

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной,
воспитательной работе и
молодежной политике
доцент Ю. З. Кирова



«15» _____ 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной сфере

Направление подготовки: *38.03.04 Государственное и муниципальное управление*

Профиль: *Муниципальное управление*

Название кафедры: *Государственное управление и деловое администрирование*

Квалификация: *бакалавр*

Форма обучения: *очная, очно-заочная*

Кинель 2023

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Управление в социальной сфере» является формирование системы компетенций в области целостного представления об экономических процессах, происходящих в социальной сфере на основе рассмотрения теоретико-методологических и практических аспектов организации, планирования, финансирования, кадрового обеспечения социальной сферы в целом и отдельных ее отраслей.

Указанная цель достигается путем решения следующих задач:

- формирование фундаментальных знаний об основных методах и функциях управления в социальной сфере;
- выработка навыков выбора необходимых методов управления отраслью социальной сферы для повышения эффективности социального управления;
- овладение навыками оценки воздействия управленческих решений на качество предоставления услуг в социальной сфере;
- формирование представления о специфике планирования, организации, мотивации, контроля и принятия управленческих решений в отраслях социальной сферы;
- овладение инструментами планирования и контроля в процессе управления социальной сферой.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.0.32 «Управление в социальной сфере» относится к дисциплинам обязательной части первого блока.

Дисциплина изучается в 6 семестре на III курсе при очной форме обучения и в 7 семестре на IV курсе при очно-заочной форме обучения.

3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП).

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	ИД-1/УК-2 Умеет на основе анализа поставленной цели формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения.	Знает правовые нормы в социальной сфере
		Умеет анализировать проблемы социальной сферы
		Владеет навыками постановки цели с системе управления в социальной сфере

норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-2/УК-2 Способен оценивать имеющиеся ресурсы, ограничения и действующие правовые нормы при постановке/решении задач.	Знает уровень ограничений имеющихся ресурсов по задачам социальной сферы Умеет применять правовые нормы для формулирования ограничений при принятии решений в отраслях социальной сферы Владеет навыками постановки социальных задач
	ИД-3/УК-2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.	Знает варианты оптимальных решений по достижению цели в социальной сфере Умеет реализовывать функции управления в отраслях социальной сферы Владеет навыками управления при планировании социальных целей
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие реализовывать свою роль в команде.	ИД-1/УК-3 Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной и групповой коммуникации.	Знает способы социального взаимодействия для решения проблем в социальной сфере Умеет сформировать эффективные межличностные коммуникации Владеет навыками групповой коммуникации в социальной сфере
	ИД-2/УК-3 Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную и работу в коллективе.	Знает как устанавливать контакты в системе управления социальной сферой Умеет поддерживать контакты в рамках управления в социальной сфере Владеет организаторскими навыками для успешной работы коллектива в социальной сфере
	ИД-3/УК-3 Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде.	Знает способы применения основных методов социального взаимодействия в соответствии с целями управления социальной сферой Умеет осуществлять эффективное взаимодействие в команде Владеет инструментами воздействия на членов команды для формирования тактики управления в социальной сфере
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества	ИД-1/УК-5 Знает закономерности и особенности социально-исторического развития	Знает содержание закономерностей социально-исторического развития культур

<p>В социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>различных культур в этическом и философском контексте.</p>	<p>Умеет рассмотреть и оценить влияние различные культур в этическом и философском контексте в социальной сфере</p> <p>Владеет навыками в применении закономерностей социально-исторического развития в рамках отраслей социальной сферы</p>
	<p>ИД-2/УК-5 Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контексте.</p>	<p>Знает что такое межкультурное многообразие в отношении социальной сферы</p> <p>Умеет различать социально-исторический, этический и философский контекст в системе управления социальной сферой</p> <p>Владеет пониманием восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в управлении социальной сферой</p>
	<p>ИД-3/УК-5 Владеет простейшими методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философских контекстах.</p>	<p>Знает методы адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в рамках управления социальной сферой</p> <p>Умеет адекватного воспринять межкультурное разнообразие общества во взаимосвязи системы управления социальной сферой</p> <p>Владеет навыком использования методов восприятия межкультурного разнообразия общества для целей управления социальной сферой</p>
<p>ОПК-1 Способен обеспечивать приоритет прав и свобод человека; соблюдать нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в своей профессиональной деятельности</p>	<p>ИД-1/ОПК-1 Обеспечивает приоритет прав и свобод человека</p>	<p>Знает права и свободы человека</p> <p>Умеет обеспечить приоритет прав и свобод человека в системе управления социальной сферой</p> <p>Владеет методами управления применимыми в социальной сфере для задач управления</p>
	<p>ИД-2/ОПК-1 Соблюдает нормы законодательства Российской Федерации и служебной этики в профессиональной деятельности</p>	<p>Знает нормы законодательства Российской Федерации по вопросам управления социальной сферой</p> <p>Умеет применять служебную этику в социальной сфере</p> <p>Владеет принципами служебной этики в соответствии с обеспечением достижения цели в социально сфере</p>

