

Министерство сельского хозяйства российской федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Самарский государственный аграрный университет»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
доцент И.Н. Гужин
"23" _____ 2019 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТОВАРОВЕДЕНИЯ И ЭКСПЕРТИЗЫ

Направление подготовки: 38.03.07 Товароведение

Профиль: Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности

Название кафедры: Товароведение и торговое дело

Квалификация: бакалавр

Формы обучения: очная, заочная

Кинель 2019

1 ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины - изучение теоретических основ товароведения и экспертизы, формирование у обучающихся теоретических знаний и практических навыков по основным вопросам организации и планирования коммерческой деятельности, приобретению навыков оценки качества на всех этапах товародвижения.

Задачи дисциплины:

- изучение основных категорий товароведения и экспертизы товаров;
- усвоение научных знаний и приобретение практических навыков в области систематизации и кодирования товаров;
- приобретение навыков анализа и управления ассортиментом товаров;
- изучение потребительских свойств товаров и приобретение навыков построения и анализа номенклатуры потребительских свойств;
- анализ факторов, влияющих на формирование и сохранение качества товаров;
- овладение методами экспертизы и контроля качества товаров;
- освоение методов оценки уровня качества и конкурентоспособности товаров;
- ознакомление с основными видами товарных экспертиз, объектами, субъектами и средствами экспертизы товаров;
- освоение приемов и приобретение навыков идентификации товаров;
- изучение правил, порядка производства и оформления результатов экспертизы товаров;
- ознакомление с основными нормативно-правовыми документами в области экспертизы товаров и защиты прав потребителей.

2 МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.Б.16 «Теоретические основы товароведения и экспертизы» относится к базовой части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана.

Дисциплина изучается в 3 семестре на 2 курсе в очной форме обучения, в 3 и 4 семестрах на 2 курсе в заочной форме обучения.

3 КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ/ ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Теоретические основы товароведения и экспертизы» направлен на формирование следующих компетенций (в соответствии с ФГОС ВО и требованиями к результатам освоения ОПОП):

Карта формирования компетенций по дисциплине

Код компетенции	Результаты освоения ОПОП <i>Содержание компетенций</i>	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ОПК-3	умением использовать нормативно-правовые акты в своей профессиональной деятельности	Знать: основные нормативные и правовые документы в своей профессиональной деятельности
		Уметь: применять нормативные и правовые

		документы в профессиональной деятельности
		Владеть: навыками поиска необходимых нормативных и правовых документов для решения профессиональных задач
ПК-8	знанием ассортимента и потребительских свойств товаров, факторов, формирующих и сохраняющих их качество	Знать: свойства и показатели ассортимента; номенклатуру потребительских свойств; факторы, формирующие и сохраняющие качество товаров
		Уметь: анализировать ассортимент, выявлять факторы, формирующие и сохраняющие потребительские свойства
		Владеть: методами формирования ассортимента товаров и оценки потребительских свойств товаров
ПК-9	знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения товарных потерь	Знать: методы идентификации, оценки качества товаров; виды дефектов и товарных потерь; меры по предупреждению и снижению потерь
		Уметь: использовать методы идентификации, оценки качества товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции
		Владеть: навыками установления категорий качества и дефектности товаров
ПК-11	умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации	Знать: нормативные документы, устанавливающие требования к товарной информации
		Уметь: оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации
		Владеть: методами и средствами оценки соответствия товарной информации требованиям нормативной документации
ПК-12	системным представлением о правилах и порядке организации и проведения товарной экспертизы, подтверждения соответствия и других видов оценочной деятельности	Знать: методологические основы товарной экспертизы
		Уметь: применять системные представления о правилах и порядке проведения товарной экспертизы
		Владеть: правилами организации и проведения товарной экспертизы

4 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 часов.

для очной формы обучения

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестр (кол-во недель в семестре)
		Всего часов	Объем контактной работы	3 (17)
Аудиторная контактная работа (всего)		90	90	90
в том числе:	Лекции	36	36	36
	Лабораторные работы	54	54	54
Самостоятельная работа (СР) (всего), в том числе:		90	16,85	90
СР в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	22	4,5	22
	Проработка и повторение лекционного материала	11	-	11
	Подготовка к выполнению лабораторных работ	11	-	11
	Подготовка к научному докладу и участие в студенческой научной конференции	10	10	10
СР в сессию:	Подготовка и сдача экзамена	36	2,35	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)		экзамен	-	экзамен
Общая трудоемкость, час.		180	106,85	180
Общая трудоемкость, зачетные единицы		5	2,9	5

для заочной формы обучения

Вид учебной работы		Трудоемкость дисциплины		Семестр (кол-во недель в сессии)	
		Всего часов	Объем контактной работы	3 (3)	4 (3)
Аудиторная контактная работа (всего)		18	18	8	10
в том числе:	Лекции	8	8	4	4
	Лабораторные работы	10	10	4	6
Самостоятельная работа (СР) (всего), в том числе:		162	3,25	64	98
СР в семестре:	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	100	0,9	40	60
	Проработка и повторение лекционного материала	26	-	13	13
	Подготовка к выполнению лабораторных работ	27	-	11	16
СР в сессию:	Подготовка и сдача экзамена	9	2,35	-	9
Вид промежуточной аттестации (зачет,		экзамен	-	-	экзамен

