

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

Доцент И.Н. Гужин

(И.О. звание И.О. Фамилия)

20 10 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
АВТОСЕРВИС И ФИРМЕННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ
АВТОМОБИЛЕЙ

Направление подготовки:	23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Профиль:	Автомобили и автомобильное хозяйство
Название кафедры:	Технический сервис
Квалификация:	бакалавр
Формы обучения:	очная, заочная

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» является формирование у студентов знаний и системы компетенций для решения профессиональных задач в области правовых вопросов по созданию и функционированию предприятий автосервиса, организации и выполнения технологии работ на станциях технического обслуживания.

Для достижения поставленной цели при освоении дисциплины решаются следующие задачи:

- изучение организации фирменного обслуживания автомобилей
- изучение документации, регламентирующей качество услуг на предприятиях автосервиса;
- изучение технологических процессов и технических средств ТО, ремонта и технологических расчётов производства.
- освоение методов оценки технического состояния узлов и агрегатов, как с использованием диагностических приборов, так и по внешним качественным признакам;
- приобретение навыков разработки технологических карт ТО и пользования приборами для диагностирования основных агрегатов и систем автомобилей.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей» относится к дисциплинам по выбору вариативной части Блока Б1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина изучается в 7 семестре на 4 курсе в очной форме обучения, в 7 и 8 семестрах на 4 курсе в заочной форме обучения.

КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ/ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП (<i>Со- держание компетенций</i>)	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-10	способностью выбирать материалы для применения при эксплуатации и ремонте транспортных, транспортно-технологических машин и оборудования различного назначения с учетом влияния внешних факторов и требований безопасной, эффективной эксплуатации и стоимости	Уметь: выбирать смазочные материалы и охлаждающие жидкости для автомобилей при проведении ТО и ремонте с учетом влияния внешних факторов, выбирать лакокрасочные материалы, применяемые при кузовном ремонте автомобилей, материалы для антикоррозийной обработки кузова;
		Владеть: навыками использования материалов, применяемых при эксплуатации и ремонте агрегатов и узлов, при кузовном ремонте автомобилей, при защите кузовных деталей от коррозии;

ПК-13	владением знаниями организационной структуры, методов управления и регулирования, критериев эффективности применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: основные задачи и организационную структуру инженерной службы СТОА различных типов;
		Уметь: составлять задания для работы специалистов на производственных участках;
		Владеть: навыками составления установленной отчетности по утвержденным формам, слежения за соблюдением установленных требований;
ПК-14	способностью к освоению особенностей обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин, технического и технологического оборудования и транспортных коммуникаций	Знать: основные технические требования к автомобилям, узлам и агрегатам, выпускаемым из ТО и ремонта, особенности обслуживания и ремонта автомобилей с бензиновым и дизельным двигателем;
		Уметь: разрабатывать технологические карты ТО и диагностирования;
		Владеть: навыками применения технологии технического обслуживания и ремонта с использованием новых материалов и средств диагностики;
ПК-16	способностью к освоению технологий и форм организации диагностики, технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования	Знать: методы оценки технического состояния узлов и агрегатов, как с использованием диагностических приборов, так и по внешним качественным признакам; основные технические средства контроля и диагностирования двигателя, систем управления работой двигателя, систем контроля и сигнализации.
		Уметь: пользоваться приборами для диагностирования основных агрегатов и систем автомобилей;
		Владеть: навыками определения причин нарушения работоспособности машин.

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

для очной формы обучения

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестр (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	7 (18)
Аудиторная контактная работа (всего)		36	36	36
в том числе:	Лекции (Л)	18	18	18
	Практические (ПР)	18	18	18
Самостоятельная работа студента (СРС) (всего), в том числе:		72	4,15	72
СРС в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	27	1,8	27
	Подготовка к выполнению практических занятий	9	-	9
СРС в сессию:	Экзамен	36	-	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		Экзамен	2,35	Экзамен
Общая трудоемкость, ч.		108	40,15	108
Общая трудоемкость, зачетные единицы		3		3

для заочной формы обучения

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестры (кол-во недель в сессии)	
		Всего часов	Объем контактной работы	7 (3)	8 (3)
Аудиторная контактная работа (всего)		10	10	4	6
в том числе:	Лекции	4	4	4	-
	Практические занятия	6	6	-	6
Самостоятельная работа студента (всего), в том числе:		98	2,35	32	66
СРС в семестре:	Самостоятельное изучение теоретического материала и подготовка к лекциям	73	-	32	43
	Подготовка к практическим занятиям	16	-	-	16
СРС в сессию:	Экзамен	9	2,35		9
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		экзамен	-	-	экзамен
Общая трудоемкость, час.		108	12,35	36	72
Общая трудоемкость, зачетные единицы		3	-	1	2

