# Министерство сельского хозяйства Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Самарский государственный аграрный университет»

**УТВЕРЖДАЮ** 

Проректор по учебной, воспитательной работе и молодежной политике

Ю.З. Кирова

Steen

300

€ 2024 1

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кадровый менеджмент

Специальность: 38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация: Экономико-правовое обеспечение экономической

безопасности

Название кафедры: Государственное управление и деловое

администрирование

Квалификация: экономист

Форма обучения: очная, заочная

### 1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Кадровый менеджмент» является формирование у обучающихся системы компетенций по системе кадрового менеджмента, навыкам оценки труда и результатов деятельности кадров организации.

Для достижения поставленной цели при освоении дисциплины решаются следующие залачи:

- сформировать знание основ разработки организационного механизма управления человеческими ресурсами;
- сформировать понимание вопросов координации взаимоотношений руководителя, трудового коллектива и отдельного работника;
- научить проводить обоснование экономической и социальной эффективности управления персоналом;
- подготовить обучающихся к практической деятельности по управлению персоналом, целенаправленной и эффективной работе с персоналом.

# 2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.08 «Кадровый менеджмент»» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана. Дисциплина изучается в 5 семестре на 3 курсе очной, заочной формы обучения.

# З КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ / ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП).

| Код и наименование компетенции | Код и наименование индикаторов достижения компетенции | Перечень планируемых результатов обучения по<br>дисциплине |
|--------------------------------|---|--|
| УК-1Способен                   | ИД-1/УК-1 Анализирует                                 | Знать: основные информационные источники в                 |
| осуществлять                   | проблемную ситуацию как                               | области кадрового менеджмента, методы решения              |
| критический                    | систему, выявляя ее                                   | проблемных ситуаций в познавательной и                     |
| анализ                         | составляющие и связи между                            | профессиональной деятельности                              |
| проблемных                     | ними  | Уметь: применять к конкретному фактическому                |
| ситуаций на                    |   | материалу теоретические знания, необходимые для            |
| основе                         |   | решения проблемных ситуаций в сфере кадрового              |
| системного                     |   | менеджмента  |
| подхода,                       |   | Владеть: навыками использования источников                 |
| вырабатывать                   |   | информации для решения проблемных ситуаций в               |
| стратегию                      |   | области кадрового менеджмента                              |
| действий                       | ИД-2/УК-1 Осуществляет                                | Знать: виды основных информационных источников,            |
|                                | поиск, отбор и  | нормативных правовых документов в области                  |
|                                | систематизацию  | кадрового менеджмента; методы и способы решения            |
|                                | информации для  | проблемных ситуаций  |
|                                | определения альтернативных                            | Уметь: выявлять недостаточность и недостоверность          |
|                                | вариантов решений                                     | информации при решении проблемных ситуаций;                |
|                                |   | осуществлять поиск и анализировать содержание              |
|                                |   | нормативных правовых документов с целью решения            |
|                                |   | профессиональных задач                                     |
|                                |   | Владеть: навыками решения типичных, наиболее               |

