления цепями поставок	2
2.	Тенденции развития концепции управления цепями поставок	2
3.	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	2
4.	Проблема неопределенности и риск в цепях поставок	2
5.	Оптимизация цепей поставок	4
6.	Конфигурация логистической сети цепей поставок	2
7.	Основы планирования и проектирования цепей поставок	4
8.	Стратегическое управление цепями поставок	2

9.	Основные решения при управлении цепями поставок	4
10.	Контроллинг в цепях поставок	2
11.	Администрирование в цепях поставок	2
12.	Интеграция цепей поставок	2
13.	Экономическая эффективность управления цепями поставок	4
14.	SCOR-модели цепи поставок	2
<b>Всего:</b>		<b>36</b>

#### для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1.	Понятие управления цепями поставок	2
2.	Тенденции развития концепции управления цепями поставок	2
3.	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	2
4.	Проблема неопределенности и риск в цепях поставок	2
5.	Оптимизация цепей поставок	2
6.	Конфигурация логистической сети цепей поставок	2
7.	Основы планирования и проектирования цепей поставок	2
8.	Стратегическое управление цепями поставок	2
9.	Основные решения при управлении цепями поставок	2
<b>Всего:</b>		<b>18</b>

#### для заочной формы обучения

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1.	Понятие управления цепями поставок	2
2.	Тенденции развития концепции управления цепями поставок	2
3.	Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок	2
4.	Проблема неопределенности и риск в цепях поставок	2
<b>Всего:</b>		<b>8</b>

#### 4.4 Тематический план лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5 Самостоятельная работа

##### для очной формы обучения

Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем акад. часы
Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	Самостоятельное изучение литературы по дисциплине	18
Подготовка к практическим занятиям	Изучение пройденного лекционного материала	18
Зачет	Изучение (повторение) лекционного материала и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение	27
<b>ИТОГО</b>		<b>63</b>

##### для очно-заочной формы обучения

Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем акад. часы
Изучение вопросов, выносимых	Самостоятельное изучение литературы по	81

на самостоятельное изучение	дисциплине	
Подготовка к практическим занятиям	Изучение пройденного лекционного материала	9
Зачет	Изучение (повторение) лекционного материала и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение	27
<b>ИТОГО</b>		<b>117</b>

**для заочной формы обучения**

Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем акад. часы
Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	Самостоятельное изучение литературы по дисциплине	140
Подготовка к практическим занятиям	Изучение пройденного лекционного материала	4
Зачет	Изучение (повторение) лекционного материала и вопросов, вынесенных на самостоятельное изучение	9
<b>ИТОГО</b>		<b>153</b>

## **5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Изучение дисциплины необходимо начать с ознакомления с рабочей программой. Особое внимание следует обратить на вопросы, выносимые для самостоятельного изучения.

В тезисах лекций представлен теоретический материал по дисциплине согласно рабочему плану, в конце приведены вопросы для контроля знаний.

Изучая дисциплину необходимо равномерно распределять время на проработку лекций, самостоятельную работу по выполнению практических работ, самостоятельную работу по подготовке к практическим занятиям. Вопросы теоретического курса, вынесенные на самостоятельное изучение, наиболее целесообразно осваивать сразу после прочитанной лекции, составляя конспект по вопросу в тетради с лекционным материалом.

Если при изучении дисциплины у обучающихся возникают вопросы, то их можно обсудить на консультациях под руководством преподавателя.

Специфика дисциплины заключается в том, что помимо изучения теоретических вопросов, обучающемуся необходимо приобрести практические навыки по управлению цепями поставок, определению и расчету показателей результативности логистических процессов.

При работе с литературой следует обратить внимание на источники основной и дополнительной литературы, приведенные в рабочей учебной программе. Для большего представления о дисциплине возможно ознакомление с периодическими изданиями последних лет, Интернет-источниками.

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты: экзамен проводится в устной форме, при подготовке лучше структурировать и конспектировать материал.