экзамен)				
Общая трудоемкость, час.	180	21,25	72	108
Общая трудоемкость, зачетные единицы	5	0,6	2	3

4.2 Тематический план лекционных занятий

для очной формы обучения

№ п./п.	Темы лекционных занятий	Трудоем- кость, ч.
1	Введение в товароведение	2
2	Объекты и субъекты товароведной деятельности	2
3	Методы товароведения. Классификация и кодирование как методы товароведения	2
4	Ассортимент товаров	4
5	Качество товаров	2
6	Номенклатура потребительских свойств и показателей	4
7	Оценка качества товаров	2
8	Количественная характеристика товаров	2
9	Физические свойства товаров	2
10	Обеспечение товароведных характеристик товаров	2
11	Сохранение качества и количества товаров	2
12	Товарные потери	2
13	Конкурентоспособность товаров	2
14	Виды и средства информации о товаре	2
15	Экспертиза товаров: понятие, методы, порядок проведения	4
Всего:		36

для заочной формы обучения

№ п./п.	Темы лекционных занятий	Трудоем- кость, ч.
1	Введение в товароведение	2
2	Качество товаров	2
3	Виды и средства информации о товаре	2
4	Экспертиза товаров: понятие, методы, порядок проведения	2
Всего:		8

4.3 Тематический план лабораторных работ

для очной формы обучения

№ п./п.	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, ч.
1	Изучение методов товароведения	4
2	Товароведная классификация товаров	4
3	Классификаторы, применяемы в товароведной деятельности	2

4	Изучение методов классификации потребительских товаров	2
5	Расчет показателей ассортимента и анализ ассортиментной политики торговых организаций	2
6	Установление общих и специфических, комплексных и единичных показателей качества товаров однородных групп	2
7	Анализ номенклатуры потребительских свойств и показателей качества товаров	2
8	Определение градаций качества товаров	2
9	Изучение правил отбора проб при выборочном контроле качества товарных партий	2
10	Химический состав и свойства товаров	4
11	Методы хранения товаров	4
12	Расчет фактических и нормируемых потерь (естественной убыли). Прогнозирование экономической эффективности хранения товаров по действующим нормам	4
13	Штриховые коды	4
14	Изучение правовой и нормативной базы товарной информации. Расшифровка информационных знаков на маркировке	4
15	Технические документы	4
16	Идентификация товаров и обнаружение их фальсификации	4
17	Правила производства экспертизы товаров и оформление результатов экспертизы в экспертной организации	4
Всего:		54

для заочной формы обучения

№ п./п.	Темы лабораторных работ	Трудоемкость, ч.
1	Товароведная классификация товаров	2
2	Расчет показателей ассортимента и анализ ассортиментной политики торговых организаций	2
3	Расчет фактических и нормируемых потерь (естественной убыли). Прогнозирование экономической эффективности хранения товаров по действующим нормам	2
4	Изучение правовой и нормативной базы товарной информации. Расшифровка информационных знаков на маркировке	2
5	Правила производства экспертизы товаров и оформление результатов экспертизы в экспертной организации	2
Всего:		10

4.4 Тематический план практических занятий

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

4.5 Самостоятельная работа

для очной формы обучения

№ п./п.	Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
1	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах.	22
2	Проработка и повторение лекционного материала	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий.	11
3	Подготовка к выполнению лабораторных работ	Включает работу с учебно-методической литературой, работу над учебным материалом (учебника, нормативных документов, дополнительной литературы, в том числе с материалами, полученными по сети Интернет), изучение лекционного материала, ответы на контрольные вопросы и оформление конспекта.	11
4	Подготовка к научному докладу и участие в студенческой научной конференции	Выбор научных тем для подготовки индивидуальных докладов, сбор и анализ информации по теме, подготовка электронной презентации с изложением основных результатов проведенного теоретического (практического) исследования.	10
5	Подготовка к сдаче экзамена	Повторение и закрепление изученного материала.	36
Итого:			90

для заочной формы обучения

№ п./п.	Вид самостоятельной работы	Название (содержание работы)	Объем, акад. часы
1	Изучение вопросов, выносимых на самостоятельное изучение	Самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы, поиск и сбор информации по дисциплине в периодических печатных и интернет-изданиях, на официальных сайтах.	100
2	Проработка и повторение лекционного материала	Осмысление и закрепление теоретического материала в соответствии с содержанием лекционных занятий.	26

3	Подготовка к выполнению лабораторных работ	Включает работу с учебно-методической литературой, работу над учебным материалом (учебника, нормативных документов, дополнительной литературы, в том числе с материалами, полученными по сети Интернет), изучение лекционного материала, ответы на контрольные вопросы и оформление конспекта.	27
4	Подготовка к сдаче экзамена	Повторение и закрепление изученного материала.	9
Итого:			162

5 МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Изучение дисциплины необходимо начать с ознакомления с рабочей программой. Особое внимание следует обратить на вопросы, выносимые для самостоятельного изучения. В тезисах лекций представлен теоретический материал по дисциплине согласно рабочему плану, в конце приведены вопросы для контроля знаний. Вопросы теоретического курса, вынесенные на самостоятельное изучение, наиболее целесообразно осваивать сразу после прочитанной лекции, составляя конспект по вопросу в тетради с лекционным материалом.

