

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

Кафедра «Педагогика, философия и история»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
Д.В. Романов



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психология и педагогика

43.03.02 Туризм

Агротуризм

бакалавр

Кинель 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	ИД-1/ УК-3. Знает основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной и групповой коммуникации. ИД-2/УК-3. Способен устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе. ИД-3/УК-3. Применяет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия в команде.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	ИД-1/УК-6. Умеет эффективно планировать, контролировать и использовать собственное время. ИД-2/УК-6. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Для оценки УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

1. Общение - это...

Правильный ответ: Общение — это сложная форма социальной активности. В структуре общения выделяются три взаимосвязанные стороны: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.

2. В чем суть коммуникативной составляющей общения?

Правильный ответ: Коммуникативная составляющая общения - это обмен информацией между людьми или та информация, которой в процессе общения они обмениваются друг с другом.

3. Что такое коммуникативные барьеры?

Правильный ответ: Коммуникативные барьеры - различного рода причины и препятствия, мешающие продуктивному общению.

4. Назовите основные виды общения.

Правильный ответ: Вербальное и невербальное

5. Вербальное общение – это...

Правильный ответ: Вербальное общение — это общение с помощью языка и речи.

6. Невербальное общение – это...

Правильный ответ: Невербальное общение — это общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через сенсорные или телесные контакты. Это также тактильные, зрительные, слуховые, обонятельные и другие ощущения и образы, получаемые от другого лица и несущие в себе определенную информацию. Большинство невербальных форм и средств общения человека являются врожденными. Невербальное поведение человека неразрывно связано с его психическими состояниями и служит средством их выражения.

7. Раскройте суть интерактивной стороны общения.

Правильный ответ: Интерактивная сторона общения включает в себя взаимодействие людей друг с другом. Например, люди могут вместе выполнять проект.

8. Что такое конфликт?

Правильный ответ: Конфликт - особая форма взаимодействия и определяется как наличие противоположных тенденций у субъектов взаимодействия, проявляющихся в их действиях.

9. Раскройте понятие «перцепция» в процессе общения.

Правильный ответ: Перцептивный аспект общения представляет собой восприятие и познание друг друга общающимися между собой людьми. В процессе общения нами воспринимается внешний вид человека, его речь, поведение.

10. Что такое личностный барьер в общении?

Правильный ответ: Личностные барьеры – это коммуникативные помехи, порождаемые человеческими эмоциями, системами ценностей и неумением слушать собеседника. Нередко они возникают в связи с разницей в образовании, расе, поле, социально-экономическом статусе участников коммуникаций. К личностным барьерам относится и так называемая психологическая дистанция – чувство эмоциональной несовместимости людей.

11. Физический барьер в общении это...

Правильный ответ: Физические барьеры – представляют собой коммуникативные помехи, возникающие в материальной среде коммуникаций. Физические барьеры - это неожиданный отвлекающий шум, который временно заглушает голос, передающий сообщения, расстояния между людьми, стены или статические помехи, возникающие во время приема радиопередачи. Обычно участникам коммуникаций становится известно о возникновении такого рода барьеров, и они стремятся «преодолеть» препятствия.

12. В чем суть семантических барьеров в общении?

Правильный ответ: Семантические барьеры – коммуникативные помехи, возникающие вследствие неправильного понимания значения символов, используемых в коммуникациях. К символам общения относятся, в частности, слова, действия.

13. Языковые барьеры общения - это...

Правильный ответ: Языковые барьеры – коммуникативные барьеры, возникающие вследствие языковых различий отправителя и получателя. Обе стороны не только должны знать буквальные значения слов используемого языка, но и интерпретировать в контексте использования.

14. Раскройте суть организационных барьеров общения.

Правильный ответ: Организационные барьеры – коммуникационные помехи, обусловленные характеристиками любой организации: число звеньев

и ступеней управления, тип взаимосвязей между ними, распределение прав, обязанностей и ответственности в системе управления и т.д.

