

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

Кафедра «Экономика и организация агробизнеса»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой



А.А. Пенкин

ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Организация предпринимательской деятельности
в агротуризме**

43.03.02 Туризм

Агротуризм

бакалавр

Кинель 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИД-1/УК-2. Умеет на основе анализа поставленной цели формулировать задачи, которые необходимо решить для ее достижения. ИД-2/УК-2. Способен оценивать имеющиеся ресурсы, ограничения и действующие правовые нормы при постановке/решении задач. ИД-3/УК-2. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	ИД-1/ПК-1. Оценивает и планирует потребности департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале ИД-2/ПК-1. Планирует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ИД-3/ПК-1. Формирует систему бизнес-процессов, регламентов и стандартов гостиничного комплекса ИД-4/ПК-1. Координирует и контролирует деятельности департаментов (служб, отделов)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Для оценки УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

1) Перечислите важнейшие черты предпринимательства.

Правильный ответ: Риск и неопределенность, самостоятельность и свобода деятельности, опора на инновации

2) Субъектами предпринимательства могут быть:

А. Физические лица

В. Физические и юридические лица

С. Юридические лица

Правильный ответ: В

3) Экономической основой индивидуального предпринимательства является ... собственность.

А. Частная

В. Общественная

С. Государственная

Правильный ответ: А

4) Выберите наиболее полное определение коммерческой сделки.

А. соглашение между двумя сторонами, осуществляемое в безналичном виде в соответствии с принятыми условиями

В. соглашение между двумя сторонами об изготовлении продукции

С. контракт между несколькими сторонами на поставку товаров без привлечения денежных средств в наличном или безналичном виде

Д. соглашение между двумя или несколькими сторонами на поставку товаров, выполнение работ или услуг в соответствии с принятыми условиями

Правильный ответ: Д

5) Какую ответственность несет индивидуальный предприниматель?

А. Не отвечает по обязательствам своим имуществом и несет риск в размере вкладов

В. Несет субсидиарную ответственность своим имуществом

С. Отвечает всем принадлежащим ему имуществом

Правильный ответ: С

6) Что является главной целью предпринимательской деятельности?

А. получение прибыли

В. удовлетворение потребностей населения в различных товарах, услугах

С. самореализация предпринимателя как активно развивающейся личности

Правильный ответ: А

7) Что означает ограниченная ответственность в ООО?

Правильный ответ: лица, вложившие свои средства в предприятие несут ответственность по обязательствам предприятия только в пределах своих вкладов

8) Как называется форма собственности предприятия, на которой имеют долевые права все владельцы акций АО?

А. государственная

В. муниципальная

С. общая

Д. акционерная

Е. индивидуальная

Правильный ответ: Д

9) Как называется форма собственности предприятия, которой распоряжаются органы государственной власти?

А. государственная

В. муниципальная

С. общая

Д. акционерная

Е. индивидуальная

Правильный ответ: А

10) Определение сельского туризма согласно ФЗ 132:

А. туризм, предусматривающий посещение сельской местности, малых городов с численностью населения до тридцати тысяч человек, в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни, ознакомления с деятельностью сельскохозяйственных товаропроизводителей и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения материальной выгоды с возможностью предоставления услуг по временному размещению, организации досуга, экскурсионных и иных услуг.

В. туризм, предусматривающий посещение сельской местности, малых городов с численностью населения до тридцати пяти тысяч человек, в целях отдыха, приобщения к традиционному укладу жизни, ознакомления с деятельностью сельскохозяйственных товаропроизводителей и (или) участия в сельскохозяйственных работах без извлечения материальной выгоды.

С. Деятельность по оказанию услуг в сфере сельского туризма осуществляется сельскохозяйственными товаропроизводителями согласно ФЗ 16 от 23.12.2021

А. Правильный ответ: А

11) Что такое усадебный туризм?

Правильный ответ: подвид сельского туризма, основанный на познании быта и традиций усадебной жизни

12) Что такое гастротуризм?

Правильный ответ: подвид сельского туризма, основной целью которого выступает ознакомление с аутентичными продуктами сельскохозяйственного производства и/или технологиями их производства.