<p>ОПК-7 Способен осуществлять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации, обеспечивать взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации</p>	<p>ИД-1/ОПК-7 Осуществляет внутриорганизационные и межведомственные коммуникации</p>	<p>Знает виды внутриорганизационных и межведомственных коммуникаций Умеет применять внутриорганизационные и межведомственные коммуникации в социальной сфере Владеет навыками эффективного использования внутриорганизационных коммуникаций для управления в социальной сфере</p>
	<p>ИД-2/ОПК-7 Обеспечивает взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации.</p>	<p>Знает как осуществлять взаимодействие органов власти с гражданами в рамках социальной сферы Умеет обеспечить взаимодействие органов власти с гражданами, коммерческими организациями, институтами гражданского общества, средствами массовой информации для задач управления социальной сферой Владеет навыками обеспечения взаимодействие органов власти с гражданами по проблемам социальной сферы</p>
<p>ПК-4 Владеет базовыми технологиями формирования общественного мнения</p>	<p>ИД-1/ПК-4 Способен осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации.</p>	<p>Знает виды публичных выступлений в системе управления социальной сферой Умеет вести переговоры, совещания для задач управления социальной сферой Владеет навыками формирования документов для деловой переписки по вопросам социальной сферы</p>
	<p>ИД-2/ПК-4 Осуществляет межличностные, групповые и организационные коммуникации.</p>	<p>Знает виды коммуникаций в социальной сфере Умеет осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации для формирования стратегии развития и управления социальной сферой Владеет навыками эффективных коммуникаций для выстраивания взаимоотношений в системе управления социальной сферой</p>

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

для очной формы обучения

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины, ч		Семестр (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	6 (18)
Аудиторная контактная работа (всего)		54	54	54
в том числе:	Лекции (Л)	18	18	18
	Практические занятия (ПЗ)	36	36	36
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:		126	2,35	126
СРС в семестре:	Изучение лекционного материала	51	-	51
	Подготовка к практическим занятиям	48	-	48
СРС в сессию:	экзамен	27	-	27
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		экзамен	2,35	экзамен
Общая трудоемкость, ч.		180	56,35	180
Общая трудоемкость, зачетные единицы		5	-	5

для очно-заочной формы обучения

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестры (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	7 (3)
Аудиторная контактная работа (всего)		36	36	36
в том числе:	Лекции	18	18	18
	Практические занятия	18	18	18
Самостоятельная работа обучающегося (всего), в том числе:		144	2,35	144
	Изучение лекционного материала	60		60

СРС в семестре:	Подготовка к практическим занятиям	57		57
СРС в сессию:	экзамен	27	2,35	27
Вид промежуточной аттестации (экзамен)		экзамен		экзамен
Общая трудоемкость, ч.		180	38,25	180
Общая трудоемкость, зачетные единицы		5	-	5

4.2 Тематический план лекционных занятий для очной формы обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1	Основы социального развития государства	4
2	Эффективность управления в социальной сфере.	2
3	Государственное регулирование доходов населения	2
4	Государственная молодежная политика	2
5	Социальная политика и социальная безопасность	2
6	Развитие системы образования	4
7	Государственная политика в сфере культуры	2
Всего:		18

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Темы лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1	Основы социального развития государства	4
2	Эффективность управления в социальной сфере.	2
3	Государственное регулирование доходов населения	2
4	Государственная молодежная политика	2
5	Социальная политика и социальная безопасность	2
6	Развитие системы образования	4
7	Государственная политика в сфере культуры	2
Всего:		18