15. Что такое культурные барьеры в общении?

Правильный ответ: Культурные барьеры – коммуникативные помехи, возникающие вследствие культурных различий отправителя и получателя, незнания национальных обычаев, традиций, норм общения, системы жизненных ценностей и т.д. Культурные различия проявляются как при вербальном так и при невербальном общении.

16. Что имеют в виду, когда говорят о временных барьерах в коммуникации?

Правильный ответ: Временные барьеры – коммуникативные помехи, возникающие вследствие недостатка времени для осуществления полной коммуникации.

17. Что такое группа?

Правильный ответ: Группа - ограниченная в размерах общность людей, выделяемая в социальное целое на основе определенных признаков.

18. Перечислите наиболее существенные признаки группы

Правильный ответ: Наиболее существенными признаками группы являются:

- продолжительность существования,
- наличие общей цели;
- взаимодействие членов группы;
- наличие групповой структуры;
- осознание входящими в группу людьми своего членства.

19. Дайте определение понятию «статус».

Правильный ответ: Статус - положение человека в системе межличностных отношений.

20. Охарактеризуйте понятие «лидерство».

Правильный ответ: Лидерство - это групповое явление, лидер выдвигается только внутри группы спонтанно как психологическое влияние одного человека, он олицетворяет предпочитаемую в группе систему норм и ценностей, является их носителем и выразителем в конкретной ситуации. Его влияние

осуществляется через групповые нормы и санкции.

21. В чем суть групповых норм?

Правильный ответ: Групповые нормы - совокупность правил и требований, вырабатываемых конкретной группой и регулирующих поведение членов, их взаимодействие и общение.

22. Раскройте суть понятия «групповые санкции».

Правильный ответ: Групповые санкции - средства контроля за поведением членов группы. Различают позитивные санкции - поощрения за одобряемые группой действия, и негативные - наказания за негативные действия.

23. Конформность – это...

Правильный ответ: Конформность - это податливость человека давлению группы, проявляющаяся в изменении поведения в соответствии с ранее не разделявшейся им позицией. Различают внешнюю (публичную) и внутреннюю (личную) конформность.

24. Раскройте понятие «групповое решение»

Правильный ответ: Групповое решение - это осуществляемый группой выбор из ряда альтернатив в условиях взаимного обмена информацией между членами для решения общей для них задачи. В процессе принятия группового решения выделяют: сбор информации (мнения членов группы), поиск возможных решений, принятие решения.

25. Социально-психологический климат коллектива – это...

Правильный ответ: Социально-психологический климат - качественная сторона межличностных отношений, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной совместной деятельности и всестороннему развитию личности в группе.

26. Перечислите признаки благоприятного социально-психологического климата в коллективе.

Правильный ответ: Доверие и высокая требовательность членов группы друг к другу; доброжелательная и деловая критика; свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива; отсутствие давления руководителей на подчиненных и признание за ними права принимать значимые для группы решения; достаточная информированность членов коллектива о его задачах и состоянии дел при их выполнении; удовлетворенность принадлежностью к коллективу; высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи в ситуациях, вызывающих состояние фрустрации у кого-либо из членов коллектива; принятие на себя ответственности за состояние дел в группе каждым из ее членов.

27. Под воздействием каких факторов формируется социально-психологический климат коллектива?

Правильный ответ: Отношение сотрудников к своей деятельности; отношения между сотрудниками; между подчиненными и руководителями; служебные факторы организации труда и быта; факторы материального поощрения.28.

28. Раскройте понятие «инклюзивное образование».

Правильный ответ:Инклюзивное образование – это совместное обучение (воспитание), включая организацию совместных учебных занятий, досуга, различных видов дополнительного образования лиц с ограниченными возможностями здоровья и лиц, не имеющих таких ограничений.

29. Социальная роль – это...

