

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
федеральное государственное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной,  
воспитательной работе и  
молодежной политике

Ю.З. Кирова



## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Психология общения

Специальность 36.02.01 Ветеринария

Квалификация: ветеринарный фельдшер

Форма обучения: очная

Кинель 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	6
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	8

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1.1. Области применения рабочей программы

Программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 36.02.01 Ветеринария.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Учебная дисциплина относится к профессиональным дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ.05) по специальности 36.02.01 Ветеринария.

Актуальность дисциплины обусловлена необходимостью формирования коммуникативной компетентности, обучения техникам и приемам эффективного взаимодействия в процессе делового и профессионального общения.

Дисциплина ведется на 2 курсе в 3 семестре.

## 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология общения» является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### Задачи:

- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

### Планируемые результаты освоения дисциплины

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 04	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- взаимосвязь общения и деятельности;
ОК 05	- использовать навыки эффективной саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- цели, функции, виды и уровни общения;
ОК 06	- работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	- структуру процесса общения;
	- использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	- роли и ролевые ожидания в процессе общения;
		- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
		- этические принципы общения;
		- техники и приемы общения, правила делового общения.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы		Объем в часах
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>		48
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>		48
в том числе:	лекции	16
	практические занятия	32
<b>Самостоятельная работа обучающегося</b>		не предусмотрено
<b>Консультации</b>		-
<b>Промежуточная аттестация проводится в форме зачета</b>		-

### 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
<b>3 семестр</b>			
<b>Раздел 1. Введение в психологию общения</b>		<b>48</b>	
<b>Тема 1.1. Введение. Психология как наука.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	Психология как наука. Основные направления психологии. Методы теоретических и эмпирических исследований в психологии.		
	<b>Практические занятия</b> 1. Развитие психологии в России. 2. Практические задания для знакомства с эмпирическими методами исследований.	2	
<b>Раздел 2. Основы общения</b>			
<b>Тема 2.1. Личность как субъект общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	Индивид, личность как объект и субъект общения и деятельности. Структура психики человека.		
	<b>Практические занятия</b> Работа с тестовыми заданиями по теме 2.1.	4	
<b>Тема 2.2. Поведение личности в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	1. Факторы детерминации поведения человека. Макро- и микросреда личности. Динамика человеческого поведения. Ролевое поведение в процессе общения.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.2.	4	
<b>Тема 2.3. Основные характеристики общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6
	1. Общение. Его содержание и разновидности. Вербальное и невербальное общение. Управление общением.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.3.	4	

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Коды компетенций
<b>Тема 2.4. Три стороны общения: коммуникация, перцепция, интеракция.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Общшения как коммуникация. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как взаимодействие.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.4.	4	
<b>Тема 2.5. Межличностное и групповое общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Характеристика межличностного общения. Особенности группового общения. Затрудненное общение. Эффективное общение.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 2.5.	4	
<b>Раз дел 3. Конфликты в общении.</b>			
<b>Тема 3.1. Конфликты: виды, структура, стадии протекания.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Понятие «конфликт», предпосылки возникновения конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликтов. Стадии протекания конфликтов.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.1.	4	
<b>Тема 3.2. Стратегии поведения в конфликте.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Виды стратегий конфликтного поведения, их суть. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в конфликте.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.2.	2	
<b>Тема 3.3. Стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Понятие и природа стресса. Причины и источники стресса. Профилактика стрессов. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.3.	2	
<b>Раз дел 4. Этика и этикет делового общения.</b>			
<b>Тема 3.4. Этика в деловом общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		ОК 4 ОК 5 ОК 6
	Этические принципы общения. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		
	<b>Практические занятия</b> Тренинговые упражнения. Работа с тестовыми заданиями по теме 3.4.	2	
<b>Всего</b>		<b>48</b>	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

№	Вид учебной работы	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, урок, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3235. Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Учебная аудитория на 180 посадочных мест, укомплектована специализированной мебелью (столы, лавки, учебная доска) и техническими средствами обучения (экран, проектор, ноутбук). Ноутбук переносной 15,6 DELL ПО: Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1, номер лицензии 62864697 от 23.12.2013 тип лицензии Academic; - Microsoft Office стандартный 2013, лицензия № 62864697 от 23.12.2013; - Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - Стандартный Russian Edition, № 0B00-191114-151848-387-103 с 14.11.2019 до 19.01.2022
2	Практические занятия	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, урок, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3311.  Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Учебная аудитория на 40 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска).
		Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, урок, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд. 3114. Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Учебная аудитория на 28 посадочных мест, укомплектована специализированной мебелью (столы, лавки, учебная доска).