4.3 Тематический план практических занятий

для очной формы обучения

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1	Основы социального развития государства	4
2	Эффективность управления в социальной сфере.	6
3	Государственное регулирование доходов населения	4
4	Государственная молодежная политика	4
5	Социальная политика и социальная безопасность	8
6	Развитие системы образования	4
7	Государственная политика в сфере культуры	6
Всего:		36

для очно-заочной формы обучения

№ п/п	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1	Основы социального развития государства	4
2	Эффективность управления в социальной сфере.	2
3	Государственное регулирование доходов населения	2
4	Государственная молодежная политика	2
5	Социальная политика и социальная безопасность	2
6	Развитие системы образования	4
7	Государственная политика в сфере культуры	2
Всего:		18

4.4 Тематический план лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

4.5 Самостоятельная работа

для очной формы обучения

Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем акад. час.
Изучение лекционного материала	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий	51
Подготовка к практическим занятиям	Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических	48

	печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах	
Экзамен	Повторение и закрепление изученного материала	27
ИТОГО		126

для очно-заочной формы обучения

Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем акад. час.
Изучение лекционного материала	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий	60
Подготовка к практическим занятиям	Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах	57
Экзамен	Повторение и закрепление изученного материала	27
ИТОГО		144

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины необходимо начать с ознакомления с рабочей программой. Особое внимание следует обратить на вопросы, выносимые для самостоятельного изучения. В тезисах лекций представлен теоретический материал по дисциплине согласно рабочему плану, в конце приведены вопросы для контроля знаний.

Изучая дисциплину необходимо равномерно распределять время на проработку лекций, самостоятельную работу по выполнению практических работ, самостоятельную работу по подготовке к практическим занятиям. Вопросы теоретического курса, вынесенные на самостоятельное изучение, наиболее целесообразно осваивать сразу после прочитанной лекции, составляя конспект по вопросу в тетради с лекционным материалом.

Если при изучении дисциплины у обучающегося возникают вопросы, то их можно обсудить на консультациях под руководством преподавателя.

Специфика дисциплины заключается в том, что помимо изучения теоретических вопросов, обучающемуся необходимо приобрести практические навыки, связанные с планированием, организацией, мотивацией, контролем и принятием управленческих решений в отраслях социальной сферы.

При работе с литературой следует обратить внимание на источники основной и дополнительной литературы, приведенные в рабочей программе. Для большего представления о дисциплине возможно ознакомление с периодическими изданиями последних лет и Интернет-источниками.

При подготовке к экзамену следует обратить внимание на следующие моменты: экзамен проводится в устной форме, при подготовке лучше структурировать и конспектировать материал.

**6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ
СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»**

6.1 Основная литература:

6.1.1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] / Н.С. Антонова .— Улан-Удэ : Бурятский государственный университет, 2017 .— 84 с. — ISBN 978-5-9793-0999-6

6 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/634010>

6.1.2. Экономика и управление социальной сферой [Электронный ресурс] : учебник / ред.: Е.Н. Жильцов, ред.: Е.В. Егоров .— М. : ИТК "Дашков и К", 2018 .— 496 с. — ISBN 978-5-394-02423-8 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/689328>

6.2 Дополнительная литература:

6.2.1. Управление в социальной работе [Электронный ресурс] : учебник / ред.: Е.И. Холостова, ред.: Е.И. Комаров, ред.: О.Г. Прохорова .— М. : ИТК "Дашков и К", 2018 .— 300 с. — (Учебные издания для бакалавров) .— ISBN 978-5-394-02028-5 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/689473>

6.2.2. Гасумова, С.Е. Информационные технологии в социальной сфере [Электронный ресурс] : учеб. пособие / С.Е. Гасумова .— 5-е изд., стер. — М. : ИТК "Дашков и К", 2019 .— 311 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров) .— ISBN 978-5-394-03242-4 .— Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/688978>

6.3 Программное обеспечение:

Использование специального программного обеспечения не предусмотрено.

6.4 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

6.4.1. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система «Консультант Плюс»

6.4.2. <https://www.garant.ru/> - информационно-правовой портал «Гарант» 6.4.3. www.elibrary.ru – Научная электронная библиотека.