|               |                                 | часто встречающихся проблемных ситуаций в области   |
|---------------|---------------------------------|---|
|               |                                 | кадрового менеджмента   |
|               | ИД-3/УК-1 Критически            | Знать: комплекс учебной, методической, справочной,  |
|               | оценивает надежность            | научной, нормативной документации, используемой   |
|               | источников информации,          | при изучении кадрового менеджмента; основные  |
|               | работает с противоречивой       | методы решения проблем, предусмотренные учебной   |
|               | информацией из разных           | программой  |
|               | источников                      | Уметь: находить достоверные источники контроль.   |
|               |                                 | информации; выбирать и эффективно применять   |
|               |                                 | адекватные методы решения конкретных проблем при  |
|               |                                 | осуществлении управленческой деятельности;  |
|               |                                 | проводить сравнительный анализ требований   |
|               |                                 | различных нормативных правовых документов по  |
|               |                                 | вопросам кадрового менеджмента  |
|               |                                 | Владеть: навыками анализа и синтеза информации;   |
|               |                                 | навыками управленческого мышления, позволяющего   |
|               |                                 | оперативно и эффективно разрабатывать и принимать   |
|               |                                 | управленческие решения по различным проблемным  |
|               | ип 4/хи/ 1 Посторов             | производственным ситуациям  |
|               | ИД-4/УК-1 Предлагает и          | Знать: стратегию решения проблемной ситуации на   |
|               | содержательно                   | основе системного и междисциплинарного подходов с   |
|               | аргументирует стратегию         | учетом ограничений и рисков   |
|               | решения проблемной              | Уметь: содержательно аргументировать стратегию решения проблемной ситуации на основе системного |
|               | ситуации на основе              | и междисциплинарного подходов с учетом  |
|               | системного и междисциплинарного | ограничений и рисков  |
|               | подходов с учетом               | Владеть: навыками предлагать и содержательно  |
|               | ограничений и рисков            | аргументировать стратегию решения проблемной  |
|               | ограничении и рисков            | ситуации на основе системного и   |
|               |                                 | междисциплинарного подходов с учетом ограничений  |
|               |                                 | и рисков  |
| VK-3 Способен | ИД-1/УК-3 Вырабатывает          | Знать: термины и основные понятия в области общего  |
|               | стратегию командной             | и кадрового менеджмента, принципы рационального   |
|               | работы и на ее основе           | делегирования полномочий, основы конфликтологии   |
|               | организует отбор членов         | Уметь: делегировать и распределять трудовые   |
| команды,      | команды для достижения          | обязанности в коллективе, применять нормативные   |
| вырабатывая   | поставленной цели               | правовые документы в сфере кадрового менеджмента  |
| командную     | ·                               | для решения профессиональных задач  |
| стратегию для |                                 | Владеть: навыками использования нормативных   |
| достижения    |                                 | документов, регламентирующих рациональное и   |
| поставленной  |                                 | эффективное использование кадров  |
| цели          | ИД-2/УК-3 Разрешает             | Знать общие и технологические функции   |
|               | конфликты и противоречия        | менеджмента, организационные формы коллективного  |
|               | при деловом общении на          | управления, психологические аспекты кадрового   |
|               | основе учета интересов всех     | менеджмента; федеральные и отраслевые   |
|               | сторон                          | нормативные правовые документы в области  |
|               |                                 | регулирования трудовой деятельности работников  |
|               |                                 | Уметь выявлять проблемы и находить способы их   |
|               |                                 | решения при анализе конкретных производственных   |
|               |                                 | ситуаций в области кадрового менеджмента; создавать   |
|               |                                 | благоприятный социально-психологический климат в  |
|               |                                 | коллективе; подбирать и анализировать содержание  |
|               |                                 | нормативных правовых документов с целью решения   |
|               |                                 | профессиональных задач  |
|               |                                 | Владеть навыками использования нормативных  |
|               |                                 | документов, регламентирующих рациональное и   |
|               |                                 | эффективное использование кадров  |