13) Что такое агротуризм?

Правильный ответ: подвид сельского туризма, реализуемый с целью рекреации, образования и активного привлечения к традиционным формам хозяйствования при активном использовании факторов сельскохозяйственной деятельности

14) С чем сочетается сельский туризм:

- А. с этническими обычаями**
- В. с военно-патриотическими событиями
- С. с изучением иностранного языка
- Д. ни с чем из перечисленного

Правильный ответ: А

15) Германская модель, с предложением недорогого фермерского отдыха, появилась одной из первых. Ее отличительные черты:

- А. не участие в работах по хозяйству;
- В. роскошные виллы на морском побережье;
- С. помощь в уходе за домашними животными;**
- Д. фольклорные фестивали;**
- Е. деревенские ярмарки.**

Правильный ответ: С,Д,Е

16) Что такое сельские агломерации?

Правильный ответ: примыкающие друг к другу сельские территории и (или) граничащие с сельскими территориями поселки городского типа и (или) малые города. Численность населения, постоянно проживающего на территории каждого населенного пункта, входящего в состав сельской агломерации, не может превышать 30 тыс. человек

17) Развитие сельского туризма способствует:

- А. стимулированию бережного отношения к местным традициям;**
- В. снижению культурно-образовательного уровня населения;
- С. развитию местных промыслов;**
- Д. уменьшению производства экологически чистой продукции;

Е. увеличению нагрузки на крупные туристские центры.

Правильный ответ: А,С

18) Какой из блоков не входит в модель, предложенную для бизнес-моделирования Остервальдером-Пинье?:

А. потребительские сегменты

В. ценностные предложения

С. управление персоналом

Д. каналы сбыта

Е. взаимоотношения с клиентами

Правильный ответ: С

19) Ограниченная по масштабам, с резко очерченным числом потребителей сфера деятельности, которая позволяет предприятию проявить свои личные качества и преимущества перед конкурентами называется:

А. имидж

В. позиционирование

С. рыночная ниша

Д. сегментация

Правильный ответ:С

20) Какие из перечисленных стратегий не относятся к пяти точкам

А. для развития бизнеса:

В. уменьшение объемов

С. увеличение среднего чека

Д. уменьшение себестоимости

Е. клонирование

Ф. расширение

Правильный ответ: В

21) Из какого бюджета предоставляются средства гранта «Агротуризм»:

А. федерального

В. субъекта РФ

С. муниципального

Правильный ответ:В

22) Есть ли в Российской Федерации, специальный закон, регулирующий правовые отношения в области сельского туризма?

А. Их несколько

В. Нет

С. Один закон

Д. Только по агротуризму

Правильный ответ:С

23) Какой вид услуг в сельском туризме требует получения лицензии:

- А. услуги размещения туристов;
 - В. экскурсионные услуги;
 - С. услуги перевозки туристов.**
- Правильный ответ: С**

24) Дайте определение понятию «Сельский гостевой дом».

Правильный ответ: малое специализированное средство размещения (часто семейное), расположенное в сельской местности или в малых городах, предоставляющее гостям услуги временного проживания, а также дополнительные услуги по организации досуга, питания, экскурсий и другие.

25) Территория, предлагающая определенный набор услуг, которые соответствуют потребностям туриста, удовлетворяющая его спрос на перевозку, размещение, питание, развлечения и др.:

- А. кластер
- В. дестинация**
- С. курорт
- Д. местность

Правильный ответ: В

26) Пользователи, объединенные в группы по характеризующим их общим признакам, на которую рассчитан продукт:

- А. целевая аудитория**
- В. туристы
- С. экскурсанты
- Д. путешественники

Правильный ответ: А

27) Что не относится к основным потребностям туристов сельских территорий:

- А. потребности в передвижении
- В. потребности в размещении
- С. потребности в питании
- Д. потребности в лечении**

Правильный ответ: Д

28) В ресторан гостиничного комплекса приходит молодая пара с маленьким ребенком. Ребенок начинает шалить: кидать на пол вилки, сдергивать скатерть. Каковы должны быть действия обслуживающего персонала ресторана?