Правильный ответ:Социальная роль - это социальная функция личности, соответствующий принятым нормам способ поведения людей в зависимости от их статуса или позиции в обществе, в системе межличностных отношений.

30. Что называется внутригрупповой ролью?

Правильный ответ:Внутригрупповая роль - это поведение, которое ожидается от сотрудника членами малой группы, куда он входит, в соответствии с имиджем, приобретенным им в структурном подразделении фирмы или организации.

Для оценки УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

1. Раскройте смысл понятия «самоопределение»

Правильный ответ: Самоопределение рассматривается как процесс и результат выбора личностью собственной позиции, целей и средств самоосуществления в конкретных обстоятельствах жизни; основной механизм обретения и проявления человеком внутренней свободы.

2. В чем заключается специфика личностного самоопределения?

Правильный ответ: Специфика личностного самоопределения заключается в том, что это процесс и результат осознания личностью своей индивидуальности, уникальности, своих возможностей (могу) и желаний (хочу) в их соотносительности друг с другом и с окружающим миром («Я - Я», «Я-другие», «Я-общество», «Я-мир», «Я-сверхличностная реальность») и выбора основных стратегий и направлений личностного роста.

3. В чем заключается особенность профессионального самоопределения?

Правильный ответ: Профессиональное самоопределение несводимо к выбору профессии, оно выступает не как определенный акт или стадия профессионального становления, а как его сущностная основа, своеобразный механизм, и представляет собой не прекращающийся на всем протяжении профессионального пути процесс поиска и обретения человеком смыслов своей профессиональной деятельности, открытия и реализации своего «Я» как профессионала, осуществления выбора в проблемных ситуациях, которые ставит перед ним постоянно изменяющаяся и усложняющаяся профессиональная деятельность. Характер и направленность данного процесса во многом определяется тем, как он соотносится с процессом личностного самоопределения.

4. Профессионализм в психологии определяется как...

Правильный ответ: Профессионализм – это интегральное качество (новообразование) субъекта труда, характеризующее продуктивное выполнение профессиональных заданий, обусловленное творческой самодеятельностью и высоким уровнем профессиональной самоактуализации.

5. Профессионал – это...

Правильный ответ: Профессионал – это субъект профессиональной деятельности, имеющий эмоционально положительно окрашенное осознание ее социально ценного результата, уверенно владеющий средствами и способами профессиональной деятельности, а также обладающий необходимыми знаниями, умениями и способностями.

6. Дайте определение понятию «профессиональная адаптация».

Правильный ответ: Профессиональная адаптация – вхождение в профессию, активное ее освоение и нахождение себя в производственном коллективе. В широком смысле слова под профессиональной адаптацией понимают взаимное приспособление специалиста и предприятия, в результате которого работник осваивается на предприятии, а именно: учится жить в относительно новых для него социально-профессиональных и организационно-экономических условиях; находит свое место в структуре предприятия как специалист, способный решать задачи определенного класса; осваивает профессиональную культуру; включается в систему сложившихся до его прихода межличностных связей и отношений.

7. Профессиональное становление – это...

Правильный ответ: Профессиональное становление личности - процесс прогрессивного изменения личности под влиянием социальных воздействий, профессиональной деятельности и собственной активности, направленной на самосовершенствование и самоосуществление.

8. Перечислите стадии профессионального становления личности по Е. А. Климову.

Правильный ответ:

- А) Допрофессиональное развитие;
- Б) Развитие в период выбора профессии и профессиональной подготовки;
- В) Развитие в период адаптации и совершенствования мастерства.

9. Какие факторы влияют на траекторию профессионального развития?

Правильный ответ: На траекторию профессионального развития личности влияют факторы:

- 1) психофизиологические,
- 2) психологические,
- 3) социально-профессиональные
- 4) социально-экономические.
- 5) случайные события и неблагоприятные обстоятельства.

10. Что относится к психофизиологическим факторам, оказывающим влияние на траекторию профессионального развития?