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Основная литература:

##### Основная литература:

1. Логутова, Е. В. Психология делового общения : учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154>

**Дополнительная литература:**

1. Захарова, И. В. Психология делового общения : практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROФобразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>

2. Зудилина, И. Ю. Общая психология: практикум / И. Ю. Зудилина. — Самара : РИЦ СГСХА, 2015. — 152 с. — ISBN 978-5-88575-376-0. — URL: <https://rucont.ru/efd/343552>

3. Развитие личности – научный журнал: <https://e.lanbook.com/journal/2098?category=3147>

**Программное обеспечение:**

Использование специального программного обеспечения не предусмотрено

**Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:**

<http://elibrary.ru/>. - Научная электронная библиотека

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Контрольные мероприятия
<b>Умения:</b>		
- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	умеет анализировать ситуации общения, действовать в соответствии с ней; умеет слушать собеседника, способен воспринимать вербальные и невербальные сигналы в процессе общения; использует диалог для решения профессиональных задач.	<i>Тренинговые задания по теме 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, тесты, зачет</i>
- использовать навыки эффективной саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	умеет регулировать свое поведение в соответствии с ситуацией; адекватно воспринимает собеседника и суть разговора; преодолевает барьеры в общении, не допускает конфликтных ситуаций.	<i>Тренинговые задания по теме 2.4, 2.5, 3.3, тесты, зачет</i>
- Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;	способен к диалогу как способу взаимоотношения с партнером, использует различные приемы влияния на него при взаимодействии; выражает и обосновывает свою позицию по различным вопросам, умеет убеждающе воздействовать при общении.	<i>Тренинговые задания по теме 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 3.3, 3.4, тесты, зачет</i>
- Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;	умеет передавать и принимать информацию в процессе профессиональной деятельности с использованием электронных средств; умеет осуществлять интеракцию с использованием электронных средств.	<i>Тренинговые задания по теме 2.5, тесты, зачет</i>
<b>Знания:</b>		
Психология как наука. Основные направления психологии. Методы теоретических и эмпирических исследований в психологии.	Дать определение психологии как науки; перечислить основные направления психологии, раскрыть их суть; рассказать о методах исследования в психологии.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Индивид, личность как объект и субъект общения и деятельности. Структура психики человека.	Дать определения понятиям «индивид», «личность», «индивидуальность». Раскрыть понятия объект и субъект общения. Перечислить составляющие структуры психики, дать определение.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Факторы детерминации поведения человека. Макро- и микросреда личности. Динамика человеческого поведения. Роль поведения в процессе общения.	Перечислить факторы, влияющие на поведение человека, пояснить это влияние. Дать определение понятиям макро- и микросреда личности. Проанализировать влияние социальных ролей на поведение человека.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Общение. Его содержание и разновидности. Вербальное и невербальное общение.	Дать определение понятию «общение» в психологии. Перечислить виды общения и раскрыть их суть. Рассказать о	<i>Устный опрос, зачет</i>

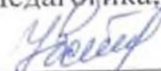


Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Контрольные мероприятия
Управление общением.	средствах вербального и невербального общения. Проанализировать на примерах способы управления в процессе общения.	
Общение как коммуникация. Восприятие и понимание в процессе общения. Общение как взаимодействие.	Объяснить суть коммуникативной стороны общения. Перечислить характеристики, влияющие на восприятие. Рассказать о значении социальных стереотипов в процессе общения.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Характеристика межличностного общения. Особенности группового общения. Затрудненное общение. Эффективное общение.	Раскрыть понятия «межличностное общение», «групповое общение». Проанализировать различия данных видов общения. Объяснить влияние факторов, определяющих эффективность и затрудненность межличностного и группового общения.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Понятие «конфликт», предпосылки возникновения конфликта. Виды конфликтов. Структура конфликтов. Стадии протекания конфликтов.	Дать определение понятию «конфликт» в психологии. Рассказать о предпосылках конфликтов. Перечислить виды конфликтов. Назвать стадии конфликта, рассказать об их особенностях.	<i>Устный опрос, зачет</i>
Виды стратегий конфликтного поведения, их суть. Конфликты в личностно-эмоциональной сфере. Правила поведения в конфликте. Методы снятия психологического напряжения в конфликте.	Перечислить стратегии конфликтного поведения, раскрыть их содержание. Рассказать об особенностях конфликтов в личностно-эмоциональной сфере. Перечислить правила поведения в конфликте. Назвать и проанализировать методы снятия напряжения в конфликте.	<i>Устный опрос, зачет</i>

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 36.02.01 Ветеринария

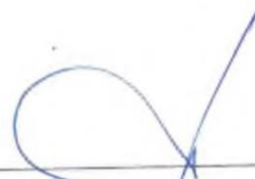
Разработчик:

канд. психол. наук., доцент кафедры «Педагогика, философия и история»

  
Зудилина Ирина Юрьевна

Заведующий кафедрой

канд. пед. наук., доцент



Романов Дмитрий Владимирович

СОГЛАСОВАНО

Руководитель ОПОП  
Матвей Михайлович Орлов

  
Подпись

И.о. начальника УМУ  
Марина Викторовна Борисова