6.5

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3232. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. УстьКинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Учебная аудитория на 24 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (переносной проектор, переносной ноутбук, экран)

2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3239. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. УстьКинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Учебная аудитория на 30 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (переносной проектор, переносной ноутбук, экран)
3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3241. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. УстьКинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Учебная аудитория на 14 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, лавки, учебная доска, компьютерные столы, стулья), компьютерной техникой (12 рабочих станций) и техническими средствами обучения (переносной проектор, переносной ноутбук, экран)
4	Помещение для самостоятельной работы, ауд. 3310а (читальный зал). <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. УстьКинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций), подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационнообразовательную среду университета.
5	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд. 3203б. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. УстьКинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Специальный инструмент и инвентарь для учебного оборудования: кисточки для очистки компьютеров и комплектующих, спирт, комплектующие и расходные материалы.

8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях. Текущему контролю подлежат посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме экзамена, проводимая с учетом результатов текущего контроля в 6 семестре на III курсе очной и заочной форм обучения и в 7 семестре на IV курсе очно-заочной формы.

8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Тестовые задания по курсу «Управление в социальной сфере»

1. Социальная политика – это ... *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих групп населения и общественных институтов;
- б) движение во времени и пространстве определенной совокупности социальных факторов;
- в) система мер, направленных на создание условий для удовлетворения жизненных потребностей населения.

2. Реальными покупателями образовательных услуг в большинстве случаев являются

.....

(Выбрать один правильный вариант) в)

- школьники;
- б) студенты;
- в) родители или родственники школьников и студентов;
- г) издатели школьной литературы.

3. Получателями жилищно-коммунальных услуг являются ...

(Выбрать один правильный вариант)

- а) домохозяйства и объекты социальной сферы;
- б) жилищно-эксплуатационные управления;
- в) предприятия разных форм собственности, занятые жизнеобеспечением локальных территорий.

4. Средства Пенсионного фонда РФ формируются за счет ... *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) средств работодателей;
- б) добровольных взносов физических лиц;
- в) средств международных финансовых организаций.

5. Целью функционирования социальной сферы является ...

(Выбрать один правильный вариант)

- а) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества;
- б) поддержка незащищенных слоев населения;
- в) увеличение государственных ассигнований на социальные нужды общества.

6. Социальный фактор – это ... *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) скрытая причина, мешающая позитивным переменам в социальной сфере;
- б) взаимодействие личностей с социальной сферой с целью получения услуг;
- в) условия, направленные на повышение уровня жизни населения.

7. Социальное управление – это ... *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) комплекс властных институтов в социальной сфере;
- б) воздействие на процессы в социальной сфере для поддержания жизнеобеспечения всех участников общественной жизни;
- в) комплекс социальных льгот, пособий и других выплат.

8. Официальная безработица – это ... *(Выбрать один правильный вариант)* а)

- фактическое число незанятых;
- б) число зарегистрированных безработных в бюро занятости;
- в) дисбаланс спроса и предложения на рынке труда, возникший вследствие изменений социально-политической обстановки в стране.

9. Контроль качества общественных услуг осуществляют ...

(Выбрать один правильный вариант)

- а) международные правозащитные организации;

- б) политические партии и профсоюзы;
- в) органы власти РФ.

10. Организация социального страхования является обязанностью: *(Выбрать один правильный вариант)* а) профсоюзов;

- б) российской ассоциации промышленных предприятий;
- в) государства.

11. Социальные нормы – это ... *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) единые или групповые для однородных территорий меры социальных потребностей;
- б) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности;
- в) специальные меры, направленные на создание условий, достаточных для существования незащищенных групп населения.

12. Социальная сфера представляет собой ...

(Выбрать один правильный вариант)

- а) комплекс крупных и средних предприятий в различных секторах экономики страны;
- б) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
- в) совокупность управленческих решений, направленных на повышение уровня жизни населения.

13. Социальная помощь, которая представляет собой систему мер по оказанию помощи отдельным действительно нуждающимся лицам или группам населения для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности называется

(Выбрать один правильный вариант) а)

- адресной;
- б) добровольной;
- в) материальной;
- г) государственной.