4.2 Тематический план лекционных занятий для

очной формы обучения

№ п./п.	Тема лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1	Введение (место дисциплины, задачи). Тенденции развития автомобилей. Причины нарушения работоспособности машин. Система обеспечения технической эксплуатации автомобилей.	2
2	Характеристика системы автосервиса. Классификация и структура автосервисных предприятий. Предпродажное, послепродажное обслуживание, гарантийный ремонт, ТО по талонам сервисных книжек. Услуги по текущему ремонту на послегарантийном периоде эксплуатации (заявочный ремонт).	2
3	Фирменный автосервис. Методы организации фирменного автосервиса. Зарубежный опыт автосервиса.	2
4	Понятие об услугах автосервиса. Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН). Характеристика услуг. Виды услуг. Требования межгосударственных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Управление качеством услуг. Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе.	2
5	Основные технологические процессы в автосервисе и их характеристика. Методы организации технологических процессов ТО-1, ТО-2 и диагностирования.	2
6	Производственные участки и их характеристика. Технологические и информационные связи между производственными участками и зонами.	2
7	Технические средства контроля и диагностирования. Виды, классификация форм диагностики и технического обслуживания.	2
8	Подъемное оборудование. Технические средства восстановления геометрии кузова автомобиля. Окрасочно-сушильные оборудование.	2
9	Инженерная служба СТОА, основные задачи, ресурсы. Должностные обязанности технических специалистов производственных участков. Составление графиков работ, оформление заказов, заявок, инструкций, пояснительных записок технологических карт, схем и другой технической документации.	2
	Итого	18

для заочной формы обучения

№ п./п.	Тема лекционных занятий	Трудоемкость, ч.
1	Введение (место дисциплины, задачи). Тенденции развития автомобилей. Причины нарушения работоспособности машин. Система обеспечения технической эксплуатации автомобилей.	1
2	Основные технологические процессы в автосервисе и их характеристика. Методы организации технологических процессов ТО-1, ТО-2 и диагностирования.	1
3	Производственные участки и их характеристика. Технологические и информационные связи между производственными участками и зонами.	1
4	Инженерная служба СТОА, основные задачи, ресурсы. Должностные обязанности технических специалистов производственных участков. Составление графиков работ, оформление заказов, заявок, инструкций, пояснительных записок технологических карт, схем и другой технической документации.	1
	Итого	4

4.3 Тематический план практических занятий

для очной формы обучения

№ п./п.	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1	Предпродажная подготовка автомобиля. Организация и технология обслуживания автомобилей в гарантийный и послегарантийный периоды.	2
2	Виртуально-практическое изучение оборудования для проведения ТО, диагностики и ремонта на СТО.	4
3	Изучение технологических карт ТО1, ТО2, СТО.	4
4	Изучение технологических карт ремонта узлов и агрегатов автомобилей.	2
5	Технические средства восстановления повреждённых поверхностей кузова автомобиля.	2
6	Виртуально-практическое изучение приборов и оборудования для определение технического состояния узлов и агрегатов двигателя, трансмиссии, приборов освещения и сигнализации по результатам диагностирования.	4
	Итого	18

для заочной формы обучения

№ п./п.	Темы практических занятий	Трудоемкость, ч.
1	Виртуально-практическое изучение оборудования для проведения ТО, диагностики и ремонта на СТО.	2
2	Изучение технологических карт ТО1, ТО2.	2
3	Виртуально-практическое изучение приборов и оборудования для определение технического состояния узлов и агрегатов двигателя, трансмиссии, приборов освещения и сигнализации по результатам диагностирования.	2
	Итого	6

4.4 Тематический план лабораторных работ

Данный вид занятий учебным планом не предусмотрен

4.5 Самостоятельная работа

для очной формы обучения

Номер раздела (темы)	Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
	Самостоятельное изучение теоретического материала и подготовка к лекциям	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах.	27
	Подготовка к практическим занятиям	Работа с учебно-методической литературой курса, работа над учебным материалом (учебника, дополнительной литературы), ответы на контрольные вопросы.	9
	Подготовка к экзамену	Повторение и закрепление изученного материала.	36
	ИТОГО		72