Если при изучении дисциплины у обучающихся возникают вопросы, то их можно обсудить на консультациях под руководством преподавателя.

Методика изучения дисциплины строится на основе сочетания теоретического обучения с проведением лабораторных занятий. Специфика изучения дисциплины состоит в том, что данный курс является базовым, т.к. обучающиеся должны усвоить теоретические знания о товаре как объекте коммерческой деятельности. Поэтому в содержательной части рабочей программы представлены теоретические вопросы, а также дан перечень практических заданий, позволяющих обучающимся приобрести умения оценки качества, изучения и анализа ассортимента товаров, диагностики дефектов, информационных знаков на маркировке товаров, расчета фактических и нормируемых потерь. На лабораторных занятиях обучающиеся отвечают на контрольные вопросы, решают ситуационные задачи, работают с натуральными образцами, со стандартами и другим раздаточным материалом, проводят оценку качества товаров и других товароведных характеристик.

При подготовке к лабораторному занятию следует изучить содержание вопросов, список рекомендованной литературы и дополнительные задания, которые могут быть даны преподавателем. При изучении дисциплины особое внимание следует обратить на изучение основной и дополнительной литературы (НД, федеральный закон «О защите прав потребителей» и пр.). Их поиск осуществляется в соответствующих библиографических справочниках, систематическом каталоге, периодической печати и в Интернет-ресурсах.

При изучении темы «Расчет показателей ассортимента и анализ ассортиментной политики торговых организаций» обучающемуся необходимо уделить особое внимание

алгоритму процесса определения широты, полноты, устойчивости, новизны, рациональности и анализу структуры ассортимента товаров.

При изучении темы «Расчет фактических и нормируемых потерь (естественной убыли). Прогнозирование экономической эффективности хранения товаров по действующим нормам» особое внимание следует обращать не только на проработку информации о потерях при хранении и нормы естественной убыли продовольственных и непродовольственных товаров, но и знать технику определения естественной убыли в зависимости от особенностей объекта исследований.

Результаты самостоятельной работы при подготовке к лабораторным занятиям учитываются преподавателем при аттестации обучающегося (экзамене). В самостоятельную работу входит так же изучение отдельных тем (вопросов) теоретического характера развивая умение работать с учебной и справочной литературой.

В соответствии с рабочим планом планируется выступление обучающихся с докладами на научной студенческой конференции.

При подготовке к экзамену особое внимание следует обратить на следующие моменты:

1. Экзамен проводится в устной форме по билетам, состоящим из трех вопросов.
2. До экзамена не допускаются обучающиеся, которые не выполнили курс лабораторных занятий в полном объеме и не отчитались по вопросам самостоятельной работы.
3. Положительная оценка на экзамене ставится в случае правильного ответа на все вопросы экзаменационного билета.

Для того чтобы избежать трудностей при подготовке к экзамену рекомендуется более внимательно изучить все разделы курса, используя лекционный материал, рекомендуемую и дополнительную литературу, источники Интернет.

6 ОСНОВНАЯ, ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ЛИТЕРАТУРА, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ»

6.1 Основная литература:

6.1.1 Райкова, Е.Ю. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс] : учебник / Е.Ю. Райкова.— М. : ИТК "Дашков и К", 2015.— 412 с. : ил. — (Учебные издания для бакалавров) [Электронный ресурс]. Национальный цифровой ресурс "Рукопт". — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/287083>

6.2 Дополнительная литература:

6.2.1 Теоретические основы товароведения и экспертизы: учебное пособие [Электронный ресурс] / Насырова Ю.Г. — Кинель: РИО СамГАУ, 2019. — 164 с. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/690757>

6.2.2.Товароведение, экспертиза и стандартизация [Электронный ресурс]: учебник / А.А. Ляшко, А.П. Ходыкин, Н.И. Волошко, А.П. Снитко. — 2-е изд. — М.: ИТК "Дашков и К", 2015. — 660 с. [Электронный ресурс]. Национальный цифровой ресурс "Рукопт". — Режим доступа: <https://lib.rucont.ru/efd/287102>

6.2.3 Страхова, С.А. Теоретические основы товароведения и экспертизы [Электронный ресурс]: тесты / С.А. Страхова. — М.: ИТК "Дашков и К", 2016. — 163 с. — ISBN 978-5-394-01724-7. — Режим доступа: <https://rucont.ru/efd/689204>

6.3. Программное обеспечение:

6.3.1. Microsoft Windows 7 Профессиональная 6.1.7601 Service Pack 1;

6.3.2. Microsoft Windows SL 8.1 RU AE OLP NL;

6.3.3. Microsoft Office Standard 2010;

6.3.4. Microsoft Office стандартный 2013;

6.3.5. Kaspersky Endpoint Security для бизнеса - стандартный Russian Edition;

6.3.6. WinRAR:3.x: Standard License – educational –EXT;

6.3.7. 7 zip (свободный доступ).