14. Величина прожиточного минимума пересматривается согласно закону: *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) 1 раз в год;
- б) 1 раз в 2 года;
- в) 1 раз в 3 года;
- г) 1 раз в 5 лет.

15. Верно ли утверждение, что «Бедность – это состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения»?

(Выбрать один правильный вариант)

- а) да;
- б) нет.

16. Верно ли утверждение «Социальная доктрина – это наиболее общие методологические представления об основах политики в переходный период, раскрывающие аналитические и теоретические принципы, касающиеся современной социальной ситуации, ключевые проблемы и противоречия в социальной сфере, критерии действий на переходном этапе, концепцию социальной программы, механизмы и способы решения важнейших социальных задач»?

(Выбрать один правильный вариант)

- а) да;
- б) нет.

17. Верно ли утверждение «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей, поддержания приемлемого для общества уровня жизни, предоставления социальных услуг населению, обеспечения конституционных социальных гарантий гражданам, оказания социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества»?
(Выбрать один правильный вариант)

- а) да;
- б) нет.

18. Верно ли утверждение «Социальная политика – это обязательства общества перед каждым его членом, связанные с реализацией социальных, экономических и других прав человека»?

(Выбрать один правильный вариант)

- а) да;
- б) нет.

19. Государственная политика занятости – это:

(Выбрать один правильный вариант)

- а) создание новых хозяйственных организаций;
- б) система мер прямого государственного и косвенного воздействия на трудовую сферу;
- в) комплекс услуг, совокупность которых определяет уровень благосостояния населения;
- г) система денежных пособий, компенсирующих основные виды утраты трудоспособности.

20. Главной целью социального менеджмента является ...

(Выбрать один правильный вариант)

- а) формирование кадровой политики объектов социальной сферы;
- б) создание новых хозяйственных организаций;
- в) поддержание равновесия и развития управляемого объекта;
- г) удовлетворение потребительских ожиданий всех слоев общества.

21. Какое из представлений социального партнерства наиболее соответствует действительности:

(Выбрать один правильный вариант)

- а) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы основных социальных групп общества, направленная на выявление интересов взаимодействующих субъектов;
- б) конфликтная форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы различных социальных групп общества;
- в) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы маргинальных социальных групп общества с государством, направленная на согласование и защиту их интересов;
- г) специфическая форма взаимодействия субъектов, представляющих социальные интересы основных социальных групп общества, направленная на согласование и защиту интересов всех сторон.

22. Политика трудоустройства и социальной поддержки незанятого населения разрабатывается уровне ...

(Выбрать один правильный вариант) а)

федеральном;

б) субъектов Федерации;

в) муниципальных образований;

г) территориально-общественного самоуправления.

23. Социальная диагностика – это ...

(Выбрать один правильный вариант)

а) определение основных значимых параметров изучаемого социального объекта;

б) оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта выявлением отклонения от заданного или нормального состояния, режима функционирования и развития;

в) оперативная оценка состояния или режима работы социального объекта и определение мероприятий по устранению отклонения от заданного или нормального состояния;

г) определение мероприятий по устранению отклонения от заданного или нормального состояния.

24. Социальный мониторинг – это

(Выбрать один правильный вариант)

а) выявление основных значимых характеристик объекта изучения;

б) эпизодическое наблюдение за состоянием социальных объектов;

в) постоянное наблюдение за состоянием социальных объектов.

25. Верно ли утверждение: «Социальная сфера – совокупность отраслей, предприятий, организаций, непосредственным образом связанных и определяющих образ и уровень жизни людей, их благосостояние и потребление»? *(Выбрать один правильный вариант)*

а) да;

б) нет.

26. Верно ли утверждение: «Бедность – это состояние, при котором основные потребности индивида или семьи превышают имеющиеся средства для их удовлетворения»? *(Выбрать один правильный вариант)*

а) да;

б) нет.

27. Верно ли утверждение «Социальная доктрина – это наиболее общие методологические представления об основах политики в переходный период, раскрывающие аналитические и теоретические принципы, касающиеся современной социальной ситуации, ключевые проблемы и противоречия в социальной сфере, критерии действий на переходном этапе, концепцию социальной программы, механизмы и способы решения важнейших социальных задач»?

(Выбрать один правильный вариант)

а) да;

б) нет.