|                         | Тип 2/2/16 2 п                              | lo c  |
|-------------------------|---|---|
|                         | ИД-3/УК-3 Делегирует                        | Знать общие и технологические функции   |
|                         |   | менеджмента, организационные формы коллективного                                  |
|                         | и распределяет обязанности,                 | управления, психологические аспекты кадрового                                     |
|                         | устанавливает обратную                      | менеджмента; федеральные и отраслевые   |
|                         | связь, принимает                            | нормативные правовые документы в области  |
|                         | ответственность за общий                    | регулирования трудовой деятельности работников                                    |
|                         | результат                                   | Уметь выявлять проблемы и находить способы их                                     |
|                         |   | решения при анализе конкретных производственных                                   |
|                         |   | ситуаций в области кадрового менеджмента; создавать                               |
|                         |   | благоприятный социально-психологический климат в                                  |
|                         |   | коллективе; подбирать и анализировать содержание                                  |
|                         |   | нормативных правовых документов с целью решения                                   |
|                         |   | профессиональных задач  |
|                         |   | Владеть навыками управления трудовым  |
|                         |   | коллективом, производственными процессами,  |
|                         |   | ресурсами организации в профессиональной  |
| THE CO. T               | ин типс с н                                 | деятельности  |
|                         | ИД-1/ПК-6 Демонстрирует                     | Знать: методы рациональной организации  |
| планировать и           | знания принципов                            | производства и управления на предприятии,   |
| _                       | планирования служебной                      | принципы и функций управления предприятием  |
| служебную               | деятельности, методов                       | Уметь: применять знания при планировании  |
| деятельность            | рациональной организации                    | служебной деятельности  |
| подчиненных,            | производства и управления                   | Владеть: навыками оценки рациональной организации                                 |
| осуществлять            | на предприятии, принципов                   | производства предприятия  |
| контроль и              | и функций управления                        |   |
| учет ее                 | предприятием                                | 2   |
| результатов,            | ИД-2/ПК-6 Знает принципы                    | Знать: принципы формирования службы   |
| принимать               | формирования службы                         | экономической безопасности предприятия исходя из                                  |
| · -                     | экономической безопасности                  |   |
| решения с<br>учетом     | предприятия исходя из масштабов и специфики | Уметь: формировать службы экономической   |
| 17                      | -   | безопасности предприятия исходя из масштабов и специфики деятельности предприятия |
| критериев<br>социально- | деятельности предприятия                    | Владеть: навыками оценки результатов формирования                                 |
| экономической           |   | службы экономической безопасности предприятия                                     |
| эффективности,          |   | исходя из масштабов и специфики деятельности                                      |
| рисков и                |   | _   |
| возможностей            | ИД-3/ПК-6 Выделяет                          | предприятия Знать: методы принятия управленческих решений                         |
| использования           | контрольные точки                           | Уметь: выбирать оптимальные методы принятия                                       |
| имеющихся               | планируемых мероприятий                     | управленческих решений с учетом критериев   |
| ресурсов                | по обеспечению                              | социально-экономической эффективности, рисков и                                   |
| ресурсов                | экономической безопасности                  | * *   |
|                         | предприятия, анализирует                    | Владеть: навыками оценки результатов проведенных                                  |
|                         | результаты проведенных                      | следственных мероприятий  |
|                         | следственных мероприятий                    | следетвенных мероприятии  |
|                         | ИД-4/ПК-6 Выбирает                          | Знать: методы принятия управленческих решений с                                   |
|                         | методы принятия                             | учетом критериев социально-экономической  |
|                         | управленческих решений с                    | эффективности, рисков и возможностей  |
|                         | учетом критериев                            | использования имеющихся ресурсов  |
|                         | социально-экономической                     | Уметь: выбирать оптимальные методы принятия                                       |
|                         | эффективности, рисков и                     | управленческих решений с учетом возможностей                                      |
|                         | возможностей                                | использования имеющихся ресурсов  |
|                         | использования имеющихся                     | Владеть: навыками оценки рисков использования                                     |
|                         | ресурсов                                    | имеющихся ресурсов  |
| I .                     | 11 /1                                       | , <u>, , , , , , , , , , , , , , , , , , </u>                                     |

# 4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

# 4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа.

# для очной формы обучения

| Вид учебной работы                            |  | Трудоемкость<br>дисциплины |                         | Семестры (кол-во недель в семестре) |
|---|--|----------------------------|-------------------------|-------------------------------------|
|   |  | Всего часов                | Объем контактной работы | 5<br>(18)                           |
| Аудиторная ко                                 | нтактная работа (всего)                                  | 54                         | 54                      | 54                                  |
| в том числе:                                  | Лекции   | 36                         | 36                      | 36                                  |
|   | Практические занятия                                     | 18                         | 18                      | 18                                  |
| Самостоятельн                                 | иая работа (всего), в том числе:                         | 90                         | 0,25                    | 90                                  |
| СРС<br>в семестре:                            | Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение | 46                         |                         | 46                                  |
| _   | Подготовка к практическим занятиям                       | 36                         |                         | 36                                  |
| СРС в сессию: Зачет                           |  | 8                          | 0,25                    | 8                                   |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) |  | зачет                      |                         | зачет                               |
| Общая трудоемкость, ч.                        |  | 144                        | 54,25                   | 144                                 |
| Общая трудоемкость, зачетные единицы          |  |                            |                         | 4                                   |