6.4 Перечень информационно-справочных систем и профессиональных баз данных:

6.4.1. <http://www.consultant.ru> – справочная правовая система «Консультант Плюс».

6.4.2. <http://www.garant.ru> – справочно-правовая система по законодательству Российской Федерации «Гарант».

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.517. <i>Самарская обл., г.Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	Учебная аудитория на 34 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, ноутбук, экран)
2	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.519. компьютерный класс <i>Самарская обл., г.Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д.5</i>	Учебная аудитория на 30 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (компьютеры)
3	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового	Учебная аудитория на 30 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы,

№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
	проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.518. <i>Самарская обл., г.Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	стулья, учебная доска) и техническими средствами обучения (мультимедийный проектор, ноутбук, экран)
4	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.628. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	Учебная аудитория на 11 посадочных мест, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска)
5	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.630. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	Учебная аудитория на 24 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска, трибуна)
6	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.602 – Лаборатория по оценке качества жиров мясных и рыбных товаров. <i>Самарская область, г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	Учебная аудитория на 16 посадочных мест оборудована специализированной учебной мебелью: стол преподавателя, стулья, трибуна. Электросушильный шкаф СНОЛ; Вытяжной шкаф; Люминоскоп «Филин»; Холодильник «СТИНОЛ»; Весы лабораторные электронные Adventurer; Сушильный шкаф BINDERE-28; ЛАБТЕКС – ТШ-32
7	Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнение курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, ауд.606. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	Учебная аудитория на 24 посадочных места, укомплектованная специализированной мебелью (столы, стулья, учебная доска, трибуна)

№ п./п.	Наименование специальных* помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
8	Помещение для самостоятельной работы, ауд.3310а. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Спортивная, д. 8А.</i>	Помещение на 6 посадочных мест, укомплектованное специализированной мебелью (компьютерные столы, стулья) и оснащенное компьютерной техникой (6 рабочих станций), подключенной к сети «Интернет» и обеспечивающей доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
9	Помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования, ауд.629. <i>Самарская обл., г. Кинель, п.г.т. Усть-Кинельский, ул. Торговая, д. 5</i>	Помещение, укомплектованное специализированной мебелью: стеллажи, шкаф, стулья аудиторные, столы для размещения лабораторного оборудования, ноутбук EmachinesE525 series, ноутбук RoverBookNautilusZ 500 WH

8 ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

8.1 Виды и формы контроля по дисциплине

Контроль уровня усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных навыков (владений) осуществляется в рамках текущего и промежуточного контроля в соответствии с Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации обучающихся.

Текущий контроль освоения компетенций по дисциплине проводится при изучении теоретического материала; выполнении заданий, ответы на контрольные вопросы на лабораторных работах; при выполнении научного доклада на научную конференцию. Текущему контролю подлежит посещаемость обучающимися аудиторных занятий и работа на занятиях.

Итоговой оценкой освоения дисциплинарных компетенций (результатов обучения по дисциплине) является промежуточная аттестация в форме экзамена в 3 семестре на 2 курсе (очная и очно-заочная формы обучения) и в 4 семестре на 2 курсе (заочная форма обучения).

8.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов освоения образовательной программы в рамках учебной дисциплины

Оценочные средства для проведения текущей аттестации

Пример контрольных вопросов по дисциплине (устный опрос).

Занятие №3. Классификаторы, применяемые в товароведной деятельности

1. Дайте определение понятию «классификатор». Назовите его структуру.

2. Назовите категории классификаторов.
3. Межгосударственные классификаторы, структура и особенности построения.
4. Приведите перечень основных классификаторов, применяемых в товароописательной деятельности.
5. Принципы построения и основные классификационные группировки внешнеэкономической группировки товаров (ТН ВЭД).

Критерии и шкала оценки ответов на контрольные вопросы:

- оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если выполнен весь объем работы, ответ обучающегося полный и правильный. Обучающийся способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры. Минимальным уровнем для данной оценки является, выполнение обучающимся 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения обучающегося, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют;

- оценка «**не зачтено**» выставляется обучающемуся, если выполнено менее 50% работы, в ответе существенные ошибки в основных аспектах темы.

Ситуационные и практические задачи

Методика выполнения

По заданию преподавателя обучающиеся индивидуально или в группах выполняют ситуационные или решают практические задания. Решение ситуационной и практической задач проходит в несколько этапов:

- 1) ознакомление с представленной ситуацией и её особенностями;
- 2) анализ ситуации – осмысление изложенной в задаче информации, и её перевод в набор логически связанных вопросов, выделение основной проблемы, факторов и данных, которые могут воздействовать на принятие решения;
- 3) оценка уже принятых мер, поиск стандартов и иных нормативных актов для решения ситуационной задачи;
- 4) анализ задачи с учётом полученных данных из теоретического материала;
- 5) принятие решения по ситуационной задаче, проведение практических расчетов с использованием экономико-математических формул и алгоритмов.

На этапе знакомства с задачей обучающийся самостоятельно оценивает ситуацию, изложенную в тексте, исследует теоретический материал, устанавливает ключевые факторы и проводит анализ проблем, изложенных в задаче. Затем формулирует план действий и оценивает возможности его реализации. По окончании самостоятельного анализа обучающийся должен ответить на вопросы, выполнить задания (расчеты) и составить письменный отчет в конспекте по данной задаче.