28. Верно ли утверждение «Социальная политика государства – это воздействие органов управления страны на социальную сферу общества, их деятельность в целях удовлетворения социальных потребностей людей, поддержания приемлемого для общества уровня жизни, предоставления социальных услуг населению, обеспечения конституционных социальных гарантий гражданам, оказания социальной поддержки нетрудоспособным и малообеспеченным слоям общества»?

(Выбрать один правильный вариант)

а) да;

б) нет.

29. Верно ли утверждение «Социальная политика – это обязательства общества перед каждым его членом, связанные с реализацией социальных, экономических и других прав человека»?

(Выбрать один правильный вариант)

а) да;

б) нет.

30. Государственная политика занятости – это система мер прямого государственного и косвенного воздействия на ... *(Выбрать один правильный вариант)* а) правовую область;

б) экономическую сферу;

в) трудовую сферу;

г) производственную сферу.

31. Какие и чьи потребности удовлетворяет социальная сфера?

(Выбрать один правильный вариант)

а) материальные и духовные потребности человека как физического лица и гражданина;

б) моральные и духовные потребности человека как физического лица и гражданина;

в) материальные и духовные потребности человека как физического лица;

г) материальные и духовные потребности человека.

32. В чем состоит стратегическая цель социального управления? *(Выбрать один правильный вариант)* а) в сохранении народа;

б) в сбережении здоровья народа;

в) в сбережении народа;

г) в сбережении и развитии народа.

33. Что составляет материальную основу социальной сферы?

(Выбрать один правильный вариант)

а) Предприятия и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.

б) Бизнес-структуры и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.

в) Крупный бизнес и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.

г) Средний бизнес и учреждения, оказывающие людям разнообразные услуги.

34. Каким образом обеспечиваются социальные гарантии?

(Выбрать один правильный вариант)

а) На правовой основе, фиксирующей обязанности и ответственность как перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда;

б) На согласительной основе, фиксирующей обязанности и ответственность как государства перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда;

в) На конституционной основе, фиксирующей обязанности и ответственность как государства перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда;

г) На законодательной основе, фиксирующей обязанности и ответственность как государства перед гражданами, так и граждан перед государством, а также на основе партнерства, согласия между властью и населением по вопросам потребления, накопления, оплаты и производительности труда.

35. Между какими уровнями власти разделены полномочия в области управления отраслями социальной сферы? *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) между федеральными и региональными органами власти;
- б) между региональными и муниципальными органами власти;
- в) между федеральным округом, федеральными, региональными и муниципальными органами власти;
- г) между федеральными, региональными и муниципальными органами власти.

36. Назовите основные отрасли социальной сферы... *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) культура и образование;
- б) культура, образование, здравоохранение;
- в) образование, здравоохранение;
- г) культура, образование, здравоохранение, физическая культура и спорт.

37. Какой орган федеральной власти участвует в управлении культурой в РФ? *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) Министерство культуры Российской Федерации;
- б) Министерство культуры и массовых коммуникаций Российской Федерации;
- в) Министерство культуры и спорта Российской Федерации;
- г) Министерство культуры и спорта, туризма и молодежной политики Российской Федерации.

38. В соответствии с чем создается государственная сеть образовательных учреждений? *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) с потребностями городского и сельского населения с учетом региональных особенностей;
- б) с потребностями городского и сельского населения с учетом национальных особенностей;
- в) с потребностями городского и сельского населения с учетом национальных и региональных особенностей;
- г) с потребностями городского и сельского населения с учетом национальных, региональных и муниципальных особенностей.

39. Какие структуры образуют систему здравоохранения? *(Выбрать один правильный вариант)*

- а) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения;
- б) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения, предприятия по производству медицинской техники, лекарств и органы управления здравоохранением;
- в) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения, предприятия по производству медицинской техники и лекарств;
- г) лечебно-профилактические, научно-исследовательские, аптечные, образовательные и другие учреждения, предприятия по производству медицинской техники, лекарств и органы управления здравоохранением регионов и муниципалитетов.

40. Как называется федеральный орган исполнительной власти, проводящий государственную политику и осуществляющий управление в области охраны здоровья в РФ?