для заочной формы обучения

Номер раздела (темы)	Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
	Самостоятельное изучение теоретического материала и подготовка к лекциям	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий. Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах по следующим вопросам: Характеристика системы автосервиса. Классификация и структура автосервисных предприятий. Предпродажное, послепродажное обслуживание, гарантийный ремонт, ТО по талонам сервисных книжек. Услуги по текущему ремонту на послегарантийном периоде эксплуатации (заявочный ремонт). Фирменный автосервис. Методы организации фирменного автосервиса. Зарубежный опыт автосервиса. Понятие об услугах автосервиса. Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН). Характеристика услуг. Виды услуг. Требования межгосударствен-	73

		ных стандартов серии ИСО 9000 к обеспечению качества услуг. Управление качеством услуг. Правовые основы индивидуально-трудовой деятельности в автосервисе. Технические средства контроля и диагностирования. Виды, классификация форм диагностики и технического обслуживания. Подъемное оборудование Технические средства восстановления геометрии кузова автомобиля. Окрасочно-сушильные оборудование. Предпродажная подготовка автомобиля. Организация и технология обслуживания автомобилей в гарантийный и послегарантийный периоды. Изучение технологических карт ремонта узлов и агрегатов автомобилей. Технические средства восстановления повреждённых поверхностей кузова автомобиля.	
	Подготовка к практическим занятиям	Работа с учебно-методической литературой курса, работа над учебным материалом (учебника, дополнительной литературы), ответы на контрольные вопросы.	16
	Подготовка к экзамену	Повторение и закрепление изученного материала.	9
		ИТОГО	98

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Рекомендации по использованию материалов рабочей программы дисциплины

Работу по изучению дисциплины следует начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины, где особое внимание следует обратить на вопросы, вынесенные для самостоятельного изучения.

Специфика изучения дисциплины заключается в том, что помимо изучения технологии ТО и ремонта студенту необходимо приобрести знания по правовым документам по оказанию услуг, а также по производственно-технической базе автосервиса и техническим и технологическим средствам автосервиса.

5.2. Пожелания к изучению отдельных тем курса

При изучении тем:

- «Основные технологические процессы в автосервисе и их характеристика» обратить внимание на методику расчёта основных технологических процессов в автосервисе и их характеристику. Особое внимание уделить методам организации технологических процессов ТО-1, ТО-2, которые обеспечивают высокую производительность труда и качество выполнения работ.
- «Производственные участки и их характеристика. Технологические и информационные связи между производственными участками и зонами» обратить особое внимание на вопросы технические средства контроля и диагностирования. Виды, классификация форм диагностики и технического обслуживания. В настоящее время конструкция современ-

ных автомобилей адаптирована к диагностированию двигателей и отдельных агрегатов и постоянно совершенствуется.

5.3. Рекомендации по работе с литературой

При изучении учебной дисциплины внимание следует обратить на следующие литературные источники:

1. Аюкасова, Л.К. Основы проектирования станций технического обслуживания легковых автомобилей [Текст] : Учебное пособие / Л.К. Аюкасова. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2003. – 106 с. <http://window.edu.ru/resource/023/19023>

2. Глазков, Ю.Е. Технологический расчёт станций технического обслуживания автомобилей [Текст] : метод. указания / Ю.Е. Глазков, А.В. Прохоров. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2010. – 32 с. <http://window.edu.ru/resource/084/73084>

Данные учебники включает в себя все изучаемые разделы по дисциплине, в том числе и вынесенные на самостоятельное изучение

5.4 Рекомендации по подготовке к экзамену

При подготовке к зачёту особое внимание следует обратить на следующие моменты:

- при подготовке к экзамену материал необходимо структурировать и законспектировать вопросы вынесенные на самостоятельную работу.
- экзамен оценивается положительно в случае правильного ответа на три вопроса.

Для того чтобы избежать трудностей при ответах по вопросам рекомендуем при подготовке к зачёту более внимательно изучить разделы с использованием основной и дополнительной литературы, конспектов лекций, конспектов лабораторных работ, ресурсов Интернет.

6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

6.1 Основная литература

6.1.1. Аюкасова, Л.К. Основы проектирования станций технического обслуживания легковых автомобилей [Текст] : Учебное пособие / Л.К. Аюкасова. – Оренбург: ГОУ ОГУ, 2003. – 106 с. <http://window.edu.ru/resource/023/19023>

6.2 Дополнительная литература

6.2.1. Денисов, А.С. Практикум по технической эксплуатации автомобилей [Текст] : учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования. / А.С. Денисов, А.С. Гребенников. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 272 с.