#### для заочной формы обучения

| T-F   |  |             |                               |                                     |  |
|---|--|-------------|-------------------------------|-------------------------------------|--|
|   |  |             | оемкость<br>(иплины           | Семестры (кол-во недель в семестре) |  |
| Вид учебной работы                            |  | Всего часов | Объем<br>контактной<br>работы | 5 (3)                               |  |
| Аудиторная ко                                 | нтактная работа (всего)                                  | 14          | 14                            | 14                                  |  |
| в том числе:                                  | Лекции   | 8           | 8                             | 8                                   |  |
|   | Практические занятия                                     | 6           | 6                             | 6                                   |  |
| Самостоятелы                                  | ная работа (всего), в том числе:                         | 130         | 0,25                          | 130                                 |  |
| СРС<br>в семестре:                            | Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение | 66          |                               | 66                                  |  |
|   | Подготовка к практическим занятиям                       | 60          |                               | 60                                  |  |
| СРС в сессию:                                 | Зачет  | 4           | 0,25                          | 4                                   |  |
| Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен) |  |             |                               | зачет                               |  |
| Общая трудоемкость, ч.                        |  |             | 14,25                         | 144                                 |  |
| Общая трудоемкость, зачетные единицы          |  |             |                               | 4                                   |  |

#### 4.2 Тематический план лекционных занятий

# для очной формы обучения

| <b>№</b><br>п/п | Темы лекционных занятий                       | Трудоем-<br>кость, ч. |
|-----------------|---|-----------------------|
| 1               | Сущность кадрового менеджмента                |                       |
| 2               | История развития науки управления персоналом  |                       |
| 3               | Кадровая политика. Деловая оценка работников. | 2                     |

| Bcero:                   |  | - |
|--------------------------|--|---|
| 9 Управление конфликтами |  | 6 |
| 8                        | Власть. Лидерство. Формы влияния   | 6 |
| <i>'</i>                 | Сущность мотивации. Теории мотивации содержательного и процессуального подхода   | 6 |
| 0                        | Личностный аспект взаимодействия человека и организации. Внешние и внутренние источники подбора персонала. Этапы подбора персонала | 4 |
| 5                        | Организационное окружение. Ожидания человека и организации.<br>Адаптация персонала.  | 4 |
| I 4                      | Кадровый аудит. Маркетинг персонала. Оценка персонала. Методы оценки персонала.  | 4 |

для заочной формы обучения

| No        | Темы лекционных занятий   |   |
|-----------|---|---|
| $\Pi/\Pi$ |   |   |
| 1         | Сущность кадрового менеджмента  | 2 |
| 2         | Кадровая политика. Деловая оценка работников.   | 2 |
| )         | 3 Кадровый аудит. Маркетинг персонала. Оценка персонала. Методы оценки персонала              |   |
|           | персонала.  Организационное окружение. Ожидания человека и организации.  Адаптация персонала. |   |
| Всего:    |   | 8 |

# 4.3 Тематический план практических занятий

для очной формы обучения

|           | And mon population  |          |  |  |
|-----------|---|----------|--|--|
| No        | Темы практических занятий   | Трудоем- |  |  |
| $\Pi/\Pi$ | п   |          |  |  |
| 1         | Сущность кадрового менеджмента  | 2        |  |  |
| 2         | История развития науки управления персоналом                          | 2        |  |  |
| 3         | Кадровая политика. Деловая оценка работников.                         | 2        |  |  |
| 4         | Кадровый аудит. Маркетинг персонала. Оценка персонала. Методы оценки  | 2        |  |  |
|           | персонала.  | 2        |  |  |
| 5         | Организационное окружение. Ожидания человека и организации. Адаптация | 2        |  |  |
|           | персонала.  | <u> </u> |  |  |
| 6         | Личностный аспект взаимодействия человека и организации. Внешние и    | 2        |  |  |
|           | внутренние источники подбора персонала. Этапы подбора персонала       | 2        |  |  |
| 7         | Сущность мотивации. Теории мотивации содержательного и                | 2        |  |  |
|           | процессуального подхода   | 2        |  |  |
| 8         | Власть. Лидерство. Формы влияния                                      | 2        |  |  |
| 9         | Управление конфликтами  | 2        |  |  |
| Всего:    |   |          |  |  |

для заочной формы обучения

| No        | Темы практических занятий                     | Трудоем-<br>кость, ч. |
|-----------|---|-----------------------|
| $\Pi/\Pi$ | темы практических занятии                     |                       |
| 1         | Сущность кадрового менеджмента                |                       |
| 2         | История развития науки управления персоналом  |                       |
| 3         | Кадровая политика. Деловая оценка работников. |                       |
| Всего:    |   | 6                     |