Примерная тематика ситуационных и практических задач

Задача №1

Проанализируйте разделы двух-трех стандартов на продукцию: «Классификация ассортимента» и «Требования к качеству». Укажите объекты классификации и классификационные признаки, положенные в основу деления множества (товара

определенного вида или однородной группы товаров) на подмножества (разновидности, наименования и т.п.).

Задача №2

Нарисуйте схемы классификации ассортимента и показателей качества исследуемых товаров однородной группы или вида. Укажите на схеме ступени, признаки на этих ступенях и глубину классификации при иерархическом методе.

Задача №3

Составьте самостоятельно две схемы классификации иерархическим методом (не менее 3-х ступеней) и фасетным (не менее 3-х независимых группировок). Объектами классификации могут служить товары, окружающие предметы, люди, явления, процессы, документы и другие объекты.

Задача №4

Ознакомьтесь с классификатором ТН ВЭД. Запомните, в какие разделы объединены продовольственные товары; какие группы включены в эти разделы; какие классификационные признаки товаров являются основанием отнесения тех или иных товаров к разделам и группам. Задание оформите в виде таблицы.

Структура ТН ВЭД

№ раздела	Название раздела	№ группы	Название группы

Задача №5

Рассчитать показатели ассортимента: широту, полноту, устойчивость, новизну, рациональность. Для пищевых продуктов повседневного спроса установить соблюдение ассортиментного минимума по наличию 2-3 наименований, определяющих товарный профиль магазина.

Критерии и шкала оценки ситуационных и практических задач:

- оценка «**зачтено**» выставляется обучающемуся, если он показывает глубокое знание вопроса в полном объеме. Ответ формулируется грамотно, с использованием профессиональной терминологии. Показывает реализацию теоретических знаний на практике. Свободно владеет материалом. Проводит грамотную аргументацию. Определяет различные способы решения задания в рамках профессиональной компетенции; грамотно выполняет расчеты.

- оценка «**не зачтено**» выставляется, если обучающийся показывает слабые знания как теоретические, так и в практической части материала. Абсолютно не владеет специальной терминологией, не умеет выстроить логику ответа. Представленное решение задачи имеет теоретические погрешности, недостаточно использует демонстрационный материал, есть проблемы в коммуникативной культуре.

Тестовые задания

Методика выполнения

Обучающимся в группе выдаются тестовые вопросы с вариантами ответов. Для усиления обучающей функции тестирования могут быть использованы дополнительные меры стимулирования обучающихся, такие как, раздача преподавателем примерного перечня вопросов для самостоятельной подготовки, наличие в самом тесте

дополнительной информации для решения задания, совместный разбор результатов теста.

После решения тестовых заданий в группе анализируются полученные результаты. Затем обобщаются и выявляются общие закономерности, делаются выводы доказательством правильности полученных результатов.

Примерные задания тестов

1. Назовите основные принципы товароведения:

- а) безопасность
- б) эффективность
- в) совместимость
- г) прослеживаемость

2. основополагающие характеристики товара:

- а) ассортиментная
- б) психологическая
- в) качественная
- г) эстетическая
- д) количественная
- е) экономическая

3. Функции товара:

- а) потребительская
- б) маркетинговая
- в) коммерческая
- г) правовая
- д) финансовая
- е) рекламная

4. объектом товароведной деятельности являются:

- а) Сырье
- б) Товары
- в) Полуфабрикаты
- г) Комплектующие изделия
- д) Товароведы
- е) Потребители

5. Методы товароведения:

- а) теоретические
- б) эмпирические
- в) физиологические
- г) практические

6. Теоретические методы товароведения:

- а) анализ
- б) синтез
- в) органолептический
- г) мониторинг
- д) сравнение

7. Эмпирические методы товароведения:

- а) измерительные

- б) диагностика
- в) органолептические
- г) экспертные

8. Индивидуальное название товара, выпускаемого определенным изготовителем:

- а) номинальное наименование
- б) марочное наименование
- в) вид товара
- г) разновидность товара

9. Разделение множества объектов на подмножества по сходству или различию в соответствии с принятыми методами:

- а) систематизация
- б) классификация
- в) регистрация
- г) мониторинг

10. Систематизация объектов путем их классификации, идентификации, ранжирования и присвоения условного обозначения, по которому можно найти и распознать любой объект среди множества других:

- а) структура кода
- б) цель кодирования
- в) степень классификации
- г) конкретизация

11. Методы кодирования:

- а) порядковый
- б) последовательный
- в) серийно-порядковый
- г) перпендикулярный
- д) параллельный

12. Табачные изделия - это:

- а) группа товаров
- б) вид товаров
- в) класс товаров
- г) род товаров

13. Товары для офиса - это:

- а) группа товаров
- б) вид товаров
- в) класс товаров
- г) род товаров

14. Пищевые продукты растительного происхождения - это:

- а) группа товаров
- б) вид товаров
- в) класс товаров
- г) подкласс товаров

15. Кисломолочные товары -это:

- а) группа товаров
- б) вид товаров

- в) класс товаров
- г) разновидность товаров

16. Непродовольственные товары - это:

- а) вид
- б) класс
- в) подрод
- г) разновидность

17. Товары одного вида, отличающиеся рядом частных признаков:

- а) класс товара
- б) группа товара
- в) разновидность товара
- г) вид товара

Критерии и шкала оценки ответов на тестовые вопросы:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся при наличии 20-30% ошибок;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся за ответы, содержащие более 30% ошибок.