Правильный ответ: К психофизиологическим факторам, оказывающие влияние на траекторию профессионального развития, относятся физические недостатки (плохой слух или зрение, дефекты внешности) и возрастные изменения, связанные со старением.

11. Охарактеризуйте психологические факторы, оказывающие влияние на траекторию профессионального развития?

Правильный ответ:

А) Социально-психологическое старение, выражающееся в ослаблении интеллектуальных процессов, перестройке мотивации, изменении эмоциональной сферы, возникновении дезадаптивных форм поведения, росте потребности в одобрении и др.;

Б) Нравственно-этическое старение, проявляющееся "в навязчивом морализировании, скептическом отношении к молодежной субкультуре, преувеличении заслуг своего поколения и др.;

В) Профессиональное старение, характеризующееся невосприимчивостью к нововведениям, канонизацией индивидуального опыта и опыта своего поколения, снижением темпа выполнения профессиональных функций и др.

12. Что относится к социально-профессиональным качества, которые оказывают влияние на траекторию профессионального развития?

Правильный ответ: Большое влияние на профессиональное развитие оказывают социально- и профессионально значимые качества личности: ответственность, самостоятельность, рефлексия, поведенческая гибкость, мобильность.

13. Расскажите о влиянии социально-экономических факторов на траекторию профессионального развития личности.

Правильный ответ: В погоне за достойной зарплатой некоторые люди заключают с собой негласный контракт: я не реализую себя как профессионал, я выполняю ту работу, которая мне не нравится, но зато имею хорошие деньги. Человек сознательно ограничивает свое профессиональное развитие в надежде впоследствии наверстать упущенные возможности.

Изначально разные возможности для профессионального развития имеют жители города и деревни. Профессионально самоопределиться и самореализоваться легче в городе.

14. Как могут влиять случайные события и неблагоприятные обстоятельства на траекторию профессионального развития и реализацию профессиональных планов?

Правильный ответ: Решающее значение в профессиональном становлении личности принадлежит ее профессиональной активности, однако внешние воздействия могут оказывать значительное влияние на становление профессионала. Часто встречаются следующие варианты сценариев:

1. Плавное замедление профессионального развития с постепенным угасанием профессиональной активности).

2. Длительные периоды профессионального застоя.

3. Резкий спад активности, обусловленный воздействием внешних, социально-экономических факторов или изменениями в руководстве организации.

4. Скачкообразные качественные изменения в уровне профессиональной зрелости.

5. Кардинальное изменение траектории профессионального развития, обусловленное сменой профессии.

6. В отдельных случаях – катастрофа, уход из профессии под влиянием критических жизненных или профессионально обусловленных событий (болезнь близких, резкое ухудшение собственного здоровья, ослабление психических процессов, вынужденное увольнение и др.)

15. Самообразование – это...

Правильный ответ: Самообразование – это целенаправленная познавательная деятельность, управляемая самой личностью для приобретения системных знаний в какой-либо области науки, техники, культуры, политической жизни и т.п.

16. Самообучение – это...

Правильный ответ: Самообучение – это процесс получения человеком опыта поколений посредством собственных устремлений и самим выбранных средств.

17. Дайте определение понятию «саморазвитие»

Правильный ответ: Саморазвитие в педагогике – это постоянный, направленный и контролируемый процесс, который формирует личностные, физические, профессиональные направления развития человека.

18. В чем суть процесса самореализации?

Правильный ответ: Самореализоваться – значит себя реализовать: в имеющих общественное и личное значение продуктах своей жизнедеятельности (в построенных зданиях, в самостоятельно сделанной бытовой мебели, написанных книгах и т. д.); в самом процессе деятельности (деятельности артистической, педагогической и т. д.); в приобретенных знаниях; в других людях (зрителях, читателях и т. д.); в создаваемой вокруг себя красоте; в заботе и внимании к супругу (супруге), родителям, детям; в прогрессивном изменении политических отношений; в использовании своих прав и выполнении гражданских обязанностей; в правильном питании и режиме сна; в целесообразной организации домашнего хозяйства, в умении управлять своими доходами и отдыхать; в способности постоянно познавать самого себя; в формировании положительных качеств, черт характера; в поддержании на должном уровне своего здоровья.

