

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Врио проректора по учебной
и воспитательной работе
доцент С.В. Краснов



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы транспортно-экспедиционного обслуживания»

Направление подготовки: 23.03.01 Технология транспортных процессов
Профиль: Организация перевозок и управление на
автомобильном транспорте
Название кафедры: Технический сервис
Квалификация: бакалавр
Формы обучения: заочная

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» является формирование у обучающихся системы компетенций направленных на решения профессиональных задач планирования, организации и эффективного управления транспортно-экспедиционной деятельностью.

Для достижения поставленной цели при освоении дисциплины решаются следующие задачи:

изучение сущности рынка транспортно-экспедиционных услуг, его содержание и структуру;

изучение принципов анализа потребностей в транспортных услугах основных пользователей рынка;

изучение особенностей деятельности субъектов рынка транспортных услуг;

изучение ассортимента транспортных услуг;

изучение принципов управления транспортно-экспедиционной деятельностью.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.13 «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» относится к части формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина изучается в 5 и 6 семестрах на 3 курсе в заочной форме обучения.

3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

Карта формирования компетенций по дисциплине

Код компетенции	Результат освоения ОПОП (Содержание компетенции)	Индикаторы достижения результатов обучения по дисциплине
-----------------	--	--

ПК-2	Способен к предоставлению услуг: по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по выполнению погрузочно-разгрузочных и складских операций; по подготовке подвижного состава	Знает требования по оформлению перевозочных документов, сдаче и получению, завозу и вывозу грузов; по страхованию грузов, таможенному оформлению грузов и транспортных средств; формы и носители первичной информации, сопроводительной документации, обеспечивающие обработку документов и способы передачи данных. Демонстрирует знания требований, правил и методов выполнения погрузочно-разгрузочных и складских операций, подготовки подвижного состава. Знает правила, нормативно-технические и организационные основы обеспечения безопасности транспортного процесса. Способен организовать выполнение погрузочно-разгрузочных и складских операций, а также работ по подготовке подвижного состава к перевозке грузов. Способен анализировать законодательную и нормативно-правовую базу по основам обеспечения безопасности движения транспортных средств.
ПК-7	Способен организовывать логистическую деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	Демонстрирует знания особенностей перевозки специальных, опасных, негабаритных грузов различными видами транспорта Знает правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов Знает нормативные правовые акты, регламентирующие перевозки Умеет анализировать и проверять документы на соответствие правилам и порядку оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных, страховых и претензионных документов, договоров, соглашений, контрактов Способен осуществлять контроль выполнения операционных заданий, своевременного выполнения поручений работниками, вовлеченными в оказание логистической услуги

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Трудоемкость дисциплины		Сессии (кол-во недель в сессии)	
	Всего часов	Объем контактной	5 (3)	6 (3)

			работы		
Аудиторная контактная работа (всего)		14	14	8	6
в том числе:	Лекции	6	6	4	2
	Практические занятия	8	8	4	4
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего), в том числе:		130	0,25	64	66
СРС в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	100		50	50
	Подготовка к практическим занятиям	26		14	12
СРС в сессию	зачет	4	0,25		4
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		зачет			зачет
Общая трудоемкость, час.		144	14,25	72	72
Общая трудоемкость, зачетные единицы		4		2	2

4.2 Тематический план лекционных занятий Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

№ п./п.	Тема лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1	Основные понятия транспортно-экспедиционного обслуживания. Система транспортно-экспедиционного обслуживания и ее значение. Нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания	2
2	Транспортно-экспедиционные операции при отправке, в пути следования и при прибытии груза	2
3	Рыночные механизмы транспортно-экспедиционного обслуживания	2
Всего:		6

4.3 Тематический план практических занятий Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

№ п./п.	Темы практических (семинарских) занятий	Трудоемкость, ч.
1	Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в обеспечении перевозочной деятельности	2
2	Документальное обеспечение перевозочной деятельности	2
3	Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночных условиях	4
Всего:		8

4.4 Тематический план лабораторных работ Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

Данный вид работ не предусмотрен учебным планом

4.5 Самостоятельная работа

Обучение по очной форме не предусмотрено

для заочной формы обучения

Номер раздела (темы)	Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах	100
	Подготовка к практическим занятиям (семинарского типа)	Изучение лекционного материала, выполнение домашнего задания	26
	зачет	Изучение (повторение) лекционного материала и вопросов вынесенных на самостоятельное изучение.	4
	ИТОГО		130

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендации по использованию материалов рабочей программы

Начинать работу с настоящей рабочей программой необходимо с ознакомления, изложенного в ней материала. Особое внимание следует обратить на вопросы, вынесенные для самостоятельного изучения.

Специфика изучения дисциплины заключается в том, что помимо изучения теоретических вопросов, обучающемуся необходимо приобрести практические навыки интегрировать работу автомобильного транспорта в логистические цепи различного уровня.

При подготовке к практическим занятиям особое внимание необходимо уделять использованию различного программного обеспечения в профессиональной деятельности.

