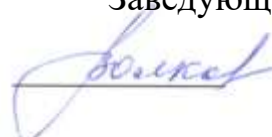


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

Кафедра «Государственное управление и деловое администрирование»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 А.Г. Волконская

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Основы логистики в туризме

43.03.02 Туризм

Агротуризм

бакалавр

Кинель 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-5 Способен проводить экскурсии	ИД-1/ПК-5. Обеспечивает проведение экскурсий ИД-2/ПК-5. Соблюдает маршрут экскурсий ИД-3/ПК-5. Обеспечивает безопасность экскурсантов во время экскурсий ИД-4/ПК-5. Обеспечивает возвращение экскурсантов

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Для оценки ПК-5 Способен проводить экскурсии

1) Что представляют собой цифровые технологии?

Правильный ответ: цифровые технологии представляют собой комплекс технических решений, включающий разнообразные результаты интеллектуальной деятельности, защищённые патентами, и весь необходимый комплекс технической и разрешительной документации

2) Что включают цифровые технологии в туризме ?

Правильный ответ: Цифровые технологии в туризме включают:

- автоматизацию деятельности туристических фирм и бизнес-процессов;
- создание программ для эффективного управления базами данных и информационных сервисов для бронирования билетов;
- использование мультимедийных технологий: туристические онлайн-сервисы, виртуальные экскурсии, электронные каталоги.

3) В чем преимущество цифровых технологий в туризме?

Правильный ответ: Преимущества цифровых технологий:

- повышение качества туристических услуг;
- возможность для клиента самостоятельно сформировать пакет туристических услуг;
- удалённое оказание туристических услуг, что экономит время и освобождает от необходимости посещения различных учреждений.

4) Какие информационные технологии используются в туризме?

Правильный ответ: система информационных технологий, применяемая в сфере туризма, включает в себя компьютерные системы резервирования, системы проведения телеконференций, видеосистемы, компьютеры, информационные системы управления, электронные информационные системы авиалиний, Web-money (электронной кошелек), телефонные сети, подвижные средства сообщения

5) Что понимается под логистикой туризма?

Правильный ответ: в туризме под логистикой понимается: организация движения туристских потоков на основе грамотного управления материальными и информационными потоками; рациональная организация разработки нового продукта и его распределения.

6) Что является основной задачей логистики в туризме?

Правильный ответ: задачей логистики является минимизация затрат по доведению продукта до потребителя. При этом большое внимание должно уделяться рекламной логистике. Необходимо четко выделять направления рекламной деятельности, приоритетные методы рекламы, маркетинговые исследования, основанные на статистических данных. Должны действовать все системы по снижению затрат и обеспечению качества турпродукта.

7) Предположим, что в туристской фирме разрабатывается экзотический маршрут, например, охота в одной из африканских стран. Задача логистики?

Правильный ответ: Задача логистики - заблаговременное решение всех проблем, которые могут возникнуть в поездке. Исходя из этого ставятся вопросы: может ли, фирма взять на себя гарантии по безопасности туристов и правомерно ли брать на себя ответственность за их безопасность и здоровье? Далее следует рассмотреть, не нарушаются ли данным

мероприятием законодательство принимающей страны и местные обычаи, а затем увязать все это с планированием маршрута и изменениями, которые могут возникнуть при его проведении

8) Что представляет собой Gateway?

Правильный ответ: Gateway (ворота, входные ворота) - многоотраслевой (мультиmodalный транспортный центр, через который осуществляется основной въезд туристов в страну.

9) Что представляет собой Openjaw?

Правильный ответ: Open jaw (открытая челюсть) - тур, который начинается из одного города страны, а заканчивается другим городом, откуда туристы улетают (уезжают) на родину

10) Что представляет собой региональная структура логистики туризма?

Правильный ответ: Региональная структура логистики туризма отражает ее региональные (геопространственные) системы соответствующих уровней:

1) локальный (логистика тура);

2) микроуровня (логистика турфирмы);

3) мезоуровня (логистика туристической и курортной зон, туристического района);

4) макроуровня (логистика туристической отрасли страны);

5) мегауровне (логистика туристических макрорегионов мира);

11) Что представляет собой функциональная структура логистики туризма?

Правильный ответ: функциональная структура логистики туризма охватывает такие традиционные составляющие, как логистика снабжения, логистика производства и сбыта.

12) Что является первичным звеном в логистике и логистических потоках?

Правильный ответ: информация в логистике и логистических потоках является первичным звеном, начиная с рекламы в СМИ, интернета и информационных технологий, что определяет и запускает основные потоки в логистике (информационные, финансовые, материальные и сервисные).

13) Что обязаны делать туристы при совершении путешествий экскурсий в целях обеспечения личной безопасности?

Правильный ответ: туристы (экскурсанты) при совершении путешествий (экскурсий) в целях обеспечения личной безопасности обязаны: - соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; - сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории, культуры в стране (месте) временного пребывания.

14) Как называется ГОСТ который устанавливает требования к туристским и экскурсионным услугам обеспечивающим безопасность жизни?

Правильный ответ: национальный стандарт РФ ГОСТ Р 54601-2022 "Туризм и сопутствующие услуги. Безопасность активных видов туризма. Общие положения" (утв. и введен в действие приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 29 декабря 2022 г. N 1703-ст).

15) Какие принципы экскурсионной работы вы знаете ?

Правильный ответ: принципы экскурсионной работы: необходимо учитывать психологические особенности группы, возраст, уровень подготовки и т.д., необходимо мотивировать экскурсантов, поддерживать контакт с аудиторией, информация должна быть достоверной,

иметь культурно-познавательную значимость, полнота изложения материала, точность и законченность экскурсии.

16) Какие требования к обеспечению безопасности необходимо учитывать при подготовке к активному отдыху на природе?

Правильный ответ: Требования к обеспечению безопасности при подготовке к активному отдыху на природе: Своевременное планирование маршрута. Выбор времени суток: утро/день. Подготовка к возможному ухудшению погодных условий (непромокаемые палатки, теплая одежда). Подбор экипировки: удобная обувь, одежда, коврики туристические и т.д. Средства индивидуальной защиты. Сборы аптечки для первой помощи. Информирование участников похода обо всех условиях: длительность маршрута, климатические условия, возможные перепады высот.

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы более, чем на 90% вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 80-89% вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 70-79% вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы менее чем на 70% вопросов.