

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»

Кафедра «Государственное управление и деловое администрирование»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 А.Г. Волконская

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Менеджмент в туризме**

**43.03.02 Туризм**

**Агротуризм**

**бакалавр**

Кинель 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ИД-1/ОПК-2. Демонстрирует знание основных функций управления туристской деятельностью ИД-2/ОПК-2. Показывает умение осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

*Для оценки ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью*

1. Дайте определение процессу управления туристской деятельностью?

**Правильный ответ:** это процесс планирования, организации, мотивации и контроля деятельности, связанной с предоставлением туристических услуг.

2. Что такое функции управления в туристской деятельности?

**Правильный ответ:** функции управления – это обособленные, специфические виды деятельности, направленные на определенную часть управляемого туристского объекта

3. Что представляет собой цель организации?

**Правильный ответ:** конкретное конечное состояние организации в будущем, выраженное в определенных показателях, отражающих специфику деятельности

4. Какое решение считается рациональным?

**Правильный ответ:** решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе

5. В чем сущность функции планирования в системе управления?

**Правильный ответ:** это процесс постановки цели и разработки программы действий для достижения этой цели

6. Охарактеризуйте функцию «мотивация» в системе управления?

**Правильный ответ:** это процесс побуждения и стимулирования себя и сотрудников к действию для достижения целей предприятия

7. Что включает в себя функция управления - координация?

**Правильный ответ:** это процесс установления согласованности действий органов управления и должностных лиц во времени и пространстве.

8. В чем содержание функции «организация»?

**Правильный ответ:** это процесс формирования организационной структуры и упорядочивания технической, экономической и социальной стороны производственного процесса

9. Что такое туристская деятельность?

**Правильный ответ:** туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

10. Что такое «организационная структура»?

**Правильный ответ:** это совокупность подразделений, звеньев и функциональных областей, сформированное таким образом, чтобы эффективности достигать цели организации

11. Что входит в понятие «делегирование» в системе управления?

**Правильный ответ:** это процесс передачи полномочий лицу, которое берёт на себя ответственность за их выполнение

12. Что такое «ступень управления»?

**Правильный ответ:** совокупность подразделений, отделов и служб, находящихся на одном уровне управления

13. Что входит в понятие «полномочия»?

**Правильный ответ:** это ограниченное право на использование ресурсов организации для достижения целей организации

14. Что входит в понятие «звено»?

**Правильный ответ:** Это самостоятельное структурное подразделение в организации, выполняющее определённую функцию

15. Дайте характеристику функции «контроль»

**Правильный ответ:** это процесс наблюдения и сравнения фактически достигнутых результатов с запланированными заданиями

16. Что означает системный подход в управлении предприятием?

**Правильный ответ:** это подход к управлению, который рассматривает организацию, как совокупность взаимосвязанных, взаимозависимых и постоянно взаимодействующих друг с другом элементов.

17. Что такое внешняя среда организации?

**Правильный ответ:** Это ситуационные переменные находящиеся за пределами организации и оказывающие на неё влияние

18. Какие способы воздействия входят в административные методы управления?

**Правильный ответ:** организационное, распорядительное, административное, дисциплинарное воздействие и взыскания, материальная ответственность и взыскания

19. Дайте характеристику подбору персонала?

**Правильный ответ:** это отбор подходящих кандидатур, исходя из имеющегося резерва на предприятии, либо из внешних источников

20. Что такое оценка персонала?

**Правильный ответ:** это выявление соответствия сотрудника или кандидата занимаемой должности, или вакансии

21. Что такое ответственность?

**Правильный ответ:** это обязательство выполнять задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение.

22. Что представляет собой линейная структура управления?

**Правильный ответ:** Линейная структура управления обеспечивает прямое воздействие на объект управления и предусматривает реализацию в полном объеме принципа единоначалия.

23. Что такое метод управления?

**Правильный ответ:** это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения целей.

24. Что представляет собой объект управления?

**Правильный ответ:** это физическое или юридическое лицо, на которое направлено управленческое воздействие

25. Что представляет собой субъект управления?

**Правильный ответ:** это физическое или юридическое лицо, от которого исходит управленческое воздействие

26. В чем суть административных методов управления?

**Правильный ответ:** это способы воздействия на персонал, основанные на власти, дисциплине, взысканиях и соблюдении определенных правовых норм

27. В чем сущность экономических методов управления?

**Правильный ответ:** это способы воздействия на персонал, основанные на экономических рычагах

28. Назовите факторы внутренней среды организации?

**Правильный ответ:** цели, задачи, структура, технология и люди

29. Перечислите факторы внешней среды прямого воздействия?

**Правильный ответ:** поставщики, потребители, конкуренты, законодательные органы

30. Перечислите факторы внешней среды косвенного воздействия?

**Правильный ответ:** экономика, политика, технология, социально-культурная среда, международные факторы

### **Критерии оценивания уровня сформированности компетенций**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы более, чем на 90% вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 80-89% вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 70-79% вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы менее чем на 70% вопросов.