(Выбрать один правильный вариант)

- а) Министерство здравоохранения Российской Федерации;
- б) Министерство здравоохранения, физической культуры и спорта Российской Федерации;
- в) Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
- г) Министерство здравоохранения и спорта Российской Федерации.

41. Что входит в состав прожиточного минимума?

(Выбрать один правильный вариант)

- а) стоимостная оценка потребительской корзины и обязательные затраты, связанные с платежами и сборами;
- б) стоимостная оценка потребительской корзины и обязательные платежи и сборы;
- в) стоимостная оценка потребительского набора и обязательные платежи и сборы;
- г) стоимостная оценка потребительской корзины и обязательные платежи за оказанные социальные услуги.

42. Какой процент (в среднем) от общей численности населения в России составляют пенсионеры?

(Выбрать один правильный вариант) а)

- более 20 %;
- б) более 22 %;
- в) более 23 %;
- г) более 25 %.

43. Управлять социальной сферой необходимо, потому что

(Выбрать три правильных варианта)

- а) не совпадают циклы воспроизводства социальной и материальной сферы;
- б) неспособность населения самим о себе позаботиться;
- в) кризис института семьи и других традиционных институтов;
- г) плохое правовое обеспечение жизнедеятельности социальной сферы;
- д) стремление обеспечить количественную устойчивость общества.

44. В чем заключаются особенности управления социальной сферой?

(Выбрать три правильных варианта) а) ее многоуровневость;

- б) ее многосубъектность;
- в) ее непредсказуемость;
- г) специфика ее методов управления;
- д) специфика ее целей.

45. В рамках какой концепции о целях социального управления акцент делается на сохранении и увеличении способностей человека к труду? (Выбрать один

правильный вариант) а) теория человеческого капитала;

- б) концепция базовых нужд;
- в) концепция качества жизни.

- 46. В рамках какой концепции о целях социального управления акцент делается на обеспечение первичных потребностей человека? (Выбрать один правильный вариант)** а) теория человеческого капитала;
- б) концепция базовых нужд;
- в) концепция качества жизни.
- 47. В рамках какой концепции о целях социального управления акцент делается на удовлетворении предельно широкого спектра человеческих потребностей? (Выбрать один правильный вариант)** а) теория человеческого капитала;
- б) концепция базовых нужд;
- в) концепция качества жизни.
- 48. Виды социального обслуживания могут заключаться в (Выбрать три правильных варианта)**
- а) предоставлении материальной помощи;
- б) организации проживания в местах социального обслуживания;
- в) социальном обслуживании по месту работы;
- г) предоставлении консультационной помощи;
- д) социальном обслуживании на дому.
- 49. Социальное страхование – институт социальной защиты ... (Выбрать один правильный вариант)** а) малообеспеченного населения;
- б) экономически активного населения;
- в) экономически пассивного населения.
- 50. Государственно-частное партнерство в социальной сфере осуществляется в интересах ... (Выбрать один правильный вариант)** в) государства;
- б) бизнеса;
- в) нуждающегося населения;
- г) всех заинтересованных сторон.

Критерии оценки тестирования:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, если они свободно владеют материалом, терминами и понятиями, изученными по дисциплине и дают правильный ответ более, чем на половину вопросов, представленных в тестовом задании по определенной теме;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающимся, не владеющим основополагающими знаниями по поставленным вопросам, не ориентирующимся в основных понятиях, и дают правильный ответ менее, чем на половину вопросов, представленных в тестовом задании по теме.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине проводится в устной форме вопросам.

Пример билета

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

Направление подготовки:
38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль: Муниципальное управление

Кафедра: Государственное управление и деловое администрирование
Дисциплина «Управление в социальной сфере»

Билет для экзамена № 1

1. Понятие и структура социальной сферы.
2. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ.
3. Политика государства на рынке труда: виды и различия.

Составитель _____ Н.Н. Галенко
Заведующий кафедрой _____ А.Г. Волконская
4 мая 2021 г.

