

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

Кафедра «Государственное управление и деловое администрирование»

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 А.Г. Волконская

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент в туризме

43.03.02 Туризм

Агротуризм

бакалавр

Кинель 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью	ИД-1/ОПК-2. Демонстрирует знание основных функций управления туристской деятельностью ИД-2/ОПК-2. Показывает умение осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Для оценки ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления туристской деятельностью

1. Дайте определение процессу управления туристской деятельностью?

Правильный ответ: это процесс планирования, организации, мотивации и контроля деятельности, связанной с предоставлением туристических услуг.

2. Что такое функции управления в туристской деятельности?

Правильный ответ: функции управления – это обособленные, специфические виды деятельности, направленные на определенную часть управляемого туристского объекта

3. Что представляет собой цель организации?

Правильный ответ: конкретное конечное состояние организации в будущем, выраженное в определенных показателях, отражающих специфику деятельности

4. Какое решение считается рациональным?

Правильный ответ: решение, не зависящее от прошлого опыта, а основанное на объективном аналитическом процессе

5. В чем сущность функции планирования в системе управления?

Правильный ответ: это процесс постановки цели и разработки программы действий для достижения этой цели

6. Охарактеризуйте функцию «мотивация» в системе управления?

Правильный ответ: это процесс побуждения и стимулирования себя и сотрудников к действию для достижения целей предприятия

7. Что включает в себя функция управления - координация?

Правильный ответ: это процесс установления согласованности действий органов управления и должностных лиц во времени и пространстве.

8. В чем содержание функции «организация»?

Правильный ответ: это процесс формирования организационной структуры и упорядочивания технической, экономической и социальной стороны производственного процесса

9. Что такое туристская деятельность?

Правильный ответ: туроператорская и турагентская деятельность, а также иная деятельность по организации путешествий

10. Что такое «организационная структура»?

Правильный ответ: это совокупность подразделений, звеньев и функциональных областей, сформированное таким образом, чтобы эффективности достигать цели организации

11. Что входит в понятие «делегирование» в системе управления?

Правильный ответ: это процесс передачи полномочий лицу, которое берёт на себя ответственность за их выполнение

12. Что такое «ступень управления»?

Правильный ответ: совокупность подразделений, отделов и служб, находящихся на одном уровне управления

13. Что входит в понятие «полномочия»?

Правильный ответ: это ограниченное право на использование ресурсов организации для достижения целей организации

14. Что входит в понятие «звено»?

Правильный ответ: Это самостоятельное структурное подразделение в организации, выполняющее определённую функцию

15. Дайте характеристику функции «контроль»

Правильный ответ: это процесс наблюдения и сравнения фактически достигнутых результатов с запланированными заданиями

16. Что означает системный подход в управлении предприятием?

Правильный ответ: это подход к управлению, который рассматривает организацию, как совокупность взаимосвязанных, взаимозависимых и постоянно взаимодействующих друг с другом элементов.

17. Что такое внешняя среда организации?

Правильный ответ: Это ситуационные переменные находящиеся за пределами организации и оказывающие на неё влияние

18. Какие способы воздействия входят в административные методы управления?

Правильный ответ: организационное, распорядительное, административное, дисциплинарное воздействие и взыскания, материальная ответственность и взыскания

19. Дайте характеристику подбору персонала?

Правильный ответ: это отбор подходящих кандидатур, исходя из имеющегося резерва на предприятии, либо из внешних источников

20. Что такое оценка персонала?

Правильный ответ: это выявление соответствия сотрудника или кандидата занимаемой должности, или вакансии

21. Что такое ответственность?

Правильный ответ: это обязательство выполнять задачи и отвечать за их удовлетворительное разрешение.

22. Что представляет собой линейная структура управления?

Правильный ответ: Линейная структура управления обеспечивает прямое воздействие на объект управления и предусматривает реализацию в полном объеме принципа единоначалия.

23. Что такое метод управления?

Правильный ответ: это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения целей.

24. Что представляет собой объект управления?

Правильный ответ: это физическое или юридическое лицо, на которое направлено управленческое воздействие

25. Что представляет собой субъект управления?

Правильный ответ: это физическое или юридическое лицо, от которого исходит управленческое воздействие

26. В чем суть административных методов управления?

Правильный ответ: это способы воздействия на персонал, основанные на власти, дисциплине, взысканиях и соблюдении определенных правовых норм

27. В чем сущность экономических методов управления?

Правильный ответ: это способы воздействия на персонал, основанные на экономических рычагах

28. Назовите факторы внутренней среды организации?

Правильный ответ: цели, задачи, структура, технология и люди

29. Перечислите факторы внешней среды прямого воздействия?

Правильный ответ: поставщики, потребители, конкуренты, законодательные органы

30. Перечислите факторы внешней среды косвенного воздействия?

Правильный ответ: экономика, политика, технология, социально-культурная среда, международные факторы

Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы более, чем на 90% вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 80-89% вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы на 70-79% вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если им даны правильные ответы менее чем на 70% вопросов.