Тематика докладов студенческой научной конференции по дисциплине

Методика выполнения

Участие в научной конференции позволяет обучающимся глубже изучить профессиональные дисциплины, познакомиться с широким кругом источников и точек зрения по интересующим их темам, выработать свой взгляд на рассматриваемую проблему, сформировать или скорректировать собственную мировоззренческую позицию. Для обучающихся подобный опыт дает возможность получить и развить практические навыки, необходимые им в дальнейшем при работе над курсовыми работами по специальным дисциплинам, дипломной работой. Кроме того, участники научной конференции получают опыт публичных выступлений, имеющий важное значение для их будущей профессиональной и общественной деятельности.

В течение семестра обучающиеся разрабатывают избранную ими тему, готовят доклад и презентацию.

Подготовка к конференции заключается в самостоятельном поиске и сборе обучающимися материала, что требует изучения ими различного рода источников (учебной, научной и пр.). При необходимости выяснения общественного мнения по определенным пунктам возможно проведение мини-соцопросов, анкетирования населения. Составление анкет, перечня вопросов и анализ полученных результатов обучающиеся осуществляют самостоятельно. Преподаватель оказывает консультационную помощь, руководит научно-исследовательской деятельностью обучающихся.

№ п/п	Тема
1	Роль товароведения в современных условиях
2	Возникновение товароведения как науки и учебной дисциплины. Этапы развития
3	Потребительские свойства <u> </u> (наименование товара)

4	Сроки сохраняемости и службы товаров
5	Факторы, обеспечивающие товароведные характеристики <i>(наименование товара)</i>
6	Факторы, формирующие и сохраняющие качество <i>(наименование товара)</i>
7	Идентификация и фальсификация <i>(наименование товара)</i>
8	Ассортимент и органолептическая оценка качества <i>(наименование товара)</i>
9	Этапы производства <i>_____</i> и их значимость для формирования качества
10	Произвольная тема

Критерии и шкала оценивания докладов конференции:

- оценка «зачтено» выставляется обучающемуся, если он:
 - подготовил по теме краткий конспект (доклад) по заданной теме, отражающий основные положения рассматриваемого вопроса;
 - подготовил презентацию и выступил на студенческой научной конференции;
- оценка «не зачтено» выставляется обучающемуся - если не подготовлен краткий конспект (доклад) или в нем не раскрыто основное содержание материала по заданной теме и не сделан доклад на студенческой научной конференции.

Оценочные средства для проведения промежуточной аттестации

Экзамен по дисциплине проводится по экзаменационным билетам, в которых содержится три теоретических вопроса.

Пример экзаменационного билета

*МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования*

«Самарский государственный аграрный университет»

38.03.07 «Товароведение»

(код и наименование направления подготовки)

*«Товароведение и экспертиза товаров в таможенной деятельности»
(профиль подготовки)*

*Товароведение и торговое дело
(наименование кафедры)*

Дисциплина Теоретические основы товароведения и экспертизы

Билет №1

1 Вопрос. Технологический жизненный цикл товаров. Характеристика товарной стадии.

2 Вопрос. Формы товарной информации.

3 Вопрос. Количественные потери товаров.

Составитель _____ Ю.Г. Насырова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Дулова

«___» _____ 20__ г.

Перечень вопросов для подготовки к экзамену

1. Предмет, цели и задачи товароведения.
2. Принципы товароведения.
3. Состояние потребительского рынка в РФ.
4. История и направления развития товароведения как науки и учебной дисциплины.
5. Субъекты товароведной деятельности, их характеристика.
6. Объекты товароведной деятельности, их характеристика.
7. Методы товароведения, их классификация и краткая характеристика.
8. Классификация как метод кодирования.
9. Фасетный метод классификации объектов. Его преимущества и недостатки.
10. Иерархический метод классификации объектов. Его преимущества и недостатки.
11. Федеральный закон «О защите прав потребителей».
12. Товароведная классификация товаров.
13. Классификаторы: структура, назначение, виды.
14. Кодирование товаров. Структура кода. Способы кодирования, используемые в товароведении.
15. Ассортиментная политика: понятие, цели и задачи.
16. Ассортимент товаров, как важнейшая их характеристика. Товарная номенклатура.
17. Классификация ассортимента товаров.
18. Свойства и показатели ассортимента товаров.
19. Управление ассортиментом товаров. Основные направления формирования ассортимента.
20. Факторы формирования ассортимента товаров.
21. Качество товаров. Основные понятия.
22. Свойства и показатели качества товаров.
23. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров. Назначение, как одно из определяющих свойств качества товаров.
24. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров. Свойство надежности товаров. Критерии надежности.
25. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров. Эргономические свойства товаров.
26. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров. Эстетические свойства товаров. Показатели эстетических свойств товаров.
27. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров. Экологические свойства товаров.
28. Номенклатура потребительских свойств и показателей качества товаров. Безопасность, как важнейшее свойство качества потребительских товаров. Ее виды.
29. Понятие и этапы оценки товаров.
30. Градации качества товаров.
31. Сортамент товаров, его виды.
32. Несоответствия и дефекты товаров.
33. Действия по предупреждению или устранению несоответствий товаров и их взаимосвязь.
34. Количественная характеристика товаров. Основные понятия.
35. Контроль качества и количества товаров. Требования к отбору проб.