6.2.2. Глазков, Ю.Е. Технологический расчёт станций технического обслуживания автомобилей [Текст] : метод. указания / Ю.Е. Глазков, А.В. Прохоров. – Тамбов : Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2010. – 32 с. <http://window.edu.ru/resource/084/73084>

6.2.3. Веревкин, Н.И. Производственно-техническая инфраструктура сервисного обслуживания автомобилей : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений.

[Текст] / Н.И. Верёвкин, А.Н. Новиков, Н.А. Давыдов и др.; под ред Н.А. Давыдова. – М. : Издательский центр «Академия», 2012. – 400 с.

6.2.4. Сарбаев, В.И. Техническое обслуживание и ремонт автомобилей: механизация и экологическая безопасность производственных процессов [Текст] / В.И. Сарбаев, С.С. Селиванов, В.Н. Коноплёв, Ю.Н. Дёмин. – Ростов н/Д: Феникс, 2005. – 380 с.

6.2.5. Шестопалов, С.К. Устройство, техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей [Текст] : Учебник / С.К. Шестопалов. – М.: Академия, 2006.- 544 с.

6.3 Программное обеспечение

6.3.1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;

6.3.2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;

6.3.3. Microsoft Office Standard 2010;

6.3.4. Microsoft Office стандартный 2013;

6.3.5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса – стандартный Russian Edition;

6.3.6. WinRAR:3.x: Standard License – educational – EXT;

6.3.7. 7 zip (свободный доступ).

6.4 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных

6.4.1 Национальный цифровой ресурс «Руко́нт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://lib.rucont.ru>.

6.4.2 РОССТАНДАРТ Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://www.gost.ru/portal/gost/>

6.4.3. Электронно-библиотечная система (ЭБС) Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://e.lanbook.com/>

6.4.4. Электронно-библиотечная система (ЭБС) «AgriLib» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://ebs.rgazu.ru/>

6.4.5. Единое окно доступа к образовательным ресурсам [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п./п.	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации 3145 (Лаборатория оборудования по технической диагностике). (ФГБОУ ВО Самарский ГАУ, г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д.8А)	Аудитория на 24 посадочных места укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, лавки, доска учебная) и техническими средствами обучения (ноутбук, экран, проектор).
2	Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, ауд. 3144. (Лаборатория технической эксплуатации автомобилей 3144). Самарская обл., г. Кинель, п.г.т., Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Специализированная мебель. Подъемник двухстоечный П-97МК, анализатор герметичности цилиндров АГЦ-2, комплект для проверки свечей зажигания Э-203, комплект диагностики бензиновых и дизельных двигателей КАД-300, стенд монтажа шин Ш 516, станок балансировочный СБМ-40 «Мастер-К», домкрат гидравлический П 304, выпрямитель зарядно-пусковой ВЗПА-103, электровулканизатор 6134, комплект ком-прессометров (КМ-201 и К 52М2), люфтомер К-526, стенд развал-схождение СЭЛ-2, газоанализатор «АВ-ТОТЕСТ-СО-СН-Д», компрессор С-112, комплект диагностики искровых свечей 3203, измеритель эффективности тормозных систем «Эффект 02», комплект аккумуляторщика Э-203, комплект приспособлений и инструмента для работ при диагностике и ТО.
3	Помещение для самостоятельной работы ауд. 3310а (читальный зал). Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.	Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций), подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационно-образовательную среду университета..

8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ И ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала, выполнении заданий на практических занятиях, сдаче отчетов по лабораторным работам. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения компетенций является промежуточная аттестация в форме экзамена, проводимая с учетом результатов текущего контроля.

8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Темы практических занятий

Практическое занятие №1

Предпродажная подготовка автомобиля. Организация и технология обслуживания автомобилей в гарантийный и послегарантийный периоды.

Практическое занятие №2

Виртуально-практическое изучение оборудования для проведения ТО, диагностики и ремонта на СТО.

Практическое занятие №3

Изучение технологических карт ТО1, ТО2, СТО

Практическое занятие №4

Изучение технологических карт ремонта узлов и агрегатов автомобилей.

Практическое занятие №5

Технические средства восстановления повреждённых поверхностей кузова автомобиля.

Практическое занятие №6

Виртуально-практическое изучение приборов и оборудования для определение технического состояния узлов и агрегатов двигателя, трансмиссии, приборов освещения и сигнализации по результатам диагностирования.

