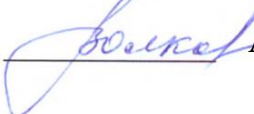


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Самарский государственный аграрный университет»

Кафедра «Государственное управление и деловое администрирование»

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой

 А.Г. Волконская

**ФОНД  
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Деловые коммуникации**

38.05.01 Экономическая безопасность

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

ЭКОНОМИСТ

Кинель 2023

**ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИНДИКАТОРОВ ИХ ДОСТИЖЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
1	2
<p>УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД-1/УК-3 Вырабатывает стратегию командной работы и на ее основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели; ИД-2/УК-3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон ИД-3/УК-3 Делегирует полномочия членам команды и распределяет обязанности, устанавливает обратную связь, принимает ответственность за общий результат</p>
<p>УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>ИД-1/УК-5 Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ИД-2/УК-5 Придерживается принципов, основанных на толерантном восприятии культурных особенностей ИД-3/УК-5 Выстраивает социальное и профессиональное взаимодействие с учетом межкультурных особенностей</p>

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

*Для оценки УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели*

1. Что представляет собой командная работа?

**Правильный ответ:** это совместное выполнение задач и достижение целей группой людей, выполняющих определенные функции и отвечающих за свою область ответственности.

2. Что такое организация работы команды?

**Правильный ответ:** это процесс планирования, упорядочивания и координации деятельности группы людей, работающих совместно для достижения общих целей организации

3. Установление целей, планирование задач, разработка коммуникационных и координационных механизмов, которые помогают команде эффективно работать вместе для достижения общей цели – это...

**Правильный ответ:** А) Стратегия командной работы  
Б) Стратегия самореализации  
В) Стратегия управления проектами

4. Что понимается под термином «делегирование»?

**Правильный ответ:** процесс передачи задач и полномочий лицу, которое берёт на себя ответственность за их исполнение

5. Что представляет собой конфликт в организации?

**Правильный ответ:** противопоставление интересов, целей и задач двух и более сторон

6. Что значит «конфликтная ситуация»?

**Правильный ответ:** это ситуация, в которой возникают различия и противоречия между людьми или группами людей, которые приводят к негативным эмоциям, напряженности и неразрешенности проблемы.

7. Что такое коммуникация?

**Правильный ответ:** Коммуникация – это процесс передачи информации от одного человека другому или другим людям

8. Перечислите специфические коммуникативные барьеры.

**Правильный ответ:** логический, стилистический, семантический, фонетический

9. Перечислите основные элементы коммуникационного процесса.

**Правильный ответ:** источник, сообщение, канал, приемник

10. Процесс представления человеком собственного образа в социальном мире, характеризующийся намеренностью и направленностью на создание у окружающих определенного впечатления о себе *или искусство создания положительного имиджа* – это...

**Правильный ответ:** А) самопрезентация  
Б) деловая беседа  
В) презентация

11. Межличностное речевое общение нескольких собеседников с целью разрешения определенных деловых проблем или установления деловых отношений – это...

- Правильный ответ:** А) деловая беседа  
Б) деловое совещание  
В) деловые переговоры

12. Что такое деловое совещание?

**Правильный ответ:** Деловое совещание – это общепринятая форма делового общения группы по обсуждению производственных вопросов и проблем, требующих коллективного осмысления и решения

13. Специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, совместный анализ проблем, направленный на поиск взаимоприемлемого решения, избегая крайней формы проявления конфликта – это...

- Правильный ответ:** А) деловые переговоры  
Б) деловое совещание  
В) деловая беседа

14. Что предполагает партнерский подход к деловым переговорам?