## **6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:**

### 6.1. Основная литература:

6.1.1 Медведев, С. О. Логистика и управление цепями поставок : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Ю. А. Безруких, С. О. Медведев .— Красноярск, 2015. — 128 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/336173>

6.2 Дополнительная литература:

6.2.1 Левкин, Г. Г. Коммерческая логистика : учебник [Электронный ресурс] / Г. Г. Левкин .— М. : Директ-Медиа, 2016 .— 377 с. — ISBN 978-5-4475-7451-2 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/610967>;

6.2.2 Муртазина, Э. И. Logistics and Supply Chain Management (Логистика и управление цепями поставок) : учеб. пособие [Электронный ресурс] / Э. З. Фахрутдинова, Казан. нац. исслед. технол. ун-т, Э. И. Муртазина .— Казань : КНИТУ, 2013 .— 168 с. — ISBN 978-5-7882-1434-4 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/302976>;

6.2.3 Управление логистическими рисками в цепях поставок : метод. указания к семинарским занятиям [Электронный ресурс] / С. С. Кудрявцева, Казан. нац. исслед. технол. ун-т .— Казань : КНИТУ, 2014 .— 40 с. — ISBN 978-5-7882-1604-1 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/302946>

6.3. Программное обеспечение:

6.3.1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;

6.3.2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;

6.3.3. Microsoft Office стандартный 2013;

6.3.4. Microsoft Office Standard 2010;

6.3.5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition;

6.3.6. WinRAR:3.x: Standard License – educational –EXT;

6.3.7. 7 zip (свободный доступ)

6.4. Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

6.4.1. <http://www.consultant.ru> – Справочная правовая система «Консультант Плюс».

6.4.2. <http://www.garant.ru> – Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации «Гарант».

6.4.3. [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru) – Научная электронная библиотека.

## 7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3232. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Учебная аудитория на 24 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (переносной проектор, переносной ноутбук, экран)
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3234. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Учебная аудитория на 39 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (переносной проектор, переносной ноутбук, переносной экран)



3	Помещение для самостоятельной работы, ауд. 3310а (читальный зал). <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций), подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд. 3203б. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Специальный инструмент и инвентарь для учебного оборудования: кисточки для очистки компьютеров и комплектующих, спирт, комплектующие и расходные материалы

## **8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **8.1 Виды и формы контроля по дисциплине**

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, решении задач и подготовке докладов. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме экзамена, проводимая с учетом результатов текущего контроля.

### **8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины**

#### ***Оценочные средства для проведения текущей аттестации***

##### *Устный опрос*

Контрольные вопросы по темам дисциплины:

Тема 1. Понятие управления цепями поставок

1. Что такое «управление цепями поставок»?
2. В чем разница между понятиями «логистика» и «управление цепями поставок»?
3. Назовите причины существования различных трактовок термина «управление цепями поставок».
4. Какие типы цепей поставок вы знаете?
5. Перечислите основные звенья цепи поставок.

Тема 2. Тенденции развития концепции управления цепями поставок

1. Какие национальные логистические школы вы знаете? Перечислите их представителей.
2. Перечислите основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок. Раскройте их содержание.

3. Когда и кем впервые был предложен термин «управление цепями поставок»?
4. Каковы особенности развития концепции управления цепями поставок в Российской Федерации?

Тема 3. Интеграция бизнес-процессов цепей поставок, объектный и процессный подход к управлению цепями поставок

1. Что такое бизнес-процесс?
2. Какие виды бизнес-процессов вы знаете?
3. Какие бизнес-процессы выделяют в модели Дж. Стока и Д. Ламберта? Раскройте их сущность и содержание.
4. Что такое объектная декомпозиция цепи поставок?
5. В каких вариантах осуществляется объектная декомпозиция? Опишите их.
6. Что представляет собой процессная декомпозиция цепипоставок?
7. В каких вариантах строится процессная декомпозиция? Раскройте их сущность и содержание.

Тема 4. Проблема неопределенности и риск в цепях поставок

1. Каковы причины и последствия неопределенности в цепях поставок?
2. Приведите классификацию видов неопределенности.
3. Раскройте понятие риска, его виды и типы.
4. В чем заключается устойчивость цепей поставок?
5. Снижение неопределенности в цепях поставок. Bullwhip-эффект (эффект хлыста) в цепях поставок и методы его снижения.
6. Что такое отложенная дифференциация продукции и точка проникновения заказа?