# 4.4 Тематический план лабораторных работ

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

#### 4.5 Самостоятельная работа

#### для очной формы обучения

|                              | T                                      |            |
|------------------------------|--|------------|
| Вид самостоятельной работы   | Название (содержание работы)           | Объем      |
| Вид самостоятельной расоты   | тазвание (содержание расоты)           | акад. часы |
| Изучение вопросов, выносимых | Самостоятельное изучение литературы по | 46         |
| на самостоятельное изучение  | дисциплине                             | 40         |
| Подготорко к проктиноским    | Изучение пройденного лекционного       |            |
| Подготовка к практическим    | материалы, подготовка докладов по      | 36         |
| занятиям                     | выбранным темам                        |            |
| Зачет                        | Подготовка к зачету                    | 8          |
| ИТОГО                        |  | 90         |

#### для заочной формы обучения

| Вид самостоятельной работы   | Название (содержание работы)           | Объем      |
|------------------------------|--|------------|
| Вид самостоятельной расоты   | ттазвание (содержание раооты)          | акад. часы |
| Изучение вопросов, выносимых | Самостоятельное изучение литературы по | 66         |
| на самостоятельное изучение  | дисциплине                             | 00         |
| Подполовия и произвидация    | Изучение пройденного лекционного       |            |
| Подготовка к практическим    | материалы, подготовка докладов по      | 60         |
| занятиям                     | выбранным темам                        |            |
| Зачет                        | Подготовка к зачету                    | 4          |
| ИТОГО                        |  | 130        |

#### 5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины необходимо начать с ознакомления с рабочей программой. Особое внимание следует обратить на вопросы, выносимые для самостоятельного изучения. В тезисах лекций представлен теоретический материал по дисциплине согласно рабочему плану, в конце приведены вопросы для контроля знаний.

Изучая дисциплину необходимо равномерно распределять время на проработку лекций, самостоятельную работу по выполнению практических работ, самостоятельную работу по подготовке к практическим занятиям. Вопросы теоретического курса, вынесенные на самостоятельное изучение, наиболее целесообразно осваивать сразу после прочитанной лекции, составляя конспект по вопросу в тетради с лекционным материалом.

Если при изучении дисциплины у обучающихся возникают вопросы, то их можно обсудить на консультациях под руководством преподавателя.

При работе с литературой следует обратить внимание на источники основной и дополнительной литературы, приведенные в рабочей программе. Для большего представления о дисциплине возможно ознакомление с периодическими изданиями последних лет, Интернет-источниками.

При подготовке к зачету особое внимание следует обратить на следующие моменты: зачет проводится в устной форме, при подготовке лучше структурировать и конспектировать материал.

#### 6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»:

#### 6.1. Основная литература:

6.1.1. Управление персоналом : учеб. пособие / Г.И. Михайлина, Л.В. Матраева, Д.Л. Михайлин, А.В. Беляк; ред. Г.И. Михайлина. — 3-е изд. — Москва : ИТК "Дашков и К", 2018. — 280 с. — Режим доступа: <a href="https://rucont.ru/efd/689265">https://rucont.ru/efd/689265</a>

#### 6.2. Дополнительная литература:

- 6.2.1. Волконская, А.Г. Управление персоналом [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Волконская. Самара : РИЦ СГСХА, 2013. 161 с. Режим доступа: <a href="https://rucont.ru/efd/231945">https://rucont.ru/efd/231945</a>
- 6.2.2. Санникова, Т. Д. Управление персоналом: учебное пособие / Т. Д. Санникова. Москва: ТУСУР, 2018. 169 с. URL: https://e.lanbook.com/book/313898
- 6.2.3. Свистунова, И. Г. Управление персоналом : учебное пособие / И. Г. Свистунова. Ставрополь :  $C\tau\Gamma AY$ , 2018. 70 с URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/141638">https://e.lanbook.com/book/141638</a>
- 6.2.4. Шаталова, Н. И. Управление персоналом : учебное пособие / Н. И. Шаталова, В. А. Земляков. Екатеринбург : , 2016. 211 с. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/121365">https://e.lanbook.com/book/121365</a>
- 6.2.5. Хасбулатова, О. А. Управление персоналом организации : учебное пособие / О. А. Хасбулатова, А. Б. Берендеева, О. О. Коробова. Иваново : ИвГУ, 2020. 300 с. URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/228257">https://e.lanbook.com/book/228257</a>