5.2 Пожелания к изучению отдельных тем курса

При изучении темы «Основные понятия транспортно-экспедиционного обслуживания» особого внимания заслуживает система транспортно-экспедиционного обслуживания и ее значение, а также нормативно-правовая база транспортно-экспедиционного обслуживания.

5.3 Рекомендации по работе с литературой

Правильный подбор учебной литературы рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данному курсу.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего, описывая на бумаге все выкладки и вычисления (в том числе те, которые в учебнике опущены или на лекции даны для самостоятельного вывода).

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий курса. Обучающийся должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты.

Согласно требований федерального государственного стандарта высшего профессионального образования основным литературным источником по данной дисциплине является учебное пособие:

Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: учебное пособие / сост. Н.В. Правдина. - Ульяновск: УлГТУ, 2011. - 89 с. <http://window.edu.ru/resource/291/77291>.

5.4. Советы по подготовке к зачету

Для подготовки к зачету следует знать перечень вопросов, выносимых на зачет, проработать их содержание по материалам лекционных занятий (учебно-методической литературе), ресурсов Интернет.

При работе с материалами лекционных занятий рекомендуется выделять или подчеркивать термины, определения, части текста, несущие важную смысловую нагрузку.

6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:

6.1. Основная литература:

6.1.1 Транспортное обеспечение коммерческой деятельности: учебное пособие / сост. Н.В. Правдина. - Ульяновск: УлГТУ, 2011. - 89 с. <http://window.edu.ru/resource/291/77291>

6.1.2 Основы транспортно-экспедиционного обслуживания : методические указания [Электронный ресурс] / Жильцов С.Н., Соколов В.Д., Макеев Е.И., Приказчиков М.С. — Кинель : РИО СамГАУ, 2020 .— 24 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/733898>

6.2 Дополнительная литература:

6.2.1 Артёмова, Е.Н. Транспортное обслуживание туристов : учебно-методическое пособие для высшего профессионального образования [Электронный ресурс] / В.А. Козлова, Е.Н. Артёмова .— Орел : ФГБОУ ВПО

"Госуниверситет - УНПК", 2012 .— 136 с. — 135 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/358778>

6.2.2 Фаттахова, А. Ф. Теория транспортных процессов и систем [Электронный ресурс] : метод. указания / А. Ф. Фаттахова .— Оренбург : ГОУ ОГУ, 2012 .— 71 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/205008>

6.2.3 Фаттахова, А. Ф. Грузовые перевозки [Электронный ресурс] : метод. указания / А. Ф. Фаттахова .— Оренбург : ОГУ, 2013 .— 42 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/231760>

6.2.4 Кутепова, Г.Н. Экономика транспортного обслуживания [Электронный ресурс] : Учебно-методический комплект / Г.Н. Кутепова .— М. : ГАОУ ВПО МГИИТ имени Ю.А. Сенкевича, 2013 .— 26 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/207598>

6.2.5 Транспортное обеспечение коммерческой и внешне-экономической деятельности. Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и дополн. – Казань:ООО Алекспресс , 2013. – 168 с. [Электронный ресурс] / Р.Н. Каратаев .— 2013 .— 169 с. — ISBN 978-5-906609-02-1 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/225397>

6.3 Программное обеспечение:

6.3.1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;

6.3.2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;

6.3.3. Microsoft Office Standard 2010;

6.3.4. Microsoft Office стандартный 2013;

6.3.5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный Russian Edition;

6.3.6. WinRAR:3.x: Standard License – educational –EXT;

6.3.7. 7 zip (свободный доступ).

6.4 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

6.4.1. РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/>

6.4.2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru>

6.4.3. Национальный цифровой ресурс Руконт [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций,	Учебная аудитория на 28 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (проектор). Стенд с тахографами 4шт.

№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	текущего контроля и промежуточной аттестации ауд.201 <i>Самарская обл., г. Самара, пр. Масленникова, д.37</i>	Наглядные материалы: 1. Федеральный закон «О безопасности дорожного движения» 2. Федеральный закон «О транспортной безопасности» 3. Безопасность дорожного движения 4. Особенности режима вождения и времени отдыха водителей автомобилей на территории Российской Федерации 5. Основные неисправности и условия, запрещающие эксплуатацию транспортных средств 6. Комплексная схема организации дорожного движения 7. Классификация объектов транспортной инфраструктуры по видам деятельности и по категориям 8. Социальный стандарт транспортного обслуживания населения 9. Национальный проект «Безопасные и качественные автомобильные дороги»
2	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования ауд.305 <i>Самарская обл., г. Самара, пр. Масленникова, д.37</i>	Ноутбук Acer Специальный инструмент и инвентарь для учебного оборудования: кисточки для очистки компьютеров и комплектующих, спирт, комплектующие и расходные материалы
3	Помещение для самостоятельной работы студентов ауд.3310а (читальный зал). <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью(компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций),подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, подготовке и защите доклада. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме экзамена, проводимого с учетом результатов текущего контроля.