Перечень экзаменационных вопросов:

1. Понятие и структура социальной сферы.
2. Концепции управления социальной сферы.
3. Понятие качества жизни как социально-экономической категории.
4. Виды эффектов управления. Понятие и методы оценки эффективности управления в социальной сфере.
5. Направления повышения эффективности управления в социальной сфере.
6. Основные принципы и тенденции финансирования социальной сферы.
7. Уровни и источники финансирования социальной сферы.
8. Роль внебюджетных фондов в процессе финансирования социальной сферы.
9. Подходы к распределению и дифференциации доходов. Функции государства в распределении
10. Механизм распределения доходов. Способы изменения дифференциации доходов.
11. Модели социальной поддержки населения.
12. Механизмы и специфика реализации политики социальной поддержки населения.
13. Понятие и виды пенсионных систем: преимущества и недостатки.
14. Общая характеристика видов пенсий в РФ
15. Трудовая пенсия по старости: составляющие и принципы расчета.
16. ПФР, его роль и задачи.
17. Негосударственные пенсионные фонды: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР.
18. Управляющие компании: принципы работы, нормативное регулирование, отличия от ПФР.
19. Виды и причины безработицы.
20. Политика государства на рынке труда: виды и различия.
21. Понятие и сущность социального партнерства.
22. Предпосылки и условия возникновения социального партнерства.
23. Механизм социального партнерства. Система социального партнерства в России.
24. Организация системы здравоохранения в РФ: ответственные институты, нормативные акты. Уровни системы здравоохранения.
25. Финансирование здравоохранения в РФ: виды систем по источникам финансирования и по форме распределения денежных средств.
26. Организация системы ОМС в РФ: принципы взносов, способы и методы распределения денежных средств.
27. Виды медицинской помощи в РФ и способы ее оказания.
28. Виды и формы оказания медицинской помощи в РФ.
29. Система ДМС: отличия от ОМС, проблемы и перспективы развития.
30. Организация системы образования в РФ: ответственные институты, нормативные акты.
31. Уровни (звенья) системы образования в РФ.
32. Система высшего и послевузовского образования в РФ, ученые степени и звания.
33. Основные тенденции развития системы высшего образования в РФ.
34. Новые государственные стандарты в системе среднего и высшего образования: специфика и отличия от старых.

35. Государственное управление в сфере ЖКХ.
36. Проблемы управления сферой культуры в РФ и направления их решения.
37. Проблемы управления сферой физической культуры и спорта и направления их решения.
38. Проблемы использования спортивных сооружений после проведения крупномасштабных проектов.
39. Проблемы и стратегия развития государственной молодежной политики РФ.

Шкала оценивания экзамена

Результат экзамена	Уровень освоения компетенций	Критерии
«отлично»	высокий уровень	Обучающийся показал знания основных положений дисциплины, умение решать конкретные поставленные задачи, предусмотренные рабочей программой, ориентироваться в рекомендованной литературе, умение правильно оценить полученные результаты расчетов.
«хорошо»	повышенный уровень	Обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.
«удовлетворительно»	пороговый уровень	Обучающийся имеет знания только по основному материалу, но не усвоил его детально, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности в изложении материала и испытывает затруднения в выполнении практических работ.
«неудовлетворительно»	минимальный уровень не достигнут	Обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно с большими затруднениями выполняет практические работы или отказывается от ответа.

8.3 Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка знаний, показанных обучающимися на экзаменах, должна всесторонне отражать уровень подготовки специалиста, выявлять его умение решать конкретные задачи. Критерии оценки знаний устанавливаются в соответствии с требованиями к профессиональной подготовке, исходя из действующих учебных планов и программ с учетом характера конкретной дисциплины, а также будущей практической деятельности выпускника. Знания оцениваются по четырех бальной шкале (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно).

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Управление в социальной сфере» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (решение тестовых заданий);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена – устно. Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Практические и ситуационные задачи	Совместная деятельность группы обучающихся с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Комплект практических и ситуационных задач

2	Деловая игра	Совместная деятельность группы обучающихся и педагогического работника под управлением педагогического работника с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Описание деловой игры
3	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями	Комплект вопросов к экзамену

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработали:

доцент кафедры «Менеджмент и маркетинг» канд. экон. наук, доцент

А.Г. Волконская



Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Менеджмент и маркетинг»

2 мая 2023 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой

канд. экон. наук, доцент А.Г. Волконская



СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии

экономического факультета

канд. экон. наук, доцент Ю.Н. Кудряшова



Руководитель ОПОП ВО

канд. экон. наук, доцент М.Н. Купряева



И.о. начальника УМУ М.В. Борисова