Критерии и шкала оценки при защите практических работ:

- оценка «зачтено» выставляется студентам, если они свободно владеют материалом, изложенным на практическом занятии, ориентируются в основных понятиях и определениях. Свободно владеют различными элементами методики разработки технологических процессов. Демонстрируют навыки работы с нор-

мативно-технической и справочной литературой, грамотно и аргументировано обосновывают полученные результаты;

- **оценка «не зачтено»** выставляется студентам, не владеющим основополагающими знаниями по тематике практического занятия, если они не могут обосновать или пояснить полученные в ходе проведения занятия результаты и не исправляют своих ошибок после наводящих вопросов.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине проводится по экзаменационным билетам, содержащим 3 вопроса, необходимых для контроля умения и/или владения.

Пример экзаменационного билета

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»
Направление подготовки: 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
Профиль подготовки: Автомобили и автомобильное хозяйство
Кафедра: Технический сервис
Дисциплина «Автосервис и фирменное обслуживание автомобилей»

Экзаменационный билет № 1

- 1 Физическое и моральное старение машин
- 2 Технические средства уборки салона автомобиля.
3. Предпродажная подготовка автомобиля.

Составитель _____ С.А. Кузнецов

(подпись)

Заведующий кафедрой _____ С.Н. Жильцов

(подпись)

«__» _____ 20__ г

Перечень вопросов к экзамену:

1. Система обеспечения технической эксплуатации автомобилей
2. Физическое и моральное старение машин
3. Классификация предприятий автосервиса по видам, формам предпринимательской деятельности.
4. Фирменный автосервис. Методы организации фирменного автосервиса.
5. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
6. Предпродажная подготовка автомобиля
7. Послепродажное обслуживание, гарантийный ремонт.
8. Услуги по текущему ремонту на послегарантийном периоде эксплуатации (заявочный ремонт).
9. Услуги технической помощи на дорогах.

10. Технический осмотр на СТОА. Основные положения «Правил аккредитации операторов технического осмотра»,
11. Требования к персоналу при предоставлении услуг по подготовке автомобилей к государственному техническому осмотру.
12. Управление качеством услуг. Требования международных стандартов ИСО к обеспечению качества услуг и ГОСТа. Закон о защите прав потребителей.
13. Общероссийский классификатор услуг населению, раздел «ТО и ремонт автотранспортных средств».
14. Обслуживание автомобилей в гарантийный и послегарантийный периоды, обслуживание по сервисным книжкам.
15. Приемка автомобилей на обслуживание и выдача после обслуживания как обязательные элементы технологического процесса и процедуры работы с клиентом.
16. Организация и технология заявочного текущего ремонта, диагностических операций, отдельных видов работ.
17. Основные технологические процессы в автосервисе и их характеристика.
18. Понятие о маркетинговой деятельности предприятий автосервиса.
19. Прогнозирование ёмкости рынка в услугах автосервиса легковых и малотоннажных автомобилей.
20. Методика технологического расчета. Общая характеристика и технологическая совместимость производственных участков.
21. Методы и оборудование, применяемые для диагностирования форсунок бензиновых или дизельных двигателей легковых автомобилей.
22. Методы организации технологических процессов ТО-1, ТО-2
23. Периодическое техническое обслуживание (ТО).
24. Сезонное техническое обслуживание (СО)
25. Производственные участки СТОА и их характеристика.
26. Планирование периодичности обслуживания легковых автомобилей и малотоннажных автомобилей. Корректирование периодичности в зависимости от условий эксплуатации.
27. Определение основных параметров технологического процесса технического обслуживания легковых автомобилей.
28. Особенности технологий технического обслуживания и диагностирования зарубежных легковых и малотоннажных автомобилей.
29. Организация и особенности технического сервиса импортных автомобилей.
30. Подъемное оборудование, применяемое на СТОА. Требования и условия выбора подъёмников.
31. Место диагностирования в технологическом процессе ТО и ТР автомобилей.
32. Диагностические комплексы. Типы. Конфигурации. Общее устройство и рабочий процесс. Опции.
33. Основные параметры двигателя, определяемые диагностическим комплексом КАД-300.
34. Современные способы и применяемое оборудование для оценки технического состояния цилиндропоршневой группы двигателя.
35. Современные и перспективные средства диагностирования ходовой части автомобилей и балансировки колёс.
36. Технические средства малой диагностики – вспомогательное оборудование