Тема 5. Оптимизация цепей поставок

1. Что такое оптимизация?
2. Какие факторы оказывают влияние на формирование и развитие концепции управления цепями поставок?
3. Назовите ключевые элементы оптимизации цепей поставок?
4. Что такое конфигурация логистической сети?
5. Что такое глобальная оптимизация?
6. Каким образом глобальная оптимизация коррелируется процессом управления неопределенностью?

Тема 6. Конфигурация логистической сети цепей поставок

1. Что такое сетевая структура цепи поставок?
2. Какие структурные размерности сети вы знаете?
3. Перечислите участников цепей поставок.
4. В чем разница между ключевыми и вспомогательными участниками цепей поставок?
5. Кого можно отнести к вспомогательным участникам цепей поставок?
6. Какие типы связей возникают между участниками цепей поставок?
7. Приведите примеры эффективного и неэффективного управления связями между фокусной компанией и остальными участниками цепей поставок.

Тема 7. Основы планирования и проектирования цепей поставок

1. Перечислите основные подходы к управлению организационными изменениями в цепях поставок.
2. В чем состоит принцип методики быстрого анализа решения?
3. Сформулируйте особенности применения бенчмаркинга.
4. В чем разница между перепроектированием и реинжинирингом процесса?
5. Сформулируйте цели и задачи планирования цепей поставок.

6. Какие уровни планирования цепей поставок вы знаете?
7. В чем состоит логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок?
8. Перечислите и охарактеризуйте этапы планирования цепей поставок.

#### Тема 8. Стратегическое управление цепями поставок

1. Раскройте понятие стратегий цепей поставок.
2. Перечислите виды стратегий в цепях поставок и раскройте их содержание.
3. Перечислите стратегии сотрудничества в цепях поставок.
4. Охарактеризуйте основные типы стратегий управления запасами.

#### Тема 9. Основные решения при управлении цепями поставок

1. Приведите классификацию и опишите взаимосвязь основных уровней принятия решений в управлении цепями поставок.
2. Стратегический уровень принятия решений при управлении цепями поставок: основные области принятия решений.
3. Tактический и оперативный уровень принятия решений в цепях поставок.

#### Тема 10. Контроллинг в цепях поставок

1. Что представляет собой референтная модель цепей поставок SCOR (Supply Chain Operation Reference Model) и сбалансированная система показателей BSC (Balanced Score Card).
2. Назовите ключевые показатели эффективности KPI как индикаторы эффективность процессов цепи поставок.
3. Перечислите этапы разработки сбалансированной системы показателей.
4. В чем сущность оценки эффективности цепи поставок с помощью сбалансированной системы показателей.

#### Тема 11. Администрирование в цепях поставок

1. Раскройте понятие администрирования в цепях поставок.
2. Опишите факторы, оказывающие влияние на администрирование в цепях поставок.
3. Назовите организационные структуры службы логистики.
4. Логистический аутсорсинг: понятие и модели.

#### Тема 12. Интеграция цепей поставок

1. Как можно определить интеграцию в теории управления цепями поставок?
2. Какие виды интеграции вы знаете?
3. Что такое внутренняя и внешняя интеграция?
4. Что такое препятствия в цепи поставок?
5. Какие типы сотрудничества вы знаете?
6. Что такое вертикальная интеграция? Какие варианты вертикальной интеграции вы знаете?
7. В чем выгоды применения вертикальной интеграции?

#### Тема 13. Экономическая эффективность управления цепями поставок

1. Перечислите основные этапы внедрения системы сбалансированных показателей (Balanced Scorecard).
2. Дайте определение (Key performance indicators).
3. Что такое финансовые и нефинансовые показатели с точки зрения оценки эффективности деятельности предприятия?
4. Перечислите основные требования к ключевым показателям эффективности?
5. Назовите группы показателей, которые выделяют в рамках разработки концепции

управления по КРІ?

6. Какие системы КРІ вы знаете?