36. Последовательность отбора проб и образцов из товарных партий.
37. Общие физические свойства единичных экземпляров и совокупных товарных масс.
38. Специфические физические свойства товарных партий.
39. Специфические физические свойства единичных экземпляров товаров.
40. Химический состав и свойства товаров.
41. Технологический жизненный цикл товаров. Характеристика предтоварной стадии.
42. Технологический жизненный цикл товаров. Характеристика товарной стадии.
43. Технологический жизненный цикл товаров. Характеристика послереализационной стадии.
44. Технологический жизненный цикл товаров. Характеристика стадии утилизации товаров и уничтожения.
45. Факторы, формирующие заданные требования к товароведным характеристикам товара.
46. Факторы, сохраняющие товароведные характеристик товаров. Упаковка, основные элементы и классификация.
47. Требования к упаковке товаров.
48. Факторы, сохраняющие товароведные характеристик товаров. Транспортирование товаров.
49. Факторы, сохраняющие товароведные характеристик товаров. Хранение товаров. Условия хранения товаров.
50. Климатический режим хранения. Температура хранения. Классификация товаров по термическому состоянию и требованиям к оптимальному температурному режиму.
51. Климатический режим хранения. Относительная влажность воздуха. Классификация товаров по влажности и требованиям к оптимальному влажностному режиму.
52. Воздухообмен как один из основных показателей режима хранения.
53. Требования к газовому составу воздуху и освещенности при хранении товаров.
54. Характеристика санитарно-гигиенического режима хранения товаров, требования к нему.
55. Размещение товаров при хранении, его показатели.
56. Основополагающие принципы хранения.
57. Методы хранения товаров, основанные на регулировании различных показателей климатического режима хранения.
58. Методы хранения товаров, основанные на разных способах размещения товаров.
59. Методы хранения товаров, основанные на разных видах и способах обработки товаров.
60. Сроки сохраняемости и службы товаров.
61. Классификация товаров по срокам годности и срокам службы.
62. Товарные потери. Виды потерь.
63. Количественные потери товаров.
64. Качественные потери товаров.
65. Порядок списания количественных и качественных потерь. Нормы естественной убыли товаров.
66. Меры по предупреждению и снижению товарных потерь.

67. Понятие о конкурентоспособности товаров.
68. Факторы и условия, способствующие повышению конкурентоспособности товаров.
69. Виды товарной информации.
70. Формы товарной информации.
71. Требования к товарной информации.
72. Штриховая информация. Штриховой код, структура и классификация.
73. Применение штриховых кодов разных типов.
74. Средства товарной информации. Маркировка, ее функции.
75. Производственная маркировка товаров. Носители производственной маркировки.
76. Торговая маркировка товаров. Носители торговой маркировки.
77. Структура маркировки.
78. Информационные знаки, используемые в товароведной деятельности. Их значение и виды.
79. Классификация товарных знаков, их краткая характеристика.
80. Фирменные товарные знаки.
81. Знаки соответствия или качества товаров.
82. Компонентные и размерные товарные знаки.
83. Эксплуатационные и манипуляционные товарные знаки.
84. Предупредительные и экологические товарные знаки.
85. Технические документы и их виды.
86. Идентификация и прослеживаемость товаров: основные понятия.
87. Комплекс работ по идентификации и прослеживаемости товаров.
88. Оценочная деятельность в товароведении.
89. Понятие, цели и задачи экспертизы товаров.
90. Виды товароведных экспертиз, их особенности.
91. Организация и порядок проведения экспертизы. Оформление результатов экспертизы.
92. Средства экспертизы товаров
93. Государственные и общественные организации по защите прав потребителей: права, функции. Правовое регулирование содержания информации для потребителей.

8.3. Критерии оценивания уровня сформированности компетенций

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов знать, уметь, владеть заявленных дисциплинарных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

При оценке уровня сформированности дисциплинарных компетенций в рамках выборочного контроля при экзамене считается, что полученная оценка за компонент проверяемой в билете дисциплинарной компетенции обобщается на соответствующий компонент всех дисциплинарных компетенций, формируемых в рамках данной дисциплины.