- (принцип работы и техническая характеристика).
37. Технические средства уборки салона автомобиля.
 38. Технические средства обслуживания систем автомобиля. Установки для прокачки гидравлических тормозных систем и приводов сцепления.
 39. Установки для промывки и обновления рабочей жидкости в АКПП (автоматической коробке передач) и ГУР (гидроусилителе рулевого управления).
 40. Оборудование и технология выполнения шиномонтажных работ и динамической балансировки колёс.
 41. Современные направления тюнинга двигателей легковых и малотоннажных автомобилей.
 42. Современные технологии восстановления повреждённых кузовов автомобилей и их поверхностей.
 43. Технические средства обеспечения процесса очистки автомобиля от загрязнений.
 44. Контроль работоспособности аккумуляторных батарей. Проверка и регулировка приборов наружного освещения автомобиля.
 45. Кузовной тюнинг легковых автомобилей.
 46. Особенности технического обслуживания технологического оборудования СТО.
 47. Технология и организация окрасочно-кузовных работ на СТОА.
 48. Основные требования автосервиса к нанесению антикоррозионных покрытий.
 49. Технические требования к автомобилям, узлам и агрегатам, выпускаемым из ТО и ремонта.
 50. Современные технологии и материалы восстановления корродированных поверхностей кузова
 51. Технический контроль. Диагностирование автомобилей при приемке и выдаче.
 52. Гарантийные обязательства автосервиса и условия их реализации.
 53. Организация контроля качества обслуживания автомобилей на СТО.
 54. Первичный документооборот по организации и технология предпродажной подготовки, гарантийного ремонта.
 55. Понятие о ценообразовании услуг автосервиса.
 56. Понятие о производственно-технической базе предприятий автосервиса и фирменного обслуживания.
 57. Организационно-управленческие структуры инженерно-технической службы предприятий автосервиса различного размера.
 58. Должностные обязанности специалистов, совмещение профессий.

8.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

При оценке уровня сформированности дисциплинарных компетенций в рамках выборочного контроля при экзамене считается, что полученная оценка за

компонент проверяемой в билете дисциплинарной компетенции обобщается на соответствующий компонент всех дисциплинарных компетенций, формируемых в рамках данной дисциплины.

Шкала оценивания экзамена

оценка	Уровень освоения компетенций	Критерии оценивания
«отлично»	высокий уровень	Обучающийся показал всесторонние, систематизированные, глубокие знания программы дисциплины, умение уверенно применять их на практике, свободно использовать справочную литературу, делать обоснованные выводы из результатов экспериментов.
«хорошо»	повышенный уровень	Обучающийся показал прочные знания основных разделов программы дисциплины, умение самостоятельно решать конкретные практические задачи, но допускает не критичные неточности в ответах.
«удовлетворительно»	пороговый уровень	Обучающийся показал фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно точные формулировки базовых понятий, нарушал логическую последовательность в изложении программного материала, при этом владел знаниями основных разделов дисциплины, необходимыми для дальнейшего обучения, умение получить с помощью преподавателя правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой, знакомство с рекомендованной справочной литературой.
«неудовлетворительно»	минимальный уровень не достигнут	При ответе обучающегося выявились существенные пробелы в знаниях большей части основного содержания дисциплины, допускаются грубые ошибки в формулировке основных понятий и решении типовых практических задач (неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи из числа предусмотренных рабочей программой учебной дисциплины)

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у

них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (ответы на контрольные вопросы практического занятия);
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной и рубежной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена определяется кафедрой (устный – по билетам, письменная работа). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Все виды текущего контроля осуществляются на практических занятиях.

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Отчет по практическим занятиям	Устный опрос по контрольным вопросам проводится в конце практического занятия в течение 10...20 мин. Опрос может проводиться либо индивидуально, либо у звена обучающихся.	Тематика практических занятий и варианты контрольных вопросов.
2	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций студента. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практикоориентированными заданиями. Аудиторное время, отведенное студенту на подготовку – 60 мин.	Комплект вопросов к экзамену

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал:

Канд. техн. наук, доцент кафедры «Технический сервис»

Кузнецов С.А.



подпись

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Технический сервис»
«30» 04 2019 г., протокол № 8.

Заведующий кафедрой

Канд. техн. наук, доцент С.Н. Жильцов



подпись

СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии факультета
канд. техн. наук, доцент А.П. Быченин



подпись

Руководитель ОПОП ВО
канд. техн. наук, доцент О.С. Володько



подпись

Начальник УМУ
канд. техн. наук, доцент С.В. Краснов



подпись