8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Темы практических занятий

1. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в обеспечении перевозочной деятельности
2. Документальное обеспечение перевозочной деятельности
3. Роль транспортно-экспедиционного обслуживания в рыночных условиях

Критерии и шкала оценки при защите практических работ:

- **оценка «зачтено»** выставляется студентам, если они свободно владеют материалом, изложенным на практическом занятии, ориентируются в основных понятиях и определениях. Свободно владеют различными элементами методики разработки технологических процессов. Демонстрируют навыки работы с нормативно-технической и справочной литературой, грамотно и аргументировано обосновывают полученные результаты;

- **оценка «не зачтено»** выставляется студентам, не владеющим основополагающими знаниями по тематике практического занятия, если они не могут обосновать или пояснить полученные в ходе проведения занятия результаты и не исправляют своих ошибок после наводящих вопросов.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине проводится по вопросам.

Перечень вопросов к зачету

1. Что подразумевают под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
2. Чем обусловлена потребность в транспортной экспедиции?
3. Кто такой транспортный агент? Род его деятельности?
4. Кто такой экспедитор? Род его деятельности?
5. Кто является потребителями транспортно-экспедиционных услуг?
6. Кто такие грузовладелец и перевозчик?
7. Что такое перевозка груза и доставка груза?
8. Что такое смешанная перевозка. Виды смешанной перевозки?
9. Что такое интермодальная перевозка грузов?
10. Что такое мультимодальная перевозка грузов?
11. Что такое транспортно-экспедиционная услуга и транспортно-экспедиционная операция?
12. Назовите основные составляющие транспортно-экспедиционного обслуживания.
13. Что такое транспортное обслуживание?
14. Что такое экспедиционное обслуживание? Что такое посредническое обслуживание?
15. Структура транспортно-экспедиционного обслуживания.
16. Что такое организационно-посреднические операции?
17. Что такое консультативно-аналитическое обслуживание?
18. Какие операции и услуги относятся к информационно-справочным?

19. Отношения принципала, поверенного и третьего лица по договору поручению (схема).
20. Положение экспедитора и агента на рынке транспортных услуг (схема).
21. На какие основные группы можно подразделить субъектов ТЭО?
22. Перечислите участников транспортно-экспедиционного обслуживания.
23. Какие организации оказывают транспортно-экспедиционные услуги?
24. Какова деятельность агентских (брокерских) компаний?
25. Назначение транспортных и грузовых терминалов.
26. Какие услуги предоставляют транспортные (грузовые) терминалы?
27. Назначение и деятельность страховых компаний.
28. Назначение и деятельность консалтинговых компаний.
29. Назначение и деятельность логистических компаний.
30. Назначение и деятельность лизинговых компаний.
31. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?
32. Какие виды услуг включаются в технологические услуги?
33. Какие виды услуг включаются в информационно-справочные услуги?
34. Какие виды услуг включаются в коммерческие услуги?
35. Какие виды услуг включаются в сервисные услуги?
36. Какие виды услуг включаются в организационные услуги?
37. Каким качествами должен соответствовать экспедитор?
38. Что такое договор транспортной экспедиции?
39. Что называется договором транспортного агентирования?
40. Какие традиционные обязанности агента по транспортно-экспедиционным операциям?
41. Какие транспортные документы применяются при перевозках грузов на автомобильном транспорте?
42. Перечислите товаросопроводительный документы.
43. Что означает конкурентоспособность транспортно-экспедиционных предприятий?
44. Дайте определение транспортно-экспедиторской и транспортно-экспедиционной деятельности.

8.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 2-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время зачета.

Шкала оценивания зачета

Результат	Критерии
-----------	----------

зачета	
«зачтено»	Вопросы раскрыты, изложены логично, без существенных ошибок, показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами. При ответе студент продемонстрировал владение основными терминами, знание основной и дополнительной литературы, также правильно ответил на уточняющие и дополнительные вопросы. Допускаются незначительные ошибки.
«не зачтено»	Не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Основы транспортно-экспедиционного обслуживания» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка сформированности компетенций, а также знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самостоятельной работы, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета устный – по билетам. Оценка по результатам зачета – «зачтено» и «не зачтено».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях и во время выполнения индивидуальных заданий.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).

2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.

3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.

4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего и итогового контроля по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Отчет по практической работе	Совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Комплект типовых заданий
2	Зачет	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями.	Комплект вопросов к зачету

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал:

Канд. техн. наук, доцент кафедры «Технический сервис»

Ерзамаев М.П.


_____ подпись

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Технический сервис»
«13» 04 2021 г., протокол № 3.

Заведующий кафедрой

Канд. техн. наук, доцент С.Н. Жильцов


_____ подпись

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии факультета
канд. техн. наук, доцент А.П. Быченин


_____ подпись

Руководитель ОПОП ВО
канд. техн. наук, доцент И.Н. Гужин


_____ подпись

Начальник УМУ
канд. техн. наук, доцент С.В. Краснов


_____ подпись