Правильный ответ: Официант должен принести ребенку детский высокий стул со столиком, поднять с пола брошенные предметы, по мере возможности постараться любыми способами занять ребенка.

29) Туристская организация в отчетном году получила выручку от реализации услуг 600 ден. ед., среднегодовой остаток оборотных средств за этот период составляет 100 ден. ед. Рассчитайте показатели оборачиваемости оборотного капитала.

Правильный ответ: Коэффициент оборачиваемости оборотных средств - 6. Продолжительность одного оборота - 61 день.

30) Что такое глемпинг?

Правильный ответ: разновидность кемпинга, объединяющая в себе комфорт гостиничного номера с возможностью отдыха на природе

31) Грант «Агротуризм» – это

Правильный ответ: средства бюджета субъекта Российской Федерации, предоставляемые получателю средств на финансовое обеспечение его затрат, связанных с реализацией проекта развития сельского туризма

32) Что такое инфраструктура туристского рынка?

Правильный ответ: совокупность отраслей и видов деятельности, обслуживающих индустрию туризма

33) Что такое конъюнктура туристского рынка?

Правильный ответ: совокупность экономических условий на рынке туристских продуктов, при которых осуществляется процесс реализации на определенный момент времени

34) Что такое мастер-класс?

Правильный ответ: занятие или серия последовательных занятий по определенному ремеслу, кулинарии, фольклору, традиционным промыслам или иной теме.

35) Что относится к объектам туристского интереса?

Правильный ответ: достопримечательности, природные объекты и природно-климатические зоны, социокультурные объекты показа и иные, способные удовлетворить потребности туриста в процессе осуществления туристской поездки или путешествия

36) Что такое оценка риска?

Правильный ответ: определение степени вероятности и возможного ущерба от события, связанного с риском

37) Что включает в себя реестр (каталог) туристских ресурсов

Правильный ответ: перечень туристских объектов и явлений выполненная на основе стандартизации методов сбора представленной информации

38) Что такое тур?

Правильный ответ: комплекс услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионные, услуги гидов-переводчиков и др., предоставляемые в зависимости от целей путешествия

39) Что такое туристическая индустрия?

Правильный ответ: комплекс предприятий и организаций, занимающихся производством, продажей и предоставлением туристических услуг.

Для оценки ПК-1. Способен осуществлять управление ресурсами департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

1) Бизнес — модель компании — это:

А. способ, который компания использует для создания ценности и получения прибыли

В. краткое изложение бизнес-плана

С. генеральная стратегия бизнеса

Д. финансовая модель бизнеса

Правильный ответ: А

2) Эквайринг в гостинице — это ...

Правильный ответ: приём к оплате платёжных карт в качестве средства оплаты товара, работ, услуг.

3) Перечислите основные функции системы управления гостиницей, отелем.

Правильный ответ: управление номерным фондом; бронирование; размещение; распределение работ горничных; ведение взаиморасчетов с гостем и контрагентом, агентом; прием оплат; система лояльностей; отчетность по деятельности гостиницы, отеля.

4) Какие основные автоматизированные системы применяются в гостинице, отеле?

Правильный ответ: система управления гостиницей, системы управления точками продаж, системы планирования ресурсов, бухгалтерские системы.

5) Какой вид средства размещения не может использоваться в сфере сельского туризма:

А. коттедж;

В. гостиница;

С. юрта.

Правильный ответ: В

6) Доставка продукции и организация ее потребления непосредственно в

номере гостя называется:

- A. **room-service;**
- B. скейтеринг;
- C. кейтеринг;
- D. каттеринг.

Правильный ответ: А

7) Что относится к результату услуги сельского туризма:

- A. шум деревенской жизни;
- B. некомфортные условия проживания;
- C. участие в сельскохозяйственных работах;
- D. **знакомство с местными традициями;**
- E. **приобщение к национальным ремеслам;**
- F. **получение позитивных эмоций.**

Правильный ответ: D, E, F

8) Что такое бизнес-модель?

Правильный ответ: описание бизнес- процессов предприятия.

9) Что такое бронирование?