**Правильный ответ:** Партнерский подход к деловым переговорам предполагает совместный с партнером анализ проблем и поиск взаимоприемлемого решения, при котором в выигрыше оказываются оба участника

15. Установите соответствие

1. Деловые переговоры	А) Межличностное речевое общение нескольких собеседников с целью разрешения определенных деловых проблем или установления деловых отношений – это...
2. Деловая беседа	Б) Общепринятая форма делового общения группы по обсуждению производственных вопросов и проблем, требующих коллективного осмысления и решения – это...
3. Деловое совещание	В) Специфический вид деловой коммуникации, имеющий свои правила и закономерности, использующий разнообразные пути к достижению соглашения, совместный анализ проблем, направленный на поиск взаимоприемлемого решения, избегая крайней формы проявления конфликта – это...

**Правильный ответ: 1В, 2А, 3Б.**

16. Что такое предмет деловых переговоров?

**Правильный ответ:** Предмет переговоров – это нечто воспринимаемое одной стороной положительно, а другой – отрицательно

17. Что такое презентация?

**Правильный ответ:** Презентация – первое официальное представление заинтересованной аудитории некоторой еще неизвестной или малоизвестной продукции и ее создателей

## 18. Установите соответствие

1. Логический барьер	А) барьер, который возникает при несоответствии лингвистического словаря со смысловой информацией, а также из-за различий в речевом поведении представителей разных культур – это...
2. Стилистический барьер	Б) барьер, который возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления. В зависимости от того, какие виды и формы мышления преобладают в интеллекте каждого партнера, они общаются на уровне понимания или непонимания– это...
3. Семантический барьер	В) препятствие, создаваемое особенностями речи говорящего – это...
4. Фонетический барьер	Г) несоответствие формы представления информации ее содержанию

**Правильный ответ: 1Б, 2Г, 3А, 4В.**

19. Что такое презентация по памяти?

**Правильный ответ:** Презентация по памяти – презентация, когда торговые агенты запоминают заранее подготовленный текст и следуют ему во время презентации

20. Что понимается под обратной связью в коммуникационном процессе?

**Правильный ответ:** реакция на то, что услышано, увидено или прочитано, которая свидетельствует о мере понимания и восприятия информации

21. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятие и понимание другого человека – это

**Правильный ответ: А) общение**  
Б) деловая беседа  
В) деловое совещание

22. Свободное оперативное совещание – это...

**Правильный ответ:** Совещание, которое может не иметь регламентированной повестки дня, зачастую проводится без председателя и сводится к обмену мнениями по какому-либо вопросу

23. Местом проведения совещания может быть...

**Правильный ответ:** совещания могут проходить в помещении каждого из участников совещания или на нейтральной территории

24. Для создания позитивного психологического климата на совещании необходимо...

**Правильный ответ:** не допускать недоброжелательного тона на выступлениях участников и руководителя, пресекать агрессивные реплики со стороны участников

25. В конце делового совещания руководитель должен...

**Правильный ответ:** четко сформулировать решения, принятые в ходе коллективного обсуждения, назвать ответственных исполнителей

26. Что важно учитывать при подготовке делового презентационного материала?

**Правильный ответ:** Ясность сообщений, использование графиков и иллюстраций

27. Основными вопросами, которые необходимо решить в процессе подготовки деловой беседы являются ...

**Правильный ответ:** определение темы деловой беседы, основных задач и целей

28. Охарактеризуйте логический барьер

**Правильный ответ:** логический барьер возникает у партнеров с неодинаковым видом мышления. В зависимости от того, какие виды и формы мышления преобладают в интеллекте каждого партнера, они общаются на уровне понимания или непонимания

29. Когда возникает семантический барьер?

**Правильный ответ:** семантический (смысловой) барьер возникает при несоответствии лингвистического словаря со смысловой информацией, а также из-за различий в речевом поведении представителей разных культур

30. Что такое стилистический барьер?