Тема 14. SCOR-модели цепи поставок

1. В чем заключается цель создания и разработки SCOR-модели?
2. Какая организация разработала SCOR-модель?
3. Опишите ключевые бизнес-процессы SCOR-модели и охарактеризуйте их.
4. Для чего необходимы метрики? Что такое «пирамида четырех уровней»?

**Критерии и шкала оценки контрольных вопросов:**

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он свободно владеет материалом, ориентируется в основных понятиях дисциплины;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, не владеющему основополагающими знаниями по поставленному вопросу, если он не ориентируется в основных понятиях, не исправляет своих ошибок после наводящих вопросов.

*Ситуационные и практические задачи*

**Задача 1.** Для производства вилочных погрузчиков предприятию необходимо закупить в следующем году 8000 шт. комплектующих по цене 320 денежных единиц за штуку. Стоимость содержания одного комплектующего изделия на складе предприятия составляет 13% от его цены. В прошлом году транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составили 850 денежных единиц. Определить:

- 1) оптимальную партию поставки комплектующих изделий;
- 2) оптимальную периодичность поставки комплектующих;
- 3) количество поставок в год.

**Задача 2.** Для производства титанового проката металлургическому предприятию необходимо закупить в следующем году 3800 т сырья. Подразделение по логистике рассчитало, что при закупке сырья партиями по 280 т затраты на размещение и выполнение заказа, а также издержки на хранение запасов будут минимальны.

Определить:

- 1) количество поставок в год;
- 2) оптимальную периодичность поставки сырья.

**Задача 3.** Торгово-посредническая организация закупает различные виды продукции. Годовая потребность в продукте W составляет 1300 единиц, цена единицы продукта W — 880 денежных единиц. Издержки хранения в расчете на единицу продукции W составляют 18% от его цены. Учет затрат показал, что транспортно-заготовительные расходы в расчете на одну партию поставки составляют 5 тыс. денежных единиц.

Определить:

- 1) оптимальную партию поставки продукции W;
- 2) количество поставок в год;
- 3) оптимальную периодичность поставки продукции W.

**Критерии и шкала оценки ситуационных и практических задач:**

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он свободно владеет материалом, ориентируется в основных понятиях дисциплины и может безошибочно произвести необходимые расчеты;

- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся, не владеющему основополагающими знаниями по поставленному вопросу, если он не ориентируется в основных понятиях и не может произвести расчеты, не исправляет своих ошибок после наводящих вопросов.

*Тематика докладов по дисциплине:*

1. Субъекты системы управления цепями поставок (на конкретном примере).
2. Синергетический эффект использования принципов логистики в УЦП.
3. Цели и задачи стратегического управления цепью поставок.
4. Основные стратегии цепи поставок, эффект от их реализации (на конкретных примерах).
5. Основные принципы оптимальности цепей поставок.
6. Внутренняя и внешняя интеграция бизнес-процессов (на примерах).
7. Стратегии интегрированного взаимодействия субъектов УЦП.
8. Основные виды деятельности и процессы в SCOR-модели цепи поставок.
9. Использование аутсорсинга в управлении цепями поставок.
10. Показатели эффективности УЦП по сферам функционирования и направлениям деятельности (проекциям).

***Критерии и шкала оценивания докладов:***

- оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся подготовил доклад по выбранной теме, отражающий основные положения рассматриваемого вопроса и выступил на практическом занятии;

- оценка «не зачтено» выставляется, если не подготовлен доклад по выбранной теме или в нем не раскрыто основное содержание материала.

***Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации***

Экзамен по дисциплине проводится по экзаменационным билетам, содержащим 3 вопроса.