Шкала оценивания экзамена

Результат экзамена	Уровень освоения компетенций	Критерии оценивания
«отлично»	высокий уровень	Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если достигнутый им уровень обучения по дисциплине является основой для формирования компетенций, соответствующих требованиям ФГОС. Обучающийся способен использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практико-ориентированных ситуациях. Выполнен полный объем работы, обучающийся способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести иллюстрирующие примеры.
«хорошо»	повышенный уровень	Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он продемонстрировал результаты на уровне осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине. Выполнено 75% работы, ответ обучающегося правильный, но неполный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение обучающегося недостаточно четко выражено. Однако обучающийся умеет анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практико-ориентированных ситуациях.
«удовлетворительно»	пороговый уровень	Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине; понимает и интерпретирует освоенную информацию; у обучающегося сформированы умения и навыки для решения практико-ориентированных задач, т.е. выполнено 50% работы, ответ правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения обучающегося, есть ошибки в деталях и/или они просто отсутствуют.
«неудовлетворительно»	минимальный уровень не достигнут	Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если им усвоены некоторые элементарные знания основных вопросов по дисциплине; допущены ошибки и неточности, показывающие недостаточность овладения необходимой системой знаний по дисциплине.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений, навыков, характеризующая этапы формирования компетенций по дисциплине «Теоретические основы товароведения и экспертизы» проводится в форме текущей и промежуточной аттестации.

Контроль текущей успеваемости обучающихся – текущая аттестация – проводится в ходе семестра с целью определения уровня усвоения обучающимися знаний; формирования у них умений и навыков; своевременного выявления преподавателем недостатков в подготовке обучающихся и принятия необходимых мер по ее корректировке; совершенствованию методики обучения; организации учебной работы и оказания обучающимся индивидуальной помощи.

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков обучающихся:

- на занятиях (опрос, решение ситуационных и практических задач, тестирование);
- по результатам выполнения индивидуальных заданий (доклад);
- по результатам проверки качества конспектов лекций и иных материалов;
- по результатам отчета обучающихся в ходе индивидуальной консультации преподавателя, проводимой в часы самоподготовки, по имеющимся задолженностям.

Все виды текущего контроля осуществляются на лабораторных занятиях.

Контроль за выполнением обучающимися каждого вида работ может осуществляться поэтапно и служит основанием для предварительной аттестации по дисциплине.

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по дисциплине требованиям ФГОС по направлению подготовки в форме экзамена.

Экзамен проводится после завершения изучения дисциплины в объеме рабочей учебной программы. Форма проведения экзамена определяется кафедрой (устный – по билетам). Оценка по результатам экзамена – «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Каждая форма контроля по дисциплине включает в себя теоретические вопросы, позволяющие оценить уровень освоения обучающимися знаний и практические задания, выявляющие степень сформированности умений и навыков.

Процедура оценивания компетенций, обучающихся основана на следующих стандартах:

1. Периодичность проведения оценки (на каждом занятии).
2. Многоступенчатость: оценка (как преподавателем, так и обучающимися группы) и самооценка обучающегося, обсуждение результатов и комплекса мер по устранению недостатков.
3. Единство используемой технологии для всех обучающихся, выполнение условий сопоставимости результатов оценивания.
4. Соблюдение последовательности проведения оценки: предусмотрено, что развитие компетенций идет по возрастанию их уровней сложности, а оценочные средства на каждом этапе учитывают это возрастание.

Краткая характеристика процедуры реализации текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине для оценки компетенций обучающихся представлена в таблице:

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика процедуры оценивания компетенций	Представление оценочного средства в фонде
1	Устный опрос	Устный опрос по контрольным вопросам может проводиться в начале/конце лабораторного занятия, либо в течение всего	Контрольные вопросы по темам дисциплины

		лабораторного занятия по заранее выданной тематике. Выбранный преподавателем обучающийся может отвечать с места либо у доски.	
2	Ситуационные и практические задачи	Совместная деятельность группы обучающихся с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.	Комплект ситуационных и практических задач
3	Тест	Проводится на лабораторных занятиях. Позволяет оценить уровень знаний обучающихся теоретического материала по дисциплине. Осуществляется на бумажных или электронных носителях по вариантам. Количество вопросов в каждом варианте определяется преподавателем. Отведенное время на подготовку определяет преподаватель.	Фонд тестовых заданий
4	Доклад	<p>Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.</p> <p>Доклад - продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-исследовательской или научной темы.</p> <p>Тематика докладов выдается на занятии, выбор темы осуществляется обучающимся самостоятельно. Подготовка осуществляется во внеаудиторное время. Регламент – 7 мин. на выступление. В оценивании результатов наравне с преподавателем принимают участие обучающиеся группы.</p>	Темы докладов
5	Экзамен	Проводится в заданный срок, согласно графику учебного процесса. При выставлении оценок учитывается уровень приобретенных компетенций обучающегося. Компонент «знать» оценивается теоретическими вопросами по содержанию дисциплины, компоненты «уметь» и «владеть» - практико-ориентированными заданиями.	Комплект вопросов к экзамену

Рабочая программа составлена на основании федерального государственного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Рабочую программу разработал:
доцент кафедры «Товароведение и торговое дело», канд. биол. наук, доцент
Насырова Ю.Г.



Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Товароведение и торговое дело»
«26» апреля 20 19 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
канд. экон. наук, доцент Е.В. Дулова



СОГЛАСОВАНО:

Председатель методической комиссии факультета
канд. с.-х. наук, доцент Н.В. Праздничкова



Руководитель ОПОП ВО
канд. с.-х. наук, доцент Н.В. Праздничкова



Начальник УМУ
канд. тех. наук, доцент С.В. Краснов