Правильный ответ: закрепление за потребителем номера (места в номере) в гостинице на условиях, определенных заявкой заказчика или потребителя и подтверждением этой заявки со стороны исполнителя

10) Время выезда (расчетный час) – это

Правильный ответ: время, установленное исполнителем для выезда потребителя

11) Время заезда – это

Правильный ответ: время, установленное исполнителем для заезда потребителя

12) Что включают в себя дополнительные туристские услуги?

Правильный ответ: услуги, не входящие в тур и предоставляемые по месту отдыха по мере возникновения потребности в них (торговые услуги, театральные услуги и т.д.)

13) Что такое калькулирование себестоимости?

Правильный ответ: расчет затрат на единицу объекта

14) Категория гостиницы это

Правильный ответ: критерий, определяющий соответствие гостиницы уровню требований, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, на основании

оценки соответствия гостиниц и предоставляемых в них гостиничных услуг требованиям

15) Что такое косвенные затраты?

Правильный ответ: расходы, связанные с производством, которые нельзя напрямую включить в себестоимость конкретного вида изделия

16) Что такое планирование себестоимости?

Правильный ответ: определение затрат исходя из предполагаемых условий деятельности предприятия в плановом периоде

17) Что такое средство размещения?

Правильный ответ: имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц

18) Что такое срок окупаемости проекта развития сельского туризма?

Правильный ответ: период, за который сумма чистого денежного потока, генерируемого проектом развития сельского туризма, превысит сумму вложенных в него средств

19) Что такое товары в туризме?

Правильный ответ: специфическая материальная часть туристского продукта, включающая туристские планы и карты городов, открытки, буклеты, сувениры, туристское снаряжение

20) Что такое трансфер?

Правильный ответ: услуга по встрече и перевозке туристов из аэропорта или вокзала в отель и обратно

21) Какие функции выполняет человек, занимающий должность менеджера отдела продаж в отеле?

Правильный ответ: обеспечивает отель бизнесом, помогает формировать маркетинговые и ценовые программы.

22) Рассчитайте цену проживания в гостевом доме «Солнечный» за 1 сутки со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость проживания в гостевом доме за 1 сутки составляет 1000 рублей.

Гостевой дом предоставляет ряд скидок:

1. Тариф «Социальный» - 10% скидка от базового тарифа студентам очной формы обучения (при предъявлении студенческого билета)

2. Акция «День рождения» - 15% скидка от базового тарифа именинникам в день рождения (в день рождения на один номер при предъявлении паспорта)

Правильный ответ: Цена проживания в гостевом доме за 1 сутки со скидкой для студентов очной формы обучения - 900 руб.; цена проживания в гостевом доме за 1 сутки по акции «День рождения» - 850 руб.

23) Определить фактическую себестоимость приобретенных продуктов для предприятия общественного питания, если цена их приобретения составила 560 тыс. руб., комиссионное вознаграждение снабженческой организации – 10% от цены, расходы на транспортировку – 8 тыс. руб.

Правильный ответ: Себестоимость приобретенных продуктов для предприятия общественного питания составит 624 тыс. руб.

24) Определите заработную плату менеджера туристского предприятия за месяц, если его должностной оклад составляет 20 тыс. руб., ему установлена доплата в размере 5% от объема продаж, его личный объем продаж за месяц – 640 тыс. руб.

Правильный ответ: Заработная плата менеджера туристского предприятия за месяц составит 52 тыс. руб.

25) Определить срок окупаемости капитальных вложений в условиях реализации агротуристической деятельности, если известно, что капитальные вложения в проект составляют 89 400 руб., а среднегодовая прибыль – 65 899 руб.

Правильный ответ: срок окупаемости капитальных вложений в условиях агротуристической деятельности составляет 1 год и 4,3 месяца.

26) Рассчитать заработную плату работников туристского предприятия, если им установлена доплата в размере 10% от личного объема продаж за месяц:

1- й менеджер – оклад 20 тыс. руб., личный объем продаж за месяц - 340 тыс. руб.;

2- й менеджер – оклад 20 тыс. руб., личный объем продаж за месяц - 220 тыс. руб.

Правильный ответ: Заработная плата 1-го менеджера - 54 тыс. руб.; заработная плата 2-го менеджера - 44 тыс. руб.