*Пример экзаменационного билета*

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«САМАРСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент

Профиль: Логистика

Кафедра: Экономическая теория и экономика АПК

Дисциплина «Управление цепями поставок»

**Билет № 1**

1. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок
2. Использование аутсорсинга в управлении цепями поставок
3. Порядок внедрения технологии VMI

Составитель \_\_\_\_\_ Т.А. Баймишева

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ А.А. Пенкин

### *Перечень вопросов к экзамену*

1. Управление цепями поставок: экономическая сущность, значение и роль в современной экономике.
2. Эволюция концепции управления цепями поставок.
3. Основные этапы эволюции концепции управления цепями поставок. Их содержание.
4. Развитие концепции управления цепями поставок в Российской Федерации.
5. Классификация цепей поставок.
6. Основные звенья цепи поставок.
7. Интеграция бизнес-процессов в цепях поставок.
8. Модели управления цепями поставок.
9. Объектная декомпозиция цепи поставок.
10. Процессная декомпозиция цепи поставок
11. Задачи оптимизации в цепях поставок.
12. Факторы, определяющие внешнюю и внутреннюю среду компаний цепи поставок.
13. Ключевые элементы оптимизации цепей поставок.
14. Глобальная оптимизация цепи поставок.
15. Сетевая структура цепей поставок.
16. Ключевые элементы оптимизации в цепях поставок.
17. Глобальная оптимизация цепи поставок.
18. Сетевая структура цепей поставок.
19. Характеристика участников цепи поставок.
20. Типы связей между участниками цепей поставок.
21. Экономическая эффективность управления цепями поставок.
22. Показатели эффективности функционирования цепей поставок.
23. Финансовые и нефинансовые показатели оценки эффективности цепей поставок.
24. Использование аутсорсинга в управлении цепями поставок.
25. Характеристика провайдеров логистических услуг уровня 3-PL.
26. Характеристика провайдеров логистических услуг уровня 4-PL и 5-PL.
27. Основы проектирования цепей поставок.
28. Понятие и сущность SCOR-модели в цепях поставок.
29. Суть и причины эффекта хлыста в цепях поставок.
30. Негативные последствия эффекта хлыста в цепях поставок.
31. Способы снижения воздействия эффекта хлыста на цепь поставок.
32. Устойчивость и надежность цепей поставок.
33. Показатели устойчивости цепей поставок.
34. Динамичные и гибкие цепи поставок.
35. Определение и аспекты использования технологии VMI.
36. Преимущества технологии VMI.
37. Порядок внедрения технологии VMI.
38. Применение E-сорсинга в цепях поставок.
39. Виртуальные цепи поставок.
40. Электронная коммерция и управление цепями поставок.

### **8.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций**

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

Шкала оценивания экзамена

Результат экзамена	Уровень освоения компетенций	Критерии
«отлично»	высокий уровень	Обучающийся показал знания основных положений дисциплины, умение решать конкретные поставленные задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной литературе, умение правильно оценить полученные результаты расчетов.
«хорошо»	повышенный уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	пороговый уровень	Обучающийся имеет знания только по основному материалу, но не усвоил его детально, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	минимальный уровень не достигнут	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно с большими затруднениями выполняет практические работы или отказывается от ответа.

#### **8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Управление цепями поставок» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, решение практических и ситуационных задач);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад);
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена определяется кафедрой (устный – по билетам). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:


№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Устный опрос	Устный опрос по контрольным вопросам терминам может проводиться в начале/конце практического занятия, либо в течение всего практического занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем обучающийся может отвечать с места либо у доски.	Вопросы по темам дисциплины
2	Практические и ситуационные задачи	Совместная деятельность группы обучающихся с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Комплект практических и ситуационных задач
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки	Темы докладов



		<p>зрения, а также собственные взгляды на нее. Доклад – публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы. Тематика докладов выдается на занятии, выбор темы осуществляется самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Результаты озвучиваются на практических занятиях, регламент – не более 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся.</p>	
4	Экзамен	<p>Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.</p>	Комплект вопросов к экзамену

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал:

доцент кафедры «Экономическая теория и экономика АПК» канд. экон. наук,  
доцент Баймишева Т.А. 


Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Экономическая теория и экономика АПК» 30 апреля 2021 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, профессор А. А. Пенкин 

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии экономического факультета

канд. экон. наук Н. Н. Липатова 

Руководитель ОПОП ВО

канд. экон. наук, доцент  О.И. Курлыков

Начальник УМУ

канд. техн. наук, доцент С. В. Краснов 