19. Самопознание – это...

Правильный ответ: Самопознание как специфическая познавательная деятельность – это совокупность и последовательность действий, в результате которых достигается цель: человек формирует знание о себе, образ Я, Я-концепцию.

20. Перечислите психологические механизмы саморазвития

Правильный ответ : В качестве психологических механизмов саморазвития рассматриваются:

- рефлексия;
- самопринятие;
- самопрогнозирование.

21. Раскройте суть психологического механизма самопринятия.

Правильный ответ: Самопринятие, как механизм саморазвития, проявляется через признание человеком в самом себе всех сторон и качеств личности, вызывающих как позитивные, так и негативные эмоции.

22. Охарактеризуйте психологический механизм «самопрогнозирование».

Правильный ответ: Самопрогнозирование дает возможность осуществлять человеку выходы за пределы себя сегодняшнего, предвосхищать события внешней и внутренней жизни, ставить задачи предстоящей деятельности и саморазвития.

23. Какие барьеры могут возникать в процессе саморазвития?

Правильный ответ: В процессе саморазвития могут возникать следующие барьеры:

- барьер отсутствия ответственности за собственную жизнь;
- феномен «выученной беспомощности»;
- незрелость способности к самопознанию;
- влияние сложившихся стереотипов и установок;
- несформированность механизмов саморазвития;
- препятствия, которые создают другие люди.

24. Что такое выученная беспомощность?

Правильный ответ: Выученная беспомощность – это состояние, возникающее в ситуации, когда человеку кажется, что внешние события от него не зависят, и он ничего не может сделать, чтобы их предотвратить или видоизменить.

25. Перечислите фазы становления личности.

Правильный ответ: Фазы становления личности:
- адаптации;
- индивидуализации;
- интеграции.

26. Раскройте суть фазы адаптации в становлении личности

Правильный ответ: Фаза адаптации предполагает усвоение действующих ценностей, норм и овладение соответствующими средствами и формами деятельности и до некоторой степени уподобление индивида другим членам этой же общности.

27. Раскройте суть фазы индивидуализации в становлении личности

Правильный ответ: Фаза индивидуализации порождается обостряющимися противоречиями между необходимостью «быть как все» и стремлением индивида к максимальной персонализации, что характеризуется поиском средств и способов обозначения своей индивидуальности.

28. Раскройте суть фазы интеграции в становлении личности

Правильный ответ: Фаза интеграции обусловлена противоречием между стремлением индивида быть идеально представленным своими особенностями в общности и культивировать лишь те его индивидуальные особенности, которые способствуют ее развитию и тем самым развитию его самого, как личности в группе - с другой. В случае, когда противоречие не устранено, наступает дезинтеграция, либо изоляция личности, либо ее вытеснение из общности, либо деградации.

29. Какие возрастные периоды, которые проходит человек в своем развитии от рождения до юности?

Правильный ответ:

1. Новорожденность (до 4 нед.).
2. Младенчество (до 1 года).
3. Раннее детство (от 1 года до 3 лет)
4. Дошкольный возраст (от 3 до 7 лет)
5. Младший школьный В. (7 – 10 лет).
6. Подростковый возраст (11-17 лет)

30. Назовите возрастные периоды, которые проходит человек во взрослом возрасте

Правильный ответ:

1. Юношеский (17 - 21 год)
2. Зрелый (21 - 60 лет)
3. Пожилой (60 - 75 лет)
4. Старческий (75 - 90 лет)
5. Долгожители (после 90)

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы более, чем на 90% вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 80-89% вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 70-79% вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы менее чем на 70% вопросов.