#### 6.3. Программное обеспечение:

- 6.3.1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;
- 6.3.2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;
- 6.3.3. Microsoft Office стандартный 2013;
- 6.3.4. Microsoft Office Standard 2010;
- 6.3.5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный Russian Edition;
- 6.3.6. WinRAR:3.x: Standard License educational –EXT;
- 6.3.7. 7 zip (свободный доступ).

#### 6.4. Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

- 6.4.1. http://www.consultant.ru Справочная правовая система «Консультант Плюс».
- 6.4.2. <a href="http://www.garant.ru">http://www.garant.ru</a> Справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации «Гарант».
  - 6.4.3. <a href="http://minfin.ru/">http://minfin.ru/</a>. Министерство финансов РФ.

#### 7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Ī | $N_{\underline{0}}$ | Наименование специальных помещений и    | Оснащенность специальных помещений и       |  |
|---|---------------------|---|--|--|
|   | $\Pi/\Pi$           | помещений для самостоятельной работы    | помещений для самостоятельной работы       |  |
| Ī | 1                   | Учебная аудитория для проведения        | Учебная аудитория на 144 посадочных места, |  |
|   |                     | учебных занятий, оснащенная             | укомплектованная специализированной        |  |
|   |                     | оборудованием и техническими            | мебелью (столы, лавки, учебная доска) и    |  |
|   |                     | средствами обучения № 3245              | техническими средствами обучения           |  |
|   |                     | Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть- | (переносной проектор, переносной ноутбук,  |  |
|   |                     | Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.      | переносной экран)                          |  |
| ſ | 2                   | Помещение для самостоятельной работы,   | Помещение на 14 посадочных мест,           |  |
|   |                     | аудитория № 3210 (компьютерный класс)   | укомплектованное специализированной        |  |
|   |                     | Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть- | мебелью (компьютерные столы, стулья) и     |  |
|   |                     | <u> </u>                                | оснащенное компьютерной техникой (14       |  |

| рабочих станций), подключенной к сети |
|---------------------------------------|
| «Интернет» и обеспечивающей доступ в  |
| электронную информационно-            |
| образовательную среду университета    |

## 8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

#### 8.1 Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, выполнении индивидуальных заданий. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающихся аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме зачета, проводимая с учетом результатов текущего контроля.

# 8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

#### Оценочные средства для проведения текущей аттестации

#### Практические и ситуационные задачи

Задача 1 Важная задача менеджера - максимально задействовать творческий потенциал коллектива. Для этого менеджер может:

- 1. Предлагать сотрудникам работу, способствующую их общению.
- 2. Проводить с коллективом совещания, советоваться с ним по делам фирмы.
- 3. Сохранять неформальные группы в коллективе, не мешающие функционированию фирмы.
  - 4. Создавать условия для социальной активности работника.
  - 5. Предлагать сотрудникам более содержательную творческую работу.
  - 6. Обеспечивать им обратную связь в соответствии с достигнутыми результатами.
  - 7. Оценивать и поощрять вое положительные достижения каждого сотрудника.
  - 8. Привлекать подчиненных к формулировке целей фирмы и выработке решений.
  - 9. Делегировать подчиненным часть своих прав и полномочий.
  - 10. Обеспечивать продвижение инициативных подчиненных по служебной лестнице.
- 11. Организовывать постоянную подготовку и переподготовку сотрудников для повышения их компетентности.
  - 12. Открывать для подчиненных возможности развития их потенциала.
- 13. Представлять сотрудникам сложную и ответственную работу, которая потребовала бы от них полной самоотдачи.
  - 14. Постоянно развивать у подчиненных творческое начало в работе.

#### Вопросы

- 1. Какие действия менеджера по увеличению творческой отдачи в работе подчиненных вы считаете главными и почему?
- 2. Какие еще меры, по вашему мнению, может предпринимать менеджер, чтобы добиться роста производительности и повышения активности труда подчиненных?