27) При отказе от туристской путёвки за 30-21 день до начала поездки удерживается 5% стоимости; за 20-15 дней - 20% стоимости; менее чем за 15 дней - 50%. Рассчитайте, сколько денег вернут туристу (учитывая разные сроки отказа от поездки), если стоимость путёвки составила 45500 рублей.

Правильный ответ: При отказе от туристской путёвки туристу вернут: если он отказался от путёвки за 30-21 день до начала поездки - 43225 р.; если он отказался от путёвки за 20-15 дней до начала поездки - 36400 р.; если он отказался от путёвки менее, чем за 15 дней до начала поездки - 22750 р.

28) Рассчитайте цену проживания в гостевом доме «Экоферма Смирновых» за 1 сутки со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость проживания в гостевом доме за 1 сутки составляет 2000 рублей.

1. Тариф «Социальный» - 5 % скидка от базового тарифа студентам очной формы обучения (при предъявлении студенческого билета)

2. Акция «День рождения» - 10% скидка от базового тарифа именинникам в день рождения (в день рождения на один номер при предъявлении паспорта)

3. Акция «Молодожены» - 15% скидка от базового тарифа (при предъявлении документа)

Правильный ответ: Цена проживания в гостевом доме за 1 сутки со скидкой для студентов очной формы обучения - 1900 руб.; цена проживания в гостевом доме за 1 сутки по акции «День рождения» - 1800 руб.; цена проживания в гостевом доме за 1 сутки со скидкой по акции «Молодожены» - 1700 руб.

29) Рассчитайте цену проживания в гостевом доме «Усадьба Борисовых» за 1 сутки со скидкой по каждой категории, при условии, что стоимость проживания в гостевом доме за 1 сутки составляет 2500 рублей.

Гостевой дом предоставляет ряд скидок:

1. Раннее бронирование - скидка 10% при бронировании на осень (с 1.09.2023 г. по 30.11.2023).

2. Длительное проживание - скидка 20% при бронировании проживания на 30 ночей.

Правильный ответ: Цена проживания в гостевом доме за 1 сутки (раннее бронирование) - 2250 руб.; цена проживания в гостевом доме за 1 сутки (длительное проживание) - 2000 руб.

30) Каковы основные функции отдела бронирования?

A. поддержка необходимого санитарного состояния номеров

B. услуги химчистки

C. осуществляет предварительный заказ мест и номеров в гостинице

D. контроль технического оборудования

Правильный ответ: C

31) Коэффициент загрузки гостиницы – это...

A. процентное отношение фактически занятых номеров в гостинице к общему количеству номеров в гостинице

B. отношение общего числа гостей к числу проданных номеров

C. отношение количества занятых номеров к количеству восьмичасовых горничных смен

D. отношение разности числа гостей и числа проданных номеров к числу проданных номеров

Правильный ответ: A

32) Аббревиатура принятая в гостиничном бизнесе **RB**

(Room booked) означает:

- A. количество номеров, отменяемых в последний момент
- B. количество забронированных номеров (+)**
- C. количество номеров забронированных, но простаивающих из-за неявки гостей
- D. среднестатистический размер допустимых перебронирований

Правильный ответ: В

33) Функциональное подразделение службы управления номерным фондом, обеспечивающее размещение и проживание клиента в номере, включая предварительные (бронирование), текущие (регистрация, расселение) и заключительные процедуры (расчет, выписка) называют:

- A. служба приема и размещения**
- B. служба консьержей
- C. служба безопасности
- D. инженерно-техническая служба

Правильный ответ:А

34) Подразделение гостиницы, специализирующееся на организации и проведении специального обслуживания массовых мероприятий на гостиничных площадях называют:

- A. служба приема и размещения
- B. служба консьержей
- C. служба безопасности
- D. банкетная служба**

Правильный ответ:D

35) К компьютерным системам управления отелем относятся:

- A. Galileo**
- B. Worldspan
- C. Эдельвейс
- D. Opera

Правильный ответ: А

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы более, чем на 90% вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 80-89% вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 70-79% вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы менее чем на 70% вопросов.