**Правильный ответ:** Стилистический барьер – несоответствие формы представления информации ее содержанию. Возникает при неправильной организации сообщения

*Для оценки УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия*

1. Установите соответствие

1. Межкультурное взаимодействие	А) всё, что создано человеческим трудом: технические средства и духовные ценности, научные открытия, памятники литературы и письменности, политические теории, правовые и этические формы, произведения искусства и т. д. – это...
2. Межкультурное разнообразие	Б) сложный и многогранный процесс, отражающий контакт между 2 и более представителями различных культурных групп, феномен, в основе которого лежит общение и который может существенно повлиять на дальнейшее развитие событий между взаимодействующими сторонами и их представителями – это ...
3. Культура	В) гармоничное и уважительное сосуществование человеческих групп из разных культурных слоев, то есть из разных этнических, религиозных, языковых и социальных слоев, в рамках доминирующей культуры большинства – это ...

**Правильный ответ:** 1Б, 2В, 3А

2. Межкультурная коммуникация – это...

**Правильный ответ:** процесс обмена информацией и взаимодействия между людьми из разных культур. Она может происходить на разных уровнях, таких как языковой, невербальный, обычаев, ценностей и т.д.

3. Каково значение межкультурной коммуникации?

**Правильный ответ:** она позволяет лучше понимать потребности и ожидания клиентов, партнеров и сотрудников из разных культур, что в свою очередь может повысить эффективность бизнес

4. Всё, что создано человеческим трудом: технические средства и духовные ценности, научные открытия, памятники литературы и письменности, политические теории, правовые и этические формы, произведения искусства и т. д. – это...

**Правильный ответ:** А) культура

Б) межкультурное взаимодействие

В) межкультурное разнообразие

5. Сложный и многогранный процесс, отражающий контакт между 2 и более представителями различных культурных групп, феномен, в основе которого лежит общение и который может существенно повлиять на дальнейшее развитие событий между взаимодействующими сторонами и их представителями – это ...

**Правильный ответ:** А) культура

Б) межкультурное взаимодействие

В) межкультурное разнообразие

6. Гармоничное и уважительное сосуществование человеческих групп из разных культурных слоев, то есть из разных этнических, религиозных, языковых и социальных слоев, в рамках доминирующей культуры большинства – это ...

**Правильный ответ:** А) культура

Б) межкультурное взаимодействие

В) межкультурное разнообразие

7. Интеграция как вариант аккультурации – это

**Правильный ответ:** вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой

8. Маргинализация как вариант аккультурации – это...

**Правильный ответ:** вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства

9. Ассимиляция как вариант аккультурации – это...

**Правильный ответ:** вариант аккультурации, в ходе которого человек полностью принимает ценности и нормы новой культуры, отказываясь при этом от норм и ценностей своей культуры

10. Сегрегация как вариант аккультурации – это ...

**Правильный ответ:** вариант аккультурации, связанный с полным отрицанием новой культуры и сохранением ценностей своей материнской культуры

11. Установите соответствие

1. Маргинализация	А) вариант аккультурации, в ходе которого происходит идентификация индивида как с родной, так и с новой культурой
2. Ассимиляция	Б) вариант аккультурации, связанный с полным отрицанием новой культуры и сохранением ценностей своей материнской культуры

3. Сегрегация	В) вариант аккультурации, в ходе которого индивид полностью утрачивает связь с родной культурой, но при этом не принимает культуры большинства
4. Интеграция	Г) вариант аккультурации, в ходе которого человек полностью принимает ценности и нормы новой культуры, отказываясь при этом от норм и ценностей своей культуры

**Правильный ответ: 1В, 2Г, 3Б, 4А**

12. Субкультура – это ...

**Правильный ответ:** культура отдельной социальной группы или слоя внутри одного общества

13 Мимика – это...

**Правильный ответ:** все изменения выражения лица человека, которые можно наблюдать в процессе общения.

14. Организационная коммуникация – это...

**Правильный ответ:** обмен сообщениями для достижения понимания внутри организации, между организациями, а также между организацией и окружающим миром

15. Межэтническая коммуникация – это...

**Правильный ответ:** общение между лицами, представляющими разные народы (этнические группы)



## **Критерии оценивания уровня сформированности компетенций**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы более, чем на 90% вопросов.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы на 80-89% вопросов.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы на 70-79% вопросов.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если им даны правильные ответы менее чем на 70% вопросов.