Задача 2 Анализ показывает, что применительно к российской практике к типичным ошибкам в кадровой политике предприятия относят отсутствие:

- процедуры ознакомления вновь принятого сотрудника с предприятием (работник с момента найма обычно ощущает себя оторванным от коллектива);
  - планирования карьеры, лишающее работника перспектив;
- должной информированности, в результате чего работник мало отождествляет себя с интересами фирмы;
  - чувства ответственности, «замораживающие» инициативу работника;
- коммуникаций, позволяющих работнику высказывать свои претензии, соображения и получать удовлетворяющие его ответы;
- продвижения по службе, что делает невыгодным для работника качественное проявление себя в труде.

Вопросы:

- 1. Как вы полагаете, какие еще типичные ошибки и недоработки характерны для практики управления человеческими ресурсами применительно к сегодняшней России?
- 2. Какие нововведения в управлении персоналом могли бы внедрить вы, если бы были назначены менеджером по кадрам российской фирмы?

Задача 3 В настоящее время в России все больше внимания уделяется развитию профессионального и творческого потенциалов работников, формированию предпринимательской этики, поддержанию высокой ответственности за качество продукции, работу и судьбу фирмы в целом.

Службы управления человеческими ресурсами руководствуются следующими принципами:

- подчеркивать уважение к индивидуальности и ценности каждого человека путем поощрения высокой производительности труда;
  - поддерживать доверительные отношения и уважение работников друг к другу;
  - нести ответственность за обучение и повышение профессионализма персонала;
- поощрять инициативу каждого, одновременно поддерживать свободную творческую деятельность;
  - стимулировать принятие на себя ответственности в сложных ситуациях;
- предоставлять каждому работнику возможности для реализации его индивидуальных способностей;
  - лучше расставлять кадры;
  - повышать ответственность за развитие трудового потенциала персонала;
  - обеспечивать справедливую оплату труда;
  - оценивать результаты работы по достижению поставленных целей. Вопросы
  - 1. Какие еще принципы управления персоналом могли бы сыграть серьезную роль?
- 2. Соответствуют; ли упомянутые принципы особенностям русского менталитета, специфике, историческим чертам русского человека?

уровню специализации, размеру, степени самостоятельности, по составу участников.

Задача 4 «Если бы я был директором ...»

Задача 5 «Кадры - главный ресурс "Пятерочки"

Задача 6 «Микрокультура новой организации»

Задача 7 «Человек и организация»

#### Критерии и шкала оценки практических и ситуационных задач:

- оценка «зачтено» выставляется обучающимся, если они свободно владеют материалом, ориентируются в основных понятиях дисциплины и могут безошибочно произвести необходимые управленческие решения;
- оценка «не зачтено» выставляется студентам, не владеющим основополагающими знаниями по поставленному вопросу, если они не ориентируются в основных понятиях и не могут принять соответствующие управленческие решения.

#### Перечень вопросов для устного опроса:

- 1. Критериальная основа поведения.
- 2. Типы адаптации человека к организационному окружению
- 3. Классификация групп. Типы взаимодействия.
- 4. Деловая оценка.
- 5. Активная кадровая политика.
- 6. Пассивная кадровая политика.
- 7. Жизненный цикл организации и управление персоналом
- 8. Теория Лайкерта.
- 9. Теория Танненбаума Шмидта.
- 10. Теория Фидлера.
- 11. Теория великих людей
- 12. Теория Блейка и Моутона.
- 13. Теория Херси и Бланшара
- 14. Подбор персонала. Этапы подбора.
- 15. Преимущества и недостатки внешних источников подбора персонала
- 16. Преимущества и недостатки внутренних источников подбора персонала
- 17. Понятие аутстаффинг, аутсорсинг, хедхантинг.
- 18. Понятие оценки персонала. Принципы оценки.
- 19. Методы оценки персонала
- 20. Контактные и бесконтактные способы оценки персонала
- 21. Виды карьеры.
- 22. Формы власти
- 23. Стили руководства
- 24. Модель рабочего места. Элементы модели рабочего места
- 25. Теория постановки целей.

#### Критерии и шкала оценки ответов на контрольные вопросы:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если вопросы раскрыты, изложены логично, показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, продемонстрирована способность использовать сведения из различных источников в реальных условиях; допускаются несущественные ошибки и пробелы в знаниях;
- оценка «не зачтено» выставляется, если уровень знаний обучающегося недостаточен для логичного изложения изучаемого материала, если он неуверенно ориентируется в рекомендуемой литературе, неуверенно или неполно отвечает на дополнительные вопросы.

#### Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Зачет по дисциплине проводится по вопросам.

Перечень вопросов к зачету

- 1. Предмет и методы кадрового менеджмента
- 2. Источники найма на работу. Понятие и структура рынка труда.
- 3. Вхождение человека в организацию. Организация окружение.
- 4. Ожидания человека.
- 5. Ожидание организации.
- 6. Личностный аспект взаимодействия человека и организации
- 7. Восприятие. Способы систематизации информации
- 8. Барьеры при восприятии.
- 9. Критериальная основа поведения.
- 10. Типы адаптации человека к организационному окружению
- 11. Классификация групп. Типы взаимодействия.
- 12. Активная кадровая политика.

- 13. Пассивная кадровая политика.
- 14. Жизненный цикл организации и управление персоналом
- 15. Теория Лайкерта.
- 16. Теория Танненбаума Шмидта.
- 17. Теория Фидлера.
- 18. Теория великих людей
- 19. Теория Блейка и Моутона.
- 20. Теория Херси и Бланшара
- 21. Подбор персонала. Этапы подбора.
- 22. Преимущества и недостатки внешних источников подбора персонала
- 23. Преимущества и недостатки внутренних источников подбора персонала
- 24. Понятие аутстаффинг, аутсорсинг, хедхантинг.
- 25. Понятие оценки персонала. Принципы оценки.
- 26. Методы оценки персонала
- 27. Контактные и бесконтактные способы оценки персонала
- 28. Виды карьеры.
- 29. Формы власти
- 30. Стили руководства
- 31. Модель рабочего места. Элементы модели рабочего места
- 32. Теория постановки целей.
- 33. Понятие и сущность мотивации.
- 34. Теория А. Маслоу.
- 35. Теория Герцберга.
- 36. Теория ожидания.
- 37. Теория справедливости.
- 38. Теория МакКлелланда.
- 39. Теория Дугласа МакГрегора.

### 8.3 Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 2-х бальной шкале оценивания путем выборочного контроля во время зачета.

#### Шкала оценивания зачета

| Результат    | Критерии   |  |  |
|--------------|--|--|--|
| зачета       |  |  |  |
| «зачтено»    | Обучающийся отвечает на вопрос полно и развернуто, четко формулирует определения, касающиеся вопроса, подтверждает свой ответ фактическими примерами         |  |  |
| «не зачтено» | Обучающийся неправильно формулирует основные определения, касающиеся вопроса, или вообще не может их дать, не подтверждает свой ответ фактическими примерами |  |  |

# 8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся — текущая аттестация — проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, решение практических и ситуационных задач);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам выполнения индивидуальных заданий;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по специальности в форме зачета.

Зачет проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения зачета определяется кафедрой (устный – по билетам). Оценка по результатам зачета – «зачтено», «не зачтено».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

- 1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
- 2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
- 3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
- 4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

| <b>№</b><br>п/п | Наименование<br>оценочного<br>средства | Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций   | Представление<br>оценочного<br>средства в фонде |
|-----------------|--|---|---|
| 1               | Практические и ситуационные задачи     | Совместная деятельность группы обучающихся с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.   | Комплект<br>практических и<br>ситуационных      |
| 2               | Устный опрос                           | Устный опрос по контрольным вопросам терминам может проводиться в начале/конце практического занятия, либо в течение всего практического занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем обучающийся может отвечать с места либо у доски.  | темам   |
| 3               | Зачет                                  | Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико-ориентированными заданиями. | вопросов к                                      |

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал: доцент кафедры «Государственное управление и деловое администрирование», канд. с.-х. наук, доцент Е.С. Казакова <u>Казако</u>

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Государственное управление и деловое администрирование» 7 мая 2024 г., протокол № 9.

Заведующий кафедрой канд. экон. наук, доцент А.Г. Волконская

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии экономического факультета канд. экон. наук, доцент Ю.Н. Кудряшова

Руководитель ОПОП ВО канд. экон. наук, доцент Ю.Ю. Газизьянова

И.о. начальника УМУ